



Folketingets Beskæftigelsesudvalg
lov@ft.dk

Christian Juhl
Christian.Juhl@ft.dk

Beskæftigelsesministeriet
Ved Stranden 8
1061 København K

T +45 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748

13. november 2017

Beskæftigelsesudvalget har i brev af 17. oktober 2017 stillet følgende spørgsmål nr. 34 (alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Christian Juhl (EL).

J.nr. 20175200405

Spørgsmål nr. 34:

”Vil ministeren oplyse, hvad anciennitet og faglig sammensætning efter ministerens mening betyder for sagsbehandlingstid og kvaliteten af arbejdet i AES?”

Svar:

Som det fremgår af mit samtidige svar på spørgsmål nr. 33 (alm. del) fra udvalget, har jeg en klar forventning om, at Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES), der træffer afgørelser på arbejdsskadeområdet, sikrer, at medarbejderne har de rette kompetencer.

Jeg har til brug for besvarelsen indhentet en udtalelse fra AES, der har oplyst følgende:

”Det er AES’ ambition at behandle arbejdsskadesager hurtigt og med den rette kvalitet. Det er i den forbindelse helt afgørende, at vi har kvalificerede medarbejdere, der har fået tilstrækkelig oplæring.

Kvaliteten i AES’ arbejde sikres bl.a. gennem et kvalitetskoncept, der involverer løbende kontrol af afgørelsernes kvalitet på flere parametre, et uddannelses- og mentorkoncept for nye ansatte samt en læringskultur med standardiserede arbejds-gange og detaljerede praksisbeskrivelser for alle sagsområder.

Vi har stor opmærksomhed på, at der kan være øget personaleomsætning i forbindelse med udflytningerne. Vi ansætter løbende nye medarbejdere og har fokus på at fastholde både nye og erfarne medarbejdere.

De nuværende sagsbehandlere har mulighed for at blive på Østerbro indtil 1. januar 2019, mens vi samtidig opbygger nye kontorer i Haderslev og Vordingborg – dels via udflytning af erfarne medarbejdere fra Østerbro og dels via nyansættelser. Samlet set er der i denne periode øget bemanding. Vi har udviklet et nyt uddannelseskoncept til brug for oplæringen med henblik på at sikre, at de nye medarbejdere systematisk og effektivt får den tilstrækkelige oplæring til at kunne løse arbejdsopgaverne.”

Venlig hilsen

Troels Lund Poulsen