

Hjørring, den 20. februar 2018.

Til Transport-, bygnings- og boligminister

Ole Birk Olesen.

Frederiksholms Kanal 27F

1220 København F

Vedr. faktura fra Post Nord på kr. 76,00 for manglende porto på kr. 1,00

Hjemkommet fra ferie finder vi vedlagte faktura i vores postkasse.

Finder ministeren, at dette krav fra PostNord er rimeligt?

Og hvornår og hvordan har Post Nord i øvrigt oplyst offentligheden om en portoforhøjelse pr. 1. januar 2018?

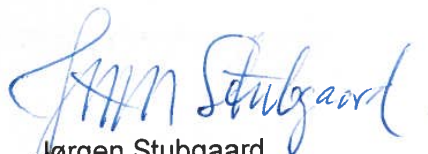
Vi læser dagligt Nordjyske Stiftstidende, Information, Metroxpress, den lokale ugeavis, samt ser TV-aviser og hører flittigt radio (DR P1) men mindes ikke, at vi har læst eller hørt om denne portoforhøjelse.

Havde det ikke været mere rimeligt, om Post Nord blot havde sendt os et venligt standardbrev med oplysning om, at der var sket en portoforhøjelse? Eventuelt med den tilføjelse, at man næste gang vil kunne imødesee et krav om efterbetaling?

Og vi er vel næppe de eneste, som er blevet 'bondefanget' på denne måde.

Venlig hilsen


Kirsten Bjørg Reerslev


Jørgen Stubgaard

Sct. Jørgens Vej 11, 9800 Hjørring.

c.c. PostNord, Teamporto, Postboks 69, 2770 Kastrup.

X Transport-, bygnings- og boligudvalget, Folketinget, Christiansborg.

Rasmus Prehn, MF, medlem af udvalget.

MANGLENDE PORTO FAKTURA TIL AFSENDER



Kirsten Bjørg Reerslev
Sct Jørgens Vej 11
9800 Hjørring



POSTNORD
TEAM PORTO
POSTBOKS 69
2770 KASTRUP

TELEFON 70 10 22 40
MANDAG - TORSDAG 9 - 15
FREDAG 9 - 14

IBAN DK4530003100124513
SWIFT BIC DABADKKK
DATO 08. februar 2018

FAKTURANUMMER: 321000016627988

Kære Kunde

Du har sendt en forsendelse frankeret med frimærker, hvor du desværre ikke har sat den rigtige porto på. Forsendelsen har følgende mål: Længde 16,0 cm, bredde 22,9 cm, tykkelse 0,3 cm. Vægten er 30,0 gram. Korrekt frankering er kr. 9,00, men brevet er frankeret med kr. 8,00. Foto af forsendelsen kan ses på bagsiden af denne faktura. Din forsendelse er alligevel videresendt til modtageren uden forsinkelse. Dette er en faktura på den manglende porto tillagt et administrationsgebyr. Som afsender af forsendelsen har du pligt til at betale det samlede beløb på kr.76,00. (Se beregning på bagsiden).
Betalt venligst via Netbank:

Kortart: 71 Betalerident: 321000016627988 Kreditornr.: 89466768

Du kan også vælge at frankere nedenstående kort og lægge det i en postkasse eller aflevere det på posthuset. På posthuset kan du også betale kontant.

Se Postnord prisoversigt på postnord.dk eller få en prisfolder på posthuset.

Med venlig hilsen
POSTNORD

BETALES SENEST: 19. februar 2018

POSTNORD A/S CVR NR
26 66 39 03 KØBENHAVN

Felt til frankering, hvis du ønsker at benytte denne mulighed.
HUSK det er let for dig at betale via Netbank (se ovenfor)

PS Service des Postes
Danmark

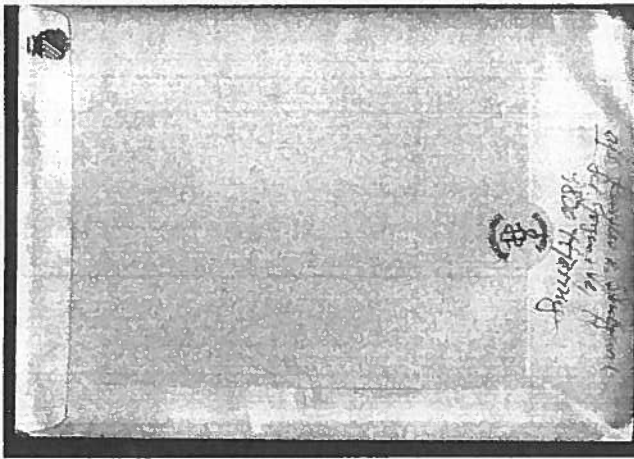
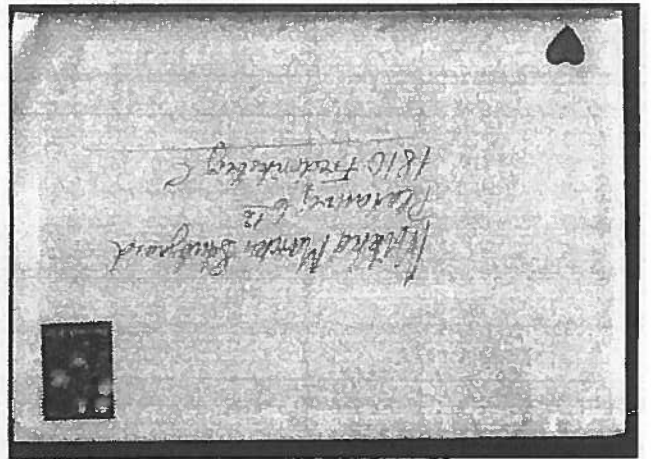


POSTNORD
TEAMPORTO
POSTBOKS 69
2770 KASTRUP

Total DKK: 76,00

+71<321000016627988 +89466768<

Her er billeder af din forsendelse:



| ANTAL | VÆGT (GRAM) | KORREKT PORTO | KORREKT PORTO (excl. MOMS) | MOMS | FRANKERING | MOMSFRI | Mgl. PORTO | MOMSPLIKT |
|---|-------------|---------------|----------------------------|----------|------------|----------|------------|-----------|
| 1 | 30,0 | 9,00 DKK | 9,00 DKK | 0,00 DKK | 8,00 DKK | 1,00 DKK | 1,00 DKK | - |
| Manglende porto | | | | | | | | - |
| Administrationsgebyr | | | | | | | | 60,00 DKK |
| Subtotal før moms | | | | | | | | 60,00 DKK |
| Moms af administrationsgebyr & Quickbrev 25 % | | | | | | | | 15,00 DKK |
| Til betaling | | | | | | | | 76,00 DKK |

Priserne er gældende fra 1. januar 2018

FRANKET MED FRANKERINGSMASKINE

| DANMARK | UDLANDET, FÆRØRNE OG GRØNLAND |
|--------------|-------------------------------|
| Højt 50 g | 7,40 |
| Højt 100 g | 14,80 |
| Højt 250 g | 37,00 |
| Højt 500 g | 44,40 |
| Højt 1.000 g | 44,40 |
| Højt 2.000 g | 44,40 |
| Quickbrev | 26,50 |
| Højt 250 g | 53,00 |
| Højt 100 g | 68,75 |

FRANKET MED FRANKER/MOBILPORTO/FRANKERINGSMÆRKER

| DANMARK | UDLANDET, FÆRØRNE OG GRØNLAND |
|--------------|-------------------------------|
| Højt 50 g | 9,00 |
| Højt 100 g | 18,00 |
| Højt 250 g | 36,00 |
| Højt 500 g | 45,00 |
| Højt 1.000 g | 54,00 |
| Højt 2.000 g | 54,00 |
| Quickbrev | 27,00 |
| Højt 250 g | 54,00 |
| Højt 100 g | 81,00 |

POSTPAKKER DANMARK

SELVBETJENING Home

| PAKKELABEL | Home |
|------------|--------|
| Højt 5 kg | 110,00 |
| Højt 10 kg | 140,00 |
| Højt 20 kg | 170,00 |
| Højt 25 kg | 250,00 |
| Højt 30 kg | 312,50 |
| Højt 35 kg | 350,00 |

MÅL BREVE

Maxibreve og breve frankeret med framærker

Maksimum: Længde 60 cm og længde + bredde eller tykkelse = 90 cm

Minimum: Længde 10 cm og længde + 2 x diameter eller 2 x højde = 17 cm

Maksimum: Længde 90 cm og længde + 2 x diameter eller 2 x højde = 104 cm

90 cm

60 cm

Priser er inkl. 25% moms