



## Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalget

ERHVERVS MINISTEREN

27. juni 2018

### Besvarelse af spørgsmål 207 alm. del stillet af udvalget den 30. maj 2018 efter ønske fra Thomas Jensen (S).

ERHVERVS MINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

#### Spørgsmål:

Vil ministeren redegøre for de konkurrencemæssige aspekter forbundet med, at ét forsikringsselskab via skyggerapporter - og uden ejendomssejers viden og samtykke - sikrer sig oplysninger om en ejendom, som yderligere forsikringsselskaber ikke vil være i besiddelse af.

Tlf. 33 92 33 50  
Fax 33 12 37 78  
CVR-nr. 10 09 24 85  
EAN nr. 5798000026001  
em@em.dk  
www.em.dk

#### Svar:

Til brug for besvarelsen har Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen oplyst mig følgende:

”En virksomhed vil normalt have en konkurrencemæssig fordel ved at have flere oplysninger om (potentielle) kunder end konkurrerende virksomheder, idet det fx kan gøre virksomheden bedre i stand til at tilbyde mere målrettede ydelser til kunden. Dette kan også være tilfældet ved anvendelse af skyggerapporter, hvor ét forsikringsselskab gennem skyggerapporten sikrer sig oplysninger om en ejendom, som andre forsikringsselskaber ikke er i besiddelse af.

Det er imidlertid ikke nødvendigvis et konkurrencemæssigt problem, at en virksomhed på den måde indsamler information om sine kunder – det afhænger af specifikke omstændigheder. Fx kan det være positivt for konkurrencen, hvis det forholder sig sådan, at oplysningerne giver forsikringsselskabet mulighed for at tilbyde et bedre produkt til sine kunder til en fornuftig pris. Forbrugeren vil i forlængelse heraf kunne holde dette produkt op imod produkter fra konkurrerende virksomheder og bruge det i en forhandling.

Modsat begrænses gennemsigtigheden på markedet, hvis forbrugeren ikke er bekendt med, at der bliver indsamlet oplysninger via en skygge-rapport. Manglende gennemsigtighed kan gøre det vanskeligere for forbrugeren at være aktiv på markedet. Mindre aktive forbrugere kan begrænse mobiliteten på markedet, hvilket kan svække konkurrencen.”

Med venlig hilsen

Rasmus Jarlov