

Ministeren

Indfødsretsudvalget
Folketinget
Christiansborg
1240 København K



Udlændinge- og Integrationsministeriet

Indfødsretsudvalget har den 15. marts 2018 stillet følgende spørgsmål nr. 48 (Alm. del) efter ønske fra Stine Brix (EL) til udlændinge- og integrationsministeren, som hermed besvares.

Spørgsmål nr. 48:

Det fremgår af svaret på IFU alm. del - spørgsmål 54 (folketingsåret 2015-16), at Indfødsretskontoret i 2016 havde assistance fra et konsulentfirma, der skulle bidrage til at optimere sagsbehandlingsprocesserne. Vil ministeren redegøre for resultaterne af konsulentfirmaets arbejde?

Svar:

Udlændinge- og Integrationsministeriet har i løbet af 2016 haft assistance fra et konsulentfirma med henblik på at optimere Indfødsretskontorets sagsbehandlingsprocesser mv.

Udlændinge- og Integrationsministeriet har som følge heraf gennemgået Indfødsretskontorets sagsgange vedrørende behandlingen af ansøgninger om indfødsret ved naturalisation. Ministeriet har i den forbindelse bl.a. udarbejdet en ny sagsbehandlermanual med fokus på vidensdeling og ensartet sagsbehandling. Endvidere har ministeriet i det daglige fokus på at forbedre processer og effektivisere sagsgange. Ministeriet har således bl.a. identificeret en række sager, der kan behandles i en hurtigere proces end andre sager, idet de er mindre komplicerede.

Desuden har Udlændinge- og Integrationsministeriet nu – i højere grad end tidligere – en driftsorienteret tilgang til sagsbehandlingen. Ministeriet afholder således til eksempel ugentlige produktionsmøder og tavlemøder med henblik på at fastlægge kort- og langsigtede mål for sagsbehandlingen. Endvidere har ministeriet bl.a. udviklet en detaljeret ledelsesunderstøttelse i form af bl.a. statistikker.

Udlændinge- og Integrationsministeriet har herudover indkøbt og implementeret et nyt elektronisk sagsbehandlingssystem særligt udformet til Indfødsretskontoret

9. april 2018

Indfødsret
Slotsholmsgade 10
1216 København K

Tel. 6198 4000
Mail uim@uim.dk
Web www.uim.dk

CVR-nr. 36977191

Sags nr. 2018 - 4712
Akt-id 392955

med henblik på bedre it-understøttelse af sagsbehandlingen og driftsstyringen af kontorets sagsportefølje.

Inger Støjberg

/

Morten Duus