

# De studerendes retssikkerhed er vigtig for universiteterne

- Sager om dispensation (fra fx studieaktivitetskrav, eksamen og lign.) og merit behandles i studienævnet, hvor de studerende er repræsenteret og har medbestemmelse
- Klager over universitetets endelige afgørelser kan sendes til behandling hos Styrelsen for Forskning og Uddannelse
- Eksamensbekendtgørelsen indeholder retningslinjer for, hvordan klager over eksamen skal behandles
- Universiteterne tilbyder de studerende vejledning ift. muligheder for at klage

# En studenterombudsmand vil ikke være hensigtsmæssig

- Vi ser ikke et behov for endnu en instans i et i forvejen veludviklet klagesystem
- En ekstra instans vil øge kompleksiteten, forlænge sagsbehandlingstid og betyde øget administration
- Folketingets ombudsmand er også de studerendes

# Eksempel - klager på Aarhus Universitet

- Aarhus Universitet har hvert semester omkring 100.000 eksamensbegivenheder og modtager og behandler i den forbindelse cirka 250 klager.
- Herudover behandles tusindvis af sager om dispensation, hvoraf ca. 100 resulterer i retlige klager
- Halvdelen af de 100 retlige klager behandles i styrelsen og ca. 10% giver anledning til kritik pga. mindre fejl og 1-2% hjemvises til AU pga. fejl.

# Mere dialog og bedre oplysning

- De danske universiteter indgår gerne i dialog med de lokale studenterorganisationer for at afdække eventuelle problemer på den enkelte institution
- Aarhus Universitet er i løbende dialog med det lokale studenterråd, hvilket bl.a. er resulteret i en udvidelse af den uvildige studenterretshjælp, der kan give juridisk vejledning og eventuelt være bisidder for den studerende
- Ift. #Metoo er det aftalt, at den udvidede studenterretshjælp, en øget kommunikationsindsats og kompetenceløft til vejledere er en god løsning på Aarhus Universitet