



STATENS ADMINISTRATION

Udflytning af Statens Administration

v. Trolle Klitgård Andersen

December 2017





FINANSMINISTERIET



DIGITALISERINGSSTYRELSEN



STATENS ADMINISTRATION



MODERNISERINGSSTYRELSEN

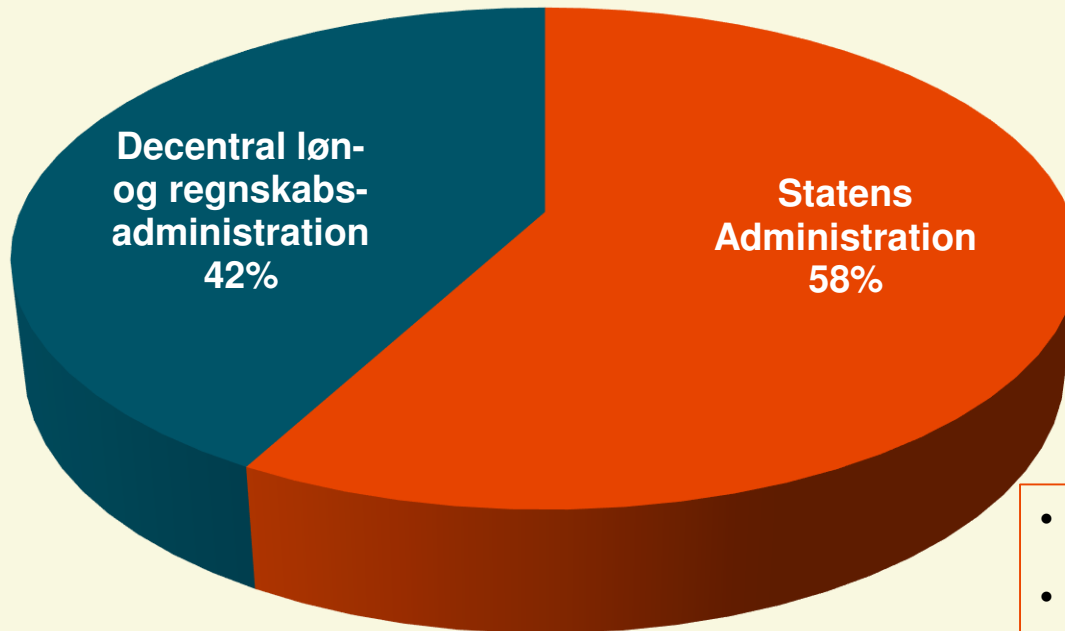


STATENS IT

SHARED SERVICE INDENFOR LØN OG REGNSKAB SIDEN 2008



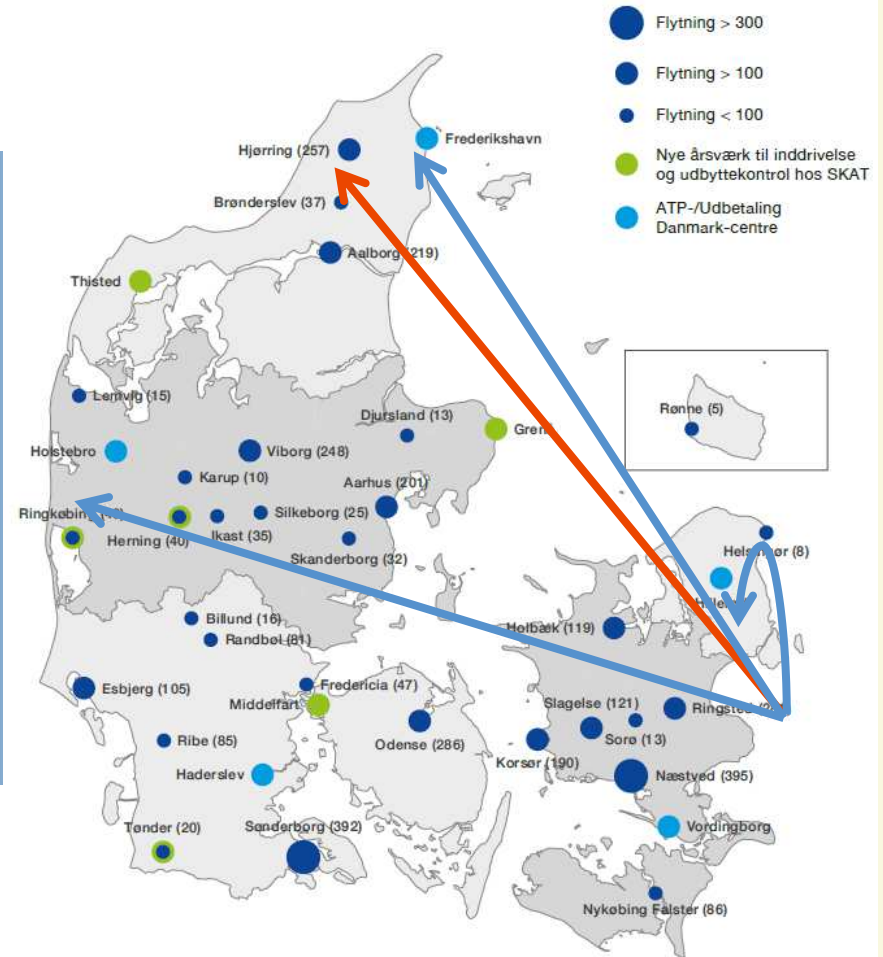
VI VARETAGER LØN OG REGNSKAB FOR ~60 PCT. AF DE STATSLIGE INSTITUTIONER



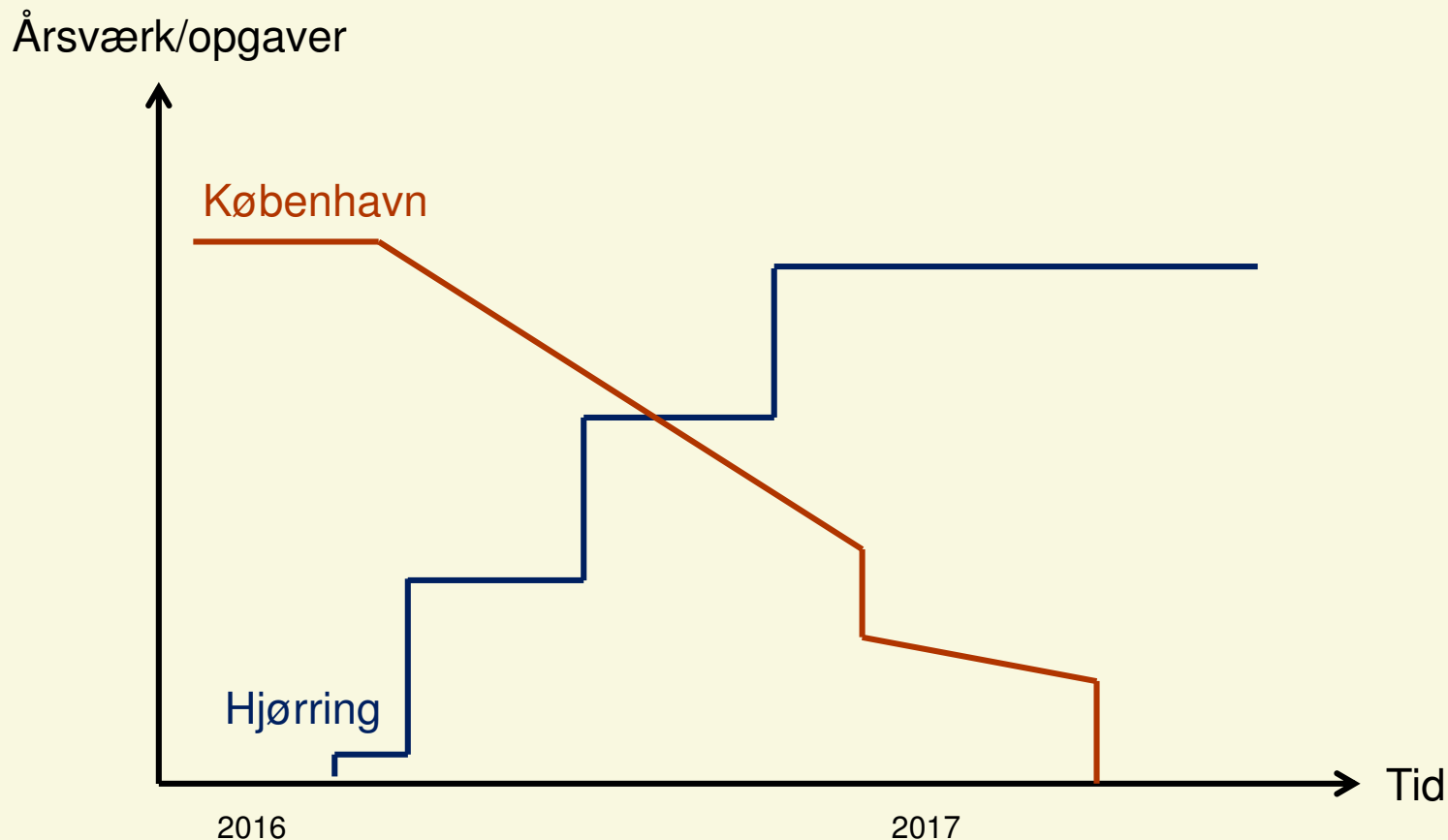
- Ca. 55.000 lønudbetalinger pr. mdr.
- Ca. 980.000 købsfakturaer pr. år
- Ca. 763.000 salgsfakturaer pr. år
- Ca. 122.000 rejseafregninger pr. år

UDFLYTNINGEN

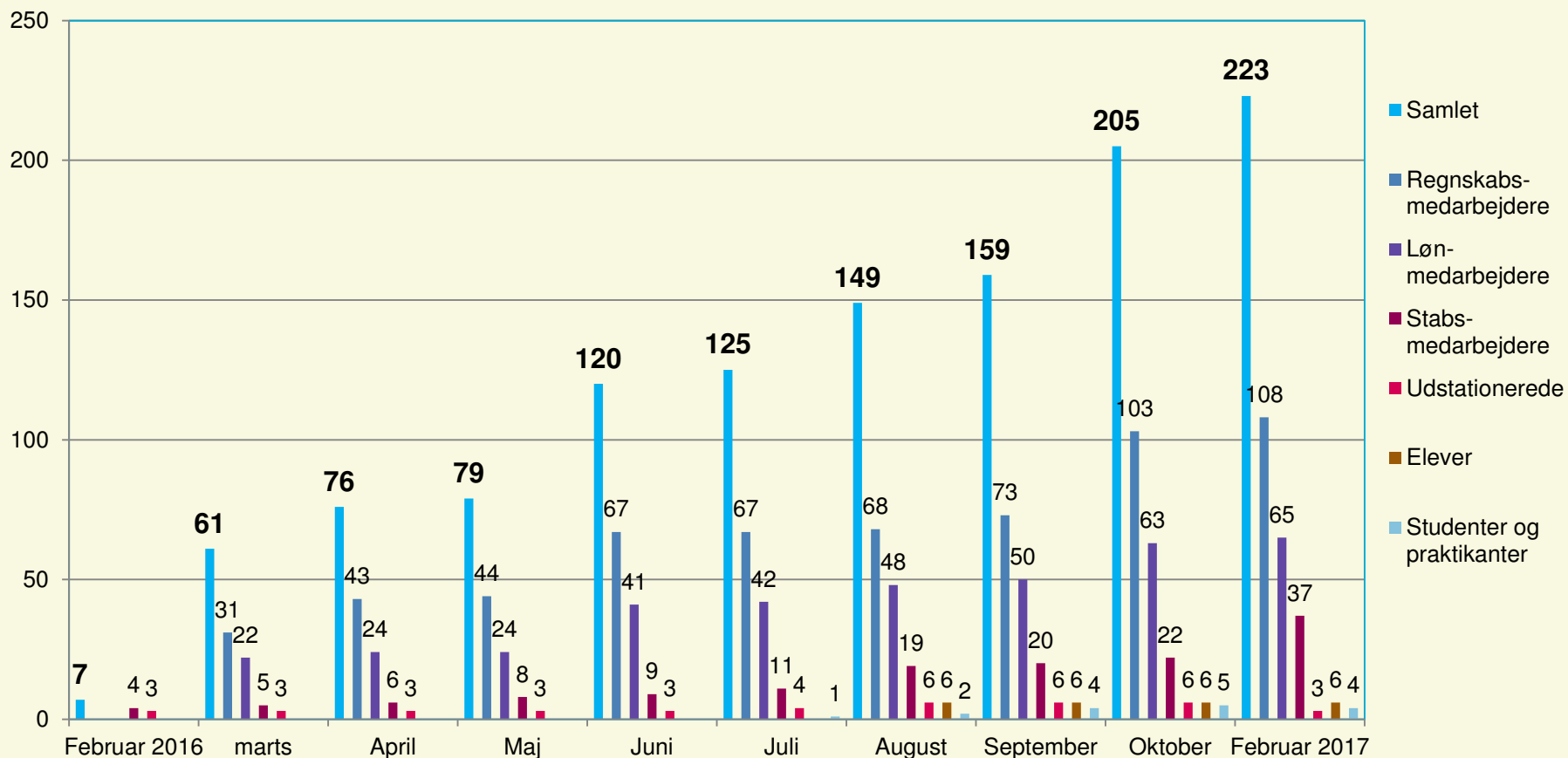
- Statens Administrations Økonomiservice-center (ØSC) flyttes til Hjørring
- Statens Administrations Finansservice-center (FSC) overdrages til ATP i Holstebro, Frederikshavn, Hillerød og Allerød



FORSKELLIGE FASER I UDFLYTNINGEN

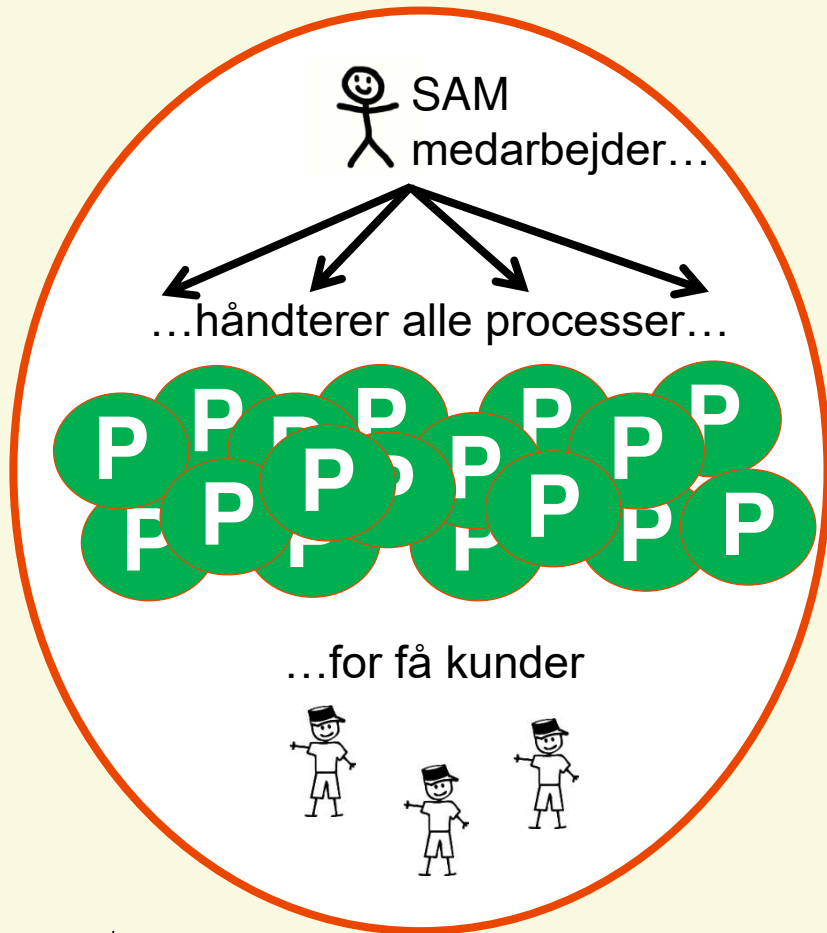


OPBYGNING AF ORGANISATIONEN I HJØRRING

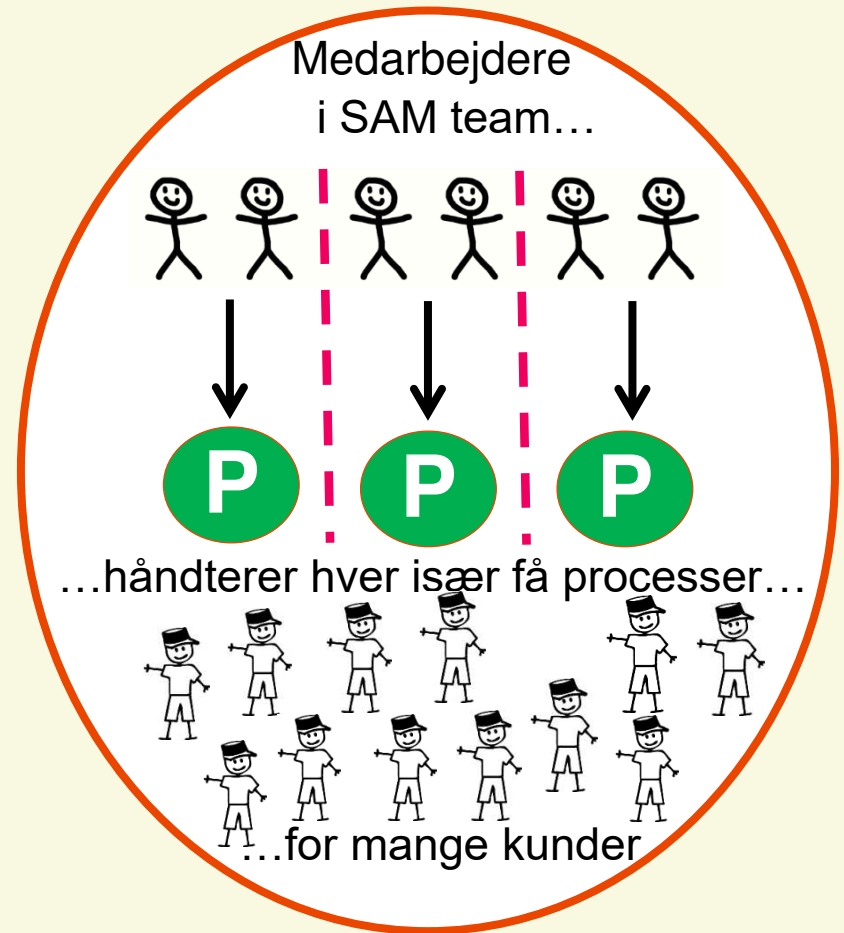


FRA KUNDEORIENTERET TIL PROCESORIENTERET ORGANISERING

Før: Kundeorienteret



Nu: Procesorienteret



EN KONCERNFÆLLES OPGAVE AT GENNEMFØRE UDFLYTNINGEN

**KONCERN
HR**

**KONCERN
ØKONOMI**

**KONCERN
SERVICE &
KOMMUNIKATION**

**CENTER FOR
MODERNISERING
OG ANALYSE**

STATENS IT

**LØN OG HR
SYSTEMER**

ERFARINGER OG UDFORDRINGER

Indledning

- Hurtig personaleafgang
- Direktørudskiftning
- Etablering af programorganisation og governancestruktur
- Stop for udviklingsprojekter

Udrulning

- Stor budgetusikkerhed
- Opbygning af ny organisation
- Onbording og uddannelse
- Opretholde produktionen
- Fokus på stabil drift

Opstart

- Fokus på uddannelse og oplæring af nye medarbejdere
- Ændring i organisering fra kunde-baseret til procesbaseret

Omfattende ressourcetræk:

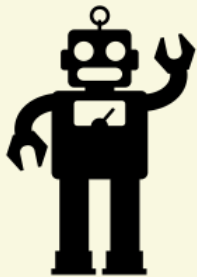
nye medarbejdere, ny organisering, flytning af opgaver, ny retning, nye lokaler, ny kultur, systemsplit etc.

UDFLYTNINGENS ØKONOMISKE RESULTATER



Lavere omkostninger efter udflytningen

- Lavere husleje og personaleomkostninger i Hjørring
- Omkostningerne til udflytningen forventes tjent hjem på knap 5 år



Udvikling og idriftsættelse af robotter

- 14 softwarerobotter bidrager til yderligere effektivisering
- Kundernes priser reduceres med 2,5 pct. for 2018



STATENS ADMINISTRATION

