



## Skatteankestyrelsen

### Kvartalsrapportering til Skatteudvalget – 3. kvartal 2017

Resultaterne for 3. kvartal viser, at det fortsat går fremad med sagsafslutningen i Skatteankestyrelsen. I de første tre kvartaler i 2017 afsluttede styrelsen 10.822 sager, hvilket er 2.848 flere sager end samme periode i 2016, hvor styrelsen afsluttede 7.974 sager. Sagsbehandlingstiderne er dog stadig lange.

Skatteankestyrelsen afsluttede 4.373 sager i 3. kvartal 2017. Der blev dermed afsluttet 1.757 flere sager sammenlignet med samme kvartal i 2016. Den høje sagsafgang gælder både på FFF- og Øvrige-området. På Øvrige-området, blev der afsluttet næsten dobbelt så mange sager som forventet. I 3. kvartal blev der særligt afsluttet mange klager over ejendomsvurderinger.

I 3. kvartal blev der afgjort 1.644 FFF-sager. Det er en stigning på 37 pct. sammenlignet med samme kvartal i 2016. Grunden til, at der nu afsluttes flere sager på FFF-området, skyldes, at de mange nye medarbejdere, der er blevet ansat i Skatteankestyrelsen i 2015 og 2016 til netop dette sagsområde, har fået mere erfaring og derfor afslutter flere sager. Omkring 80 pct. af de afsluttede sager var udstykningssager, som samles i komplekser af flere sager.

På området for Øvrige-sager, som dækker over alle andre sager end FFF, blev der i 3. kvartal afgjort 2.729 sager. Den høje sagsafgang inden for området skyldes afslutningen af mange klager over ejendomsvurderinger. Endvidere har styrelsens store fokus på en mere projektorienteret og effektiv sagsbehandling givet en effekt i forhold til de mindre komplicerede sager inden for flere sagsområder.

Styrelsen arbejder fortsat på at nedbringe sagsbeholdningen, som fra 2. til 3. kvartal blev nedbragt med 2.271 sager. Beholdningsnedbringelsen skyldes dels den stigende sagsafgang, men også at styrelsen som forventeligt modtager færre og færre FFF-sager. Det forventes derfor også, at beholdningen vil blive yderligere nedbragt i de kommende kvartaler.

I 3. kvartal modtog styrelsen i alt 1.836 sager, hvoraf 107 var FFF-sager, og 1.729 var Øvrige-sager. Den samlede sagsbeholdning var ved udgangen af kvartalet 27.581 sager, hvilket er det laveste siden maj 2015.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for FFF-sager var i 3. kvartal som forventet på ca. 22 måneder, mens den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for Øvrige-sager var ca. 24 måneder, hvilket er kortere end forventet. Sagsbehandlingstiderne på begge områder er fortsat for lange.



Primo 2017 igangsatte skatteministeren dels en evaluering af klagestrukturen, dels en forretningsanalyse af Skatteankestyrelsens udfordringer, styrker, potentiale og processer mv. I forretningsanalysen opstilles løsningsforslag, der kan øge styrelsens produktivitet og nedbringe sagsbehandlingstiderne. Både evalueringen af klagestrukturen og forretningsanalysen forventes afsluttet i 2017.

### **Sagsafgang, sagsbeholdning og sagsbehandlingstid<sup>1</sup>**

Antallet af afgjorte sager er generelt steget de sidste otte kvartaler, dog med store udsving i sagsafgangen i 4. kvartal 2015 og 2016. Fra 4. kvartal 2016 har antallet af afgjorte sager været større end antallet af indkomne sager, hvilket har nedbragt sagsbeholdningen til 27.581 sager ved udgangen af 3. kvartal.

Alderen på de afgjorte sager bevirker, at sagsbehandlingstiden generelt er høj. Den forventes fortsat at være høj i den kommende periode i takt med, at flere gamle sager afsluttes, og at antallet af indkomne sager med en kortere sagsbehandlingstid, som eksempelvis inddrivelsessager, ikke er højere.

Skatteankestyrelsen arbejder som fællessekretariat hele tiden for at skabe en god ressourceudnyttelse af Landsskatteretten og de mere end 40 individuelle ankenævn med respekt for alderen på afgørelsesmyndighedernes sagsportefølje.

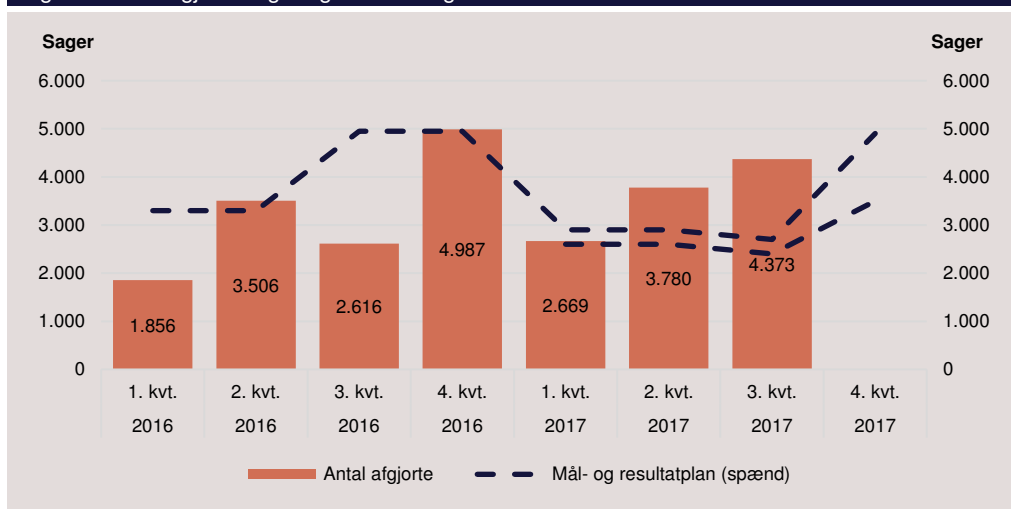
### **Sagsafgang og målsætning**

Skatteankestyrelsen afsluttede 4.373 sager i 3. kvartal 2017, hvilket er 1.757 flere sager end i samme kvartal sidste år, *jf. figur 1*. Den høje sagsafgang gælder både på FFF- og Øvrigeområdet, dog særligt på Øvrigeområdet, hvor der blev afsluttet næsten dobbelt så mange sager end forventet.

---

<sup>1</sup> Alle sagsbehandlingstider opgøres uden berostillede sager.

Figur 1. Antal afgjorte sager og målsætning



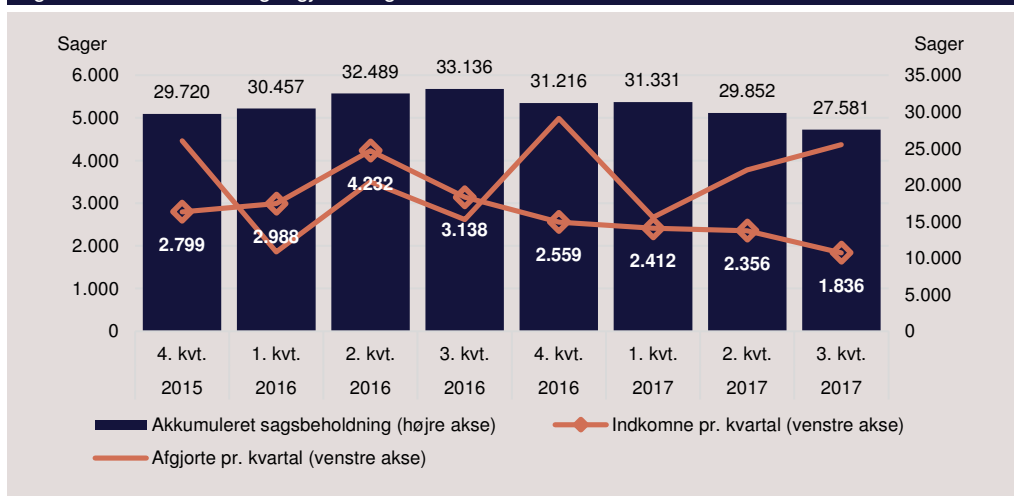
### Sagsindgang og beholdning

Skatteankestyrelsen modtog 1.836 sager i 3. kvartal 2017, *jf. figur 2*. Det er omkring 40 pct. færre sager end i samme kvartal i 2016, hvilket hovedsageligt skyldes faldet i antallet af indkomne FFF-sager. På Øvrige-området er antallet af indkomne sager på niveau med antallet af indkomne sager i samme periode sidste år.

Til trods for, at antallet af afsluttede sager fra 4. kvartal 2016 har været højere end antallet af indkomne sager, så er sagsbeholdningen ikke nedbragt i samme takt. Det skyldes en tidsmæssig forskydning i oprettelsen af sager ved årsskiftet. Det kan eksempelvis skyldes, at en sag ved modtagelsen registreres som en enkelt sag, men at det under sagsbehandlingen viser sig, at der er tale om to eller flere selvstændige sager.

Sagsbeholdningen er nedbragt med 3.635 sager fra primo 2017, og den var ved udgangen af 3. kvartal 27.581 sager.

Figur 2. Alle indkomne og afgjorte sager

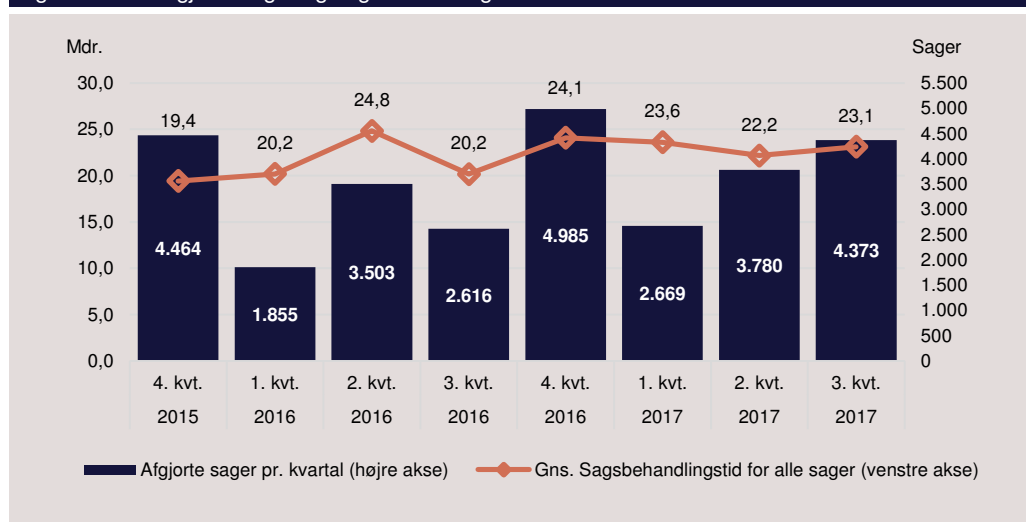


### Sagsbehandlingstider

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er fortsat høj og var i 3. kvartal på 23,1 måneder for alle sager under ét, *jf. figur 3*, og steg dermed ca. en måned fra 2. til 3. kvartal. Det skal bemærkes, at styrelsen forbereder mange forskellige sagstyper til afgørelse hos fem forskellige overordnede afgørelsesmyndigheder, som yderligere er fordelt på mere end 40 individuelle afgørelsesmyndigheder. Dermed dækker gennemsnittet over sager af forskellig alder, kompleksitet og dermed også gennemløbstid.

Alderen på de afgjorte sager bevirker, at sagsbehandlingstiden generelt er høj. Den forventes fortsat at være høj i den kommende periode, i takt med at flere gamle sager afsluttes. For at give borgere og virksomheder en realistisk forventning til den forventede sagsbehandlingstid, opdaterer og nuancerer styrelsen de aktuelle sagsbehandlingstider, som meddeles klagerne i kvitteringsbrevene og på styrelsens hjemmeside, ca. hvert halve år. De oplyste sagsbehandlingstider opdateres næste gang i 2. kvartal 2018.

Figur 3. Antal afgjorte sager og sagsbehandlingstider



## Bilag 1

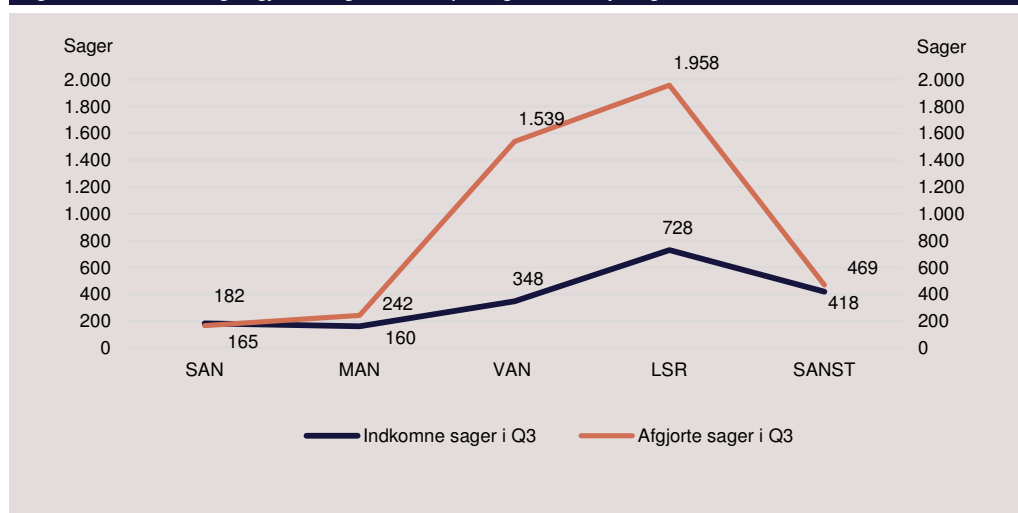
### Afgjorte og indkomne sager samt gennemsnitlig sagsbehandlingstid fordelt på afgørelsesinstanser

Af bilag 12 fremgår en nærmere beskrivelse af indkomne og afgjorte sager fordelt på Skatteankestyrelsens fem forskellige afgørelsesinstanser; motor- (MAN), skatte- (SAN) og vurderingsankenævn (VAN), Landsskatteretten (LSR) og Skatteankestyrelsen (SANST), samt en beskrivelse af indkomne og afgjorte FFF- og Øvrige-sager.

Der er væsentlig forskel på sagsindgang og sagsafgang for de fem afgørelsesmyndigheder, jf. figur 4. Den samlede sagsindgang i 3. kvartal var 1.836 sager, mens den samlede sagsafgang var 4.373 sager. I 3. kvartal blev hovedparten af sagerne afgjort af LSR og VAN, idet LSR afgjorte 45 pct., og VAN afgjorte 35 pct. af alle sagerne.

MAN, SAN og SANST's beholdninger har været relativt stabile de seneste kvartaler, mens LSR og VAN's beholdninger blev ændret væsentligt i 1. kvartal 2017, som følge af vedtagelsen af Lov 1665 af 20/12-2016 hvor mere end 6.000 FFF-sager blev flyttet fra LSR til fem vurderingsankenævn.

Figur 4. Indkomne og afgjorte sager fordelt på afgørelsesmyndigheder



Styrelsen arbejder efter en plan, der har været forelagt for Foreningen af Danske Skatteankenævn samt Vurderingsankenævnsforeningen, som sikrer, at også små nævn med mindre sagsbeholdninger løbende modtager sager til afgørelse.

På skatteområdet var 26 pct. af beholdningen af skatteklager under behandling medio september. På vurderingsområdet var 20 pct. af beholdningen af vurderingsklager, ekskl. FFF-sager, under behandling medio september. Omkring 47 pct. af FFF-beholdningen

<sup>2</sup> For alle figurer bemærkes det, at tallene for sagstilgang og sagsbeholdning i skatte- og vurderingsankenævn er et øjebliksbillede og viser antallet af sager, der på opgørelsestidspunktet var registreret som ankenævns-sager. Tallene for sagstilgang og sagsbeholdning ændrer sig i takt med den endelige visitering af klagerne mellem ankenævn og Landsskatteretten og som følge af klagernes eventuelle brug af frit valgs-ordningen.

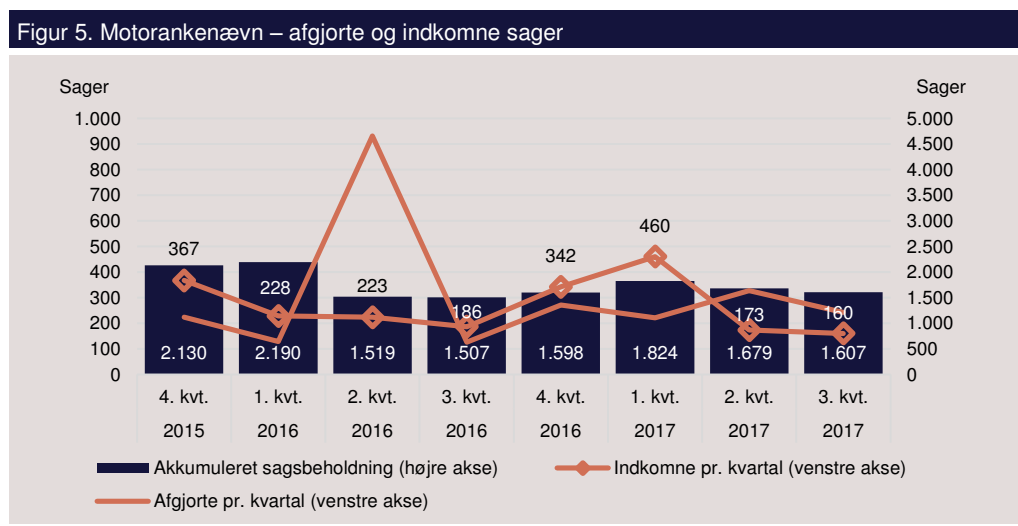
var under behandling medio september. Dermed følger den aktuelle produktion af sager til ankenævnene samlet set planen.

LSR modtager fortsat mange sager som følge af de mange ældre sager i styrelsens beholdning, der som udgangspunkt skal løses først. Generelt ses det, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er høj, særligt for sager afgjort af LSR og VAN. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid forventes derfor fortsat at stige for en tid i takt med, at antallet af særligt ældre sager afgøres.

## Ankenævn

### Motorankenævn (MAN)

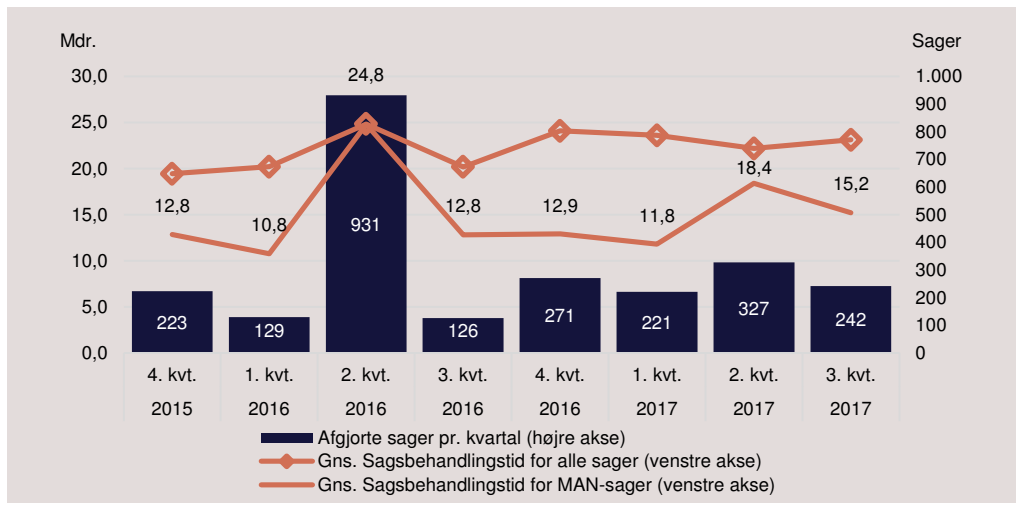
MAN's sagsindgang var i 3. kvartal på 160 sager, hvilket er det laveste antal af indkomne sager over de sidste otte kvartaler. MAN afgjorde 242 sager i 3. kvartal. Beholdningen var ved udgangen af 3. kvartal faldet til 1.607 sager, *jf. figur 5*.



Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager afgjort af MAN var 15,2 mdr. i 3. kvartal. Dette er et fald på ca. 3 mdr. fra 2. kvartal. Årsagen til den høje sagsbehandlingstid skal findes i, at der inden for motor-sagsområdet er et igangsat et projekt, som har til formål at afvikle de gamle sager i beholdningen. Projektet forventes at vare året ud.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for MAN-sager er generelt lavere sammenlignet med andre afgørelsesmyndigheder, *jf. figur 6*.

Figur 6. Motorankenævn – afgjorte sager og sagsbehandlingstider

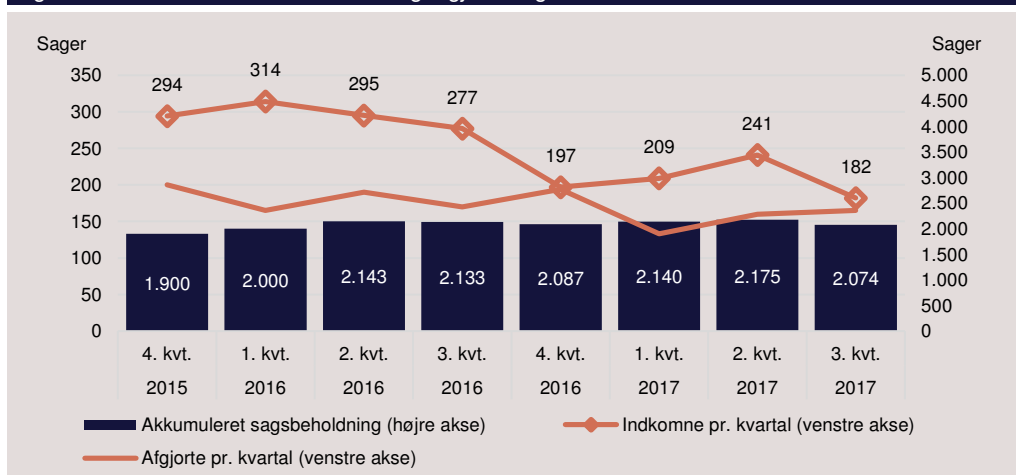


### Skatteankenævn (SAN)

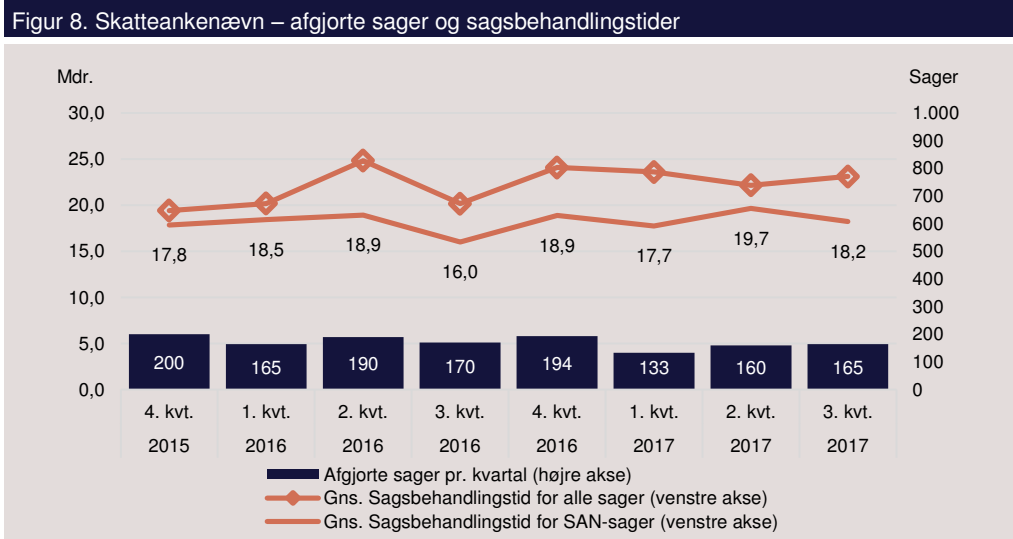
Sagsindgangen til SAN var i 3. kvartal 182 sager, hvilket er det laveste antal indkomne sager i de sidste otte kvartaler *jf. figur 7*. En del af de indkomne sager bliver afgjort af LSR, hvis klageren ønsker dette. Dette kan ske helt indtil det tidspunkt, hvor der er truffet afgørelse i sagen.

Der har været en stigende tendens i andelen af klagere, der anvender fritvalgsordningen, siden ordningen blev indført, og den har endnu ikke stabiliseret sig. Sager, der som udgangspunkt skulle afgøres af et skatteankenævn, men hvor klageren i stedet valgte at få afgjort sagen af LSR var i 3. kvartal 2017 på 41 pct. Det betyder, at selvom sagen starter som en skatteankenævns sag, så kan den ende med at blive afgjort af LSR. Beholdningen er derfor et øjebliksbillede og et udtryk for det maksimale antal sager, som under de givne forudsætninger kan afgøres i SAN. SAN's beholdning var ved udgangen af 3. kvartal 2.074 sager.

Figur 7. Skatteankenævn – indkomne og afgjorte sager



Der blev afgjort 165 sager i 3. kvartal med en gennemsnitlige sagsbehandlingstid på 18,2 mdr. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sager afgjort af SAN ligger generelt under gennemsnittet for alle sager, *jf. figur 8*.



### Vurderingsankenævnets (VAN)

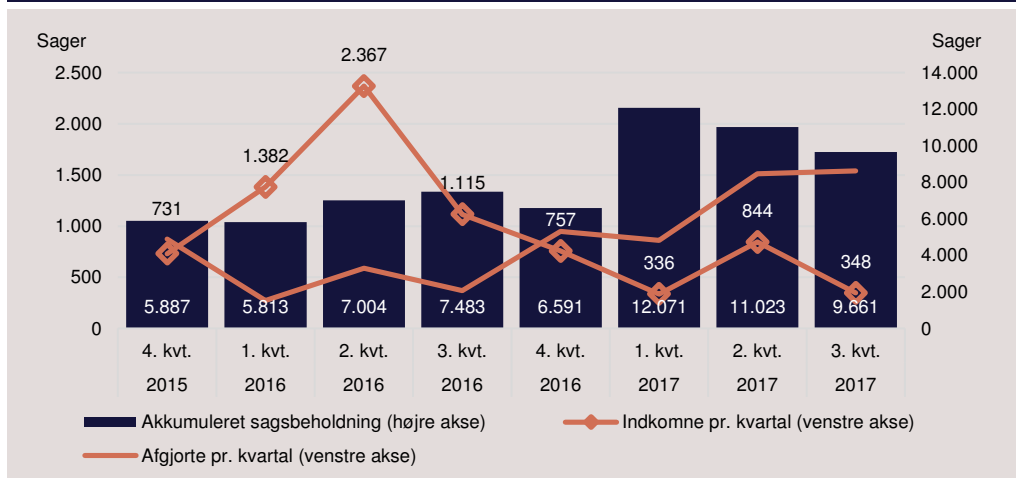
Antallet af indkomne klager var i 3. kvartal 348 sager, *jf. figur 9*. Dette er lavere i forhold til tidligere kvartaler, men skal ses i lyset af, at styrelsen kun modtager meget få FFF-sager. Sagsindgangen til VAN svinger meget over året og stiger typisk i 2. kvartal som følge af en tilbagevendende frist for klager over årsomvurderinger den 1. juli.

Som følge af lov nr. 1665 blev mere end 6.000 FFF-sager overflyttet fra LSR til VAN. Det betød, at sagsbeholdningen steg fra 6.591 sager i 4. kvartal 2016 til 12.071 sager i 1. kvartal 2017. Det skal bemærkes, at en andel af disse sager blev afsluttet i løbet af 1. kvartal, hvormed det store antal overførte FFF-sager ikke direkte kan læses ud af beholdningen. VAN's beholdning var på 9.661 sager ved udgangen af 3. kvartal.

En del af de indkomne sager til VAN vil blive afgjort af LSR, hvis klageren ønsker det. Det kan ske helt indtil det tidspunkt, hvor der er truffet afgørelse i sagen. Det gælder dog ikke FFF-sager, som alene visiteres til LSR, hvis de er principielle. Beholdningen er således et øjebliksbillede og et udtryk for det maksimale antal sager, som under de givne forudsætninger kan afgøres i VAN.

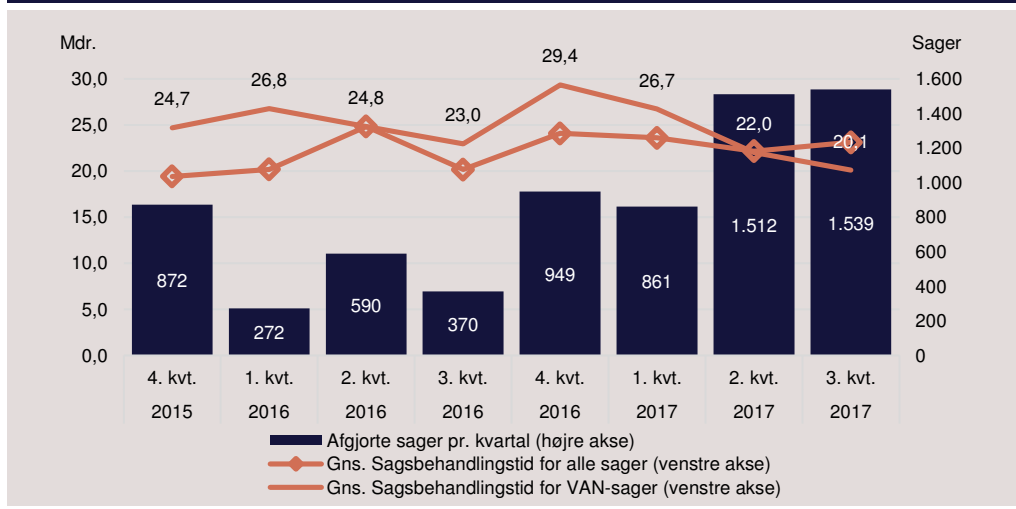


Figur 9. Vurderingsankenævn – indkomne og afgjorte sager



I 3. kvartal afgjorde VAN 1.539 sager. Det er en lille stigning i forhold til 2. kvartal og er det højeste antal afgjorte sager over de sidste otte kvartaler. 60 pct. af de afgjorte sager var FFF-sager. Sagerne havde en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 20,1 mdr. *jf. figur 10*. VAN-sager har generelt en højere gennemsnitlig sagsbehandlingstid end sager ved andre afgørelsesmyndigheder. Det skyldes, at vurderingssagerne generelt er ældre end skattesagerne. Antallet af sager afgjort af VAN varierer generelt meget mellem kvartalerne.

Figur 10. Vurderingsankenævn – afgjorte sager og sagsbehandlingstider

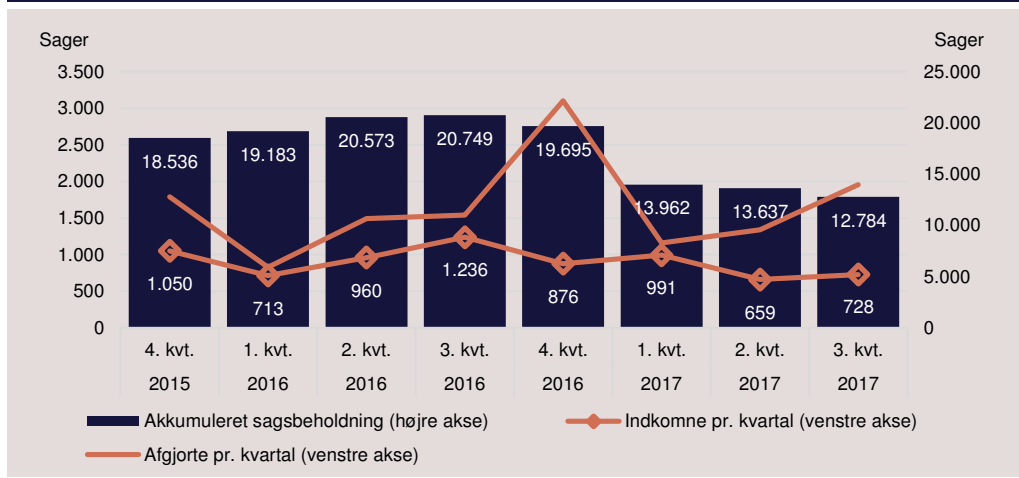


### Landsskatteretten (LSR)

LSR modtog 728 sager i 3. kvartal. 2017. I de første tre kvartaler af 2017 har sagsindgangen til LSR været omkring 20 pct. lavere end i samme periode i 2016. Dette skyldes blandt andet, at der ikke længere modtages FFF-sager, hvor klageren vælger LSR som afgørelsesmyndighed.

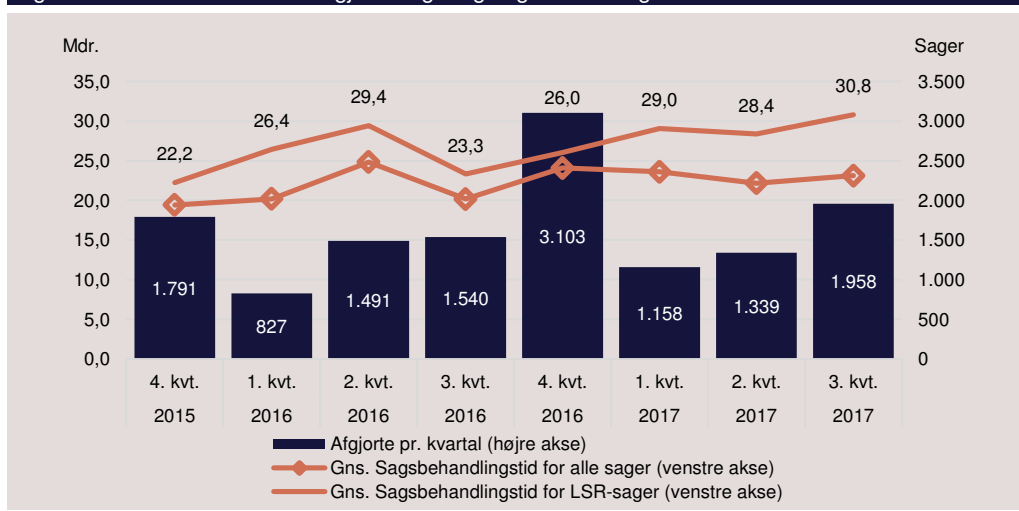
LSR's beholdning faldt markant fra 4. kvartal 2016 til 1. kvartal 2017, bl.a. som følge af lov nr. 1665, hvor mere end 6.000 FFF-sager blev flyttet til vurderingsankenævnene. Beholdningen var 12.784 sager ved udgangen af 3. kvartal 2017, *jf. figur 11*.

Figur 11. Landsskatteretten – indkomne og afgjorte sager



Der blev afgjort 1.958 sager i 3. kvartal, med en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 30,8 mdr. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er generelt højere for sager afgjort af LSR og VAN end sager afgjort af andre afgørelsesmyndigheder, da der afsluttes mange ældre sager af LSR og VAN, *jf. figur 12*.

Figur 12. Landsskatteretten – afgjorte sager og sagsbehandlingstider

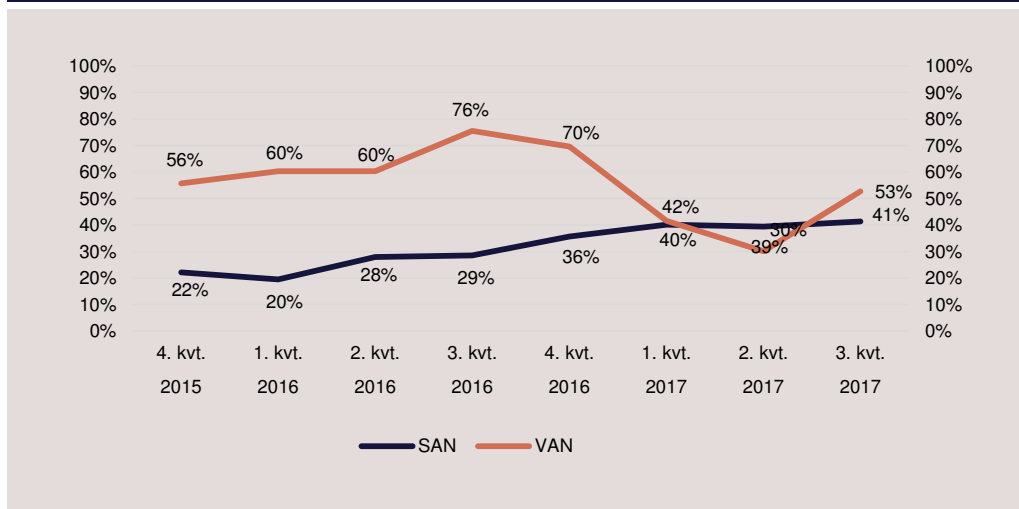


LSR har afgjort mange sager de sidste otte kvartaler. Dette skyldes dels, at styrelsen forbereder mange gamle sager, som primært er LSR-sager, og dels at klagerne hidtil i stort omfang har benyttet fritvalgsordningen til at vælge at få en afgørelse i LSR, *jf. figur 13*.

Andelen af afgjorte sager, hvor klageren har ønsket en afgørelse fra LSR i stedet for et ankenævn, har været høj de sidste otte kvartaler, hvor især FFF-sagerne har trukket meget op indtil ultimo 2016, hvor det ikke længere var muligt at vælge LSR.

I 53 pct. af de vurderingssager, som blev afgjort i 3. kvartal, havde klagerne valgt at få sagen afgjort af LSR frem for et vurderingsankenævn. Sager, der som udgangspunkt skulle afgøres af et skatteankenævn, men hvor klageren i stedet valgte at få afgjort sagen af LSR, er steget fra 22 pct. i 4. kvartal 2015 til 41 pct. i 3. kvartal 2017.

Figur 13. Landsskatteretten valgt – andel af afgjorte sager

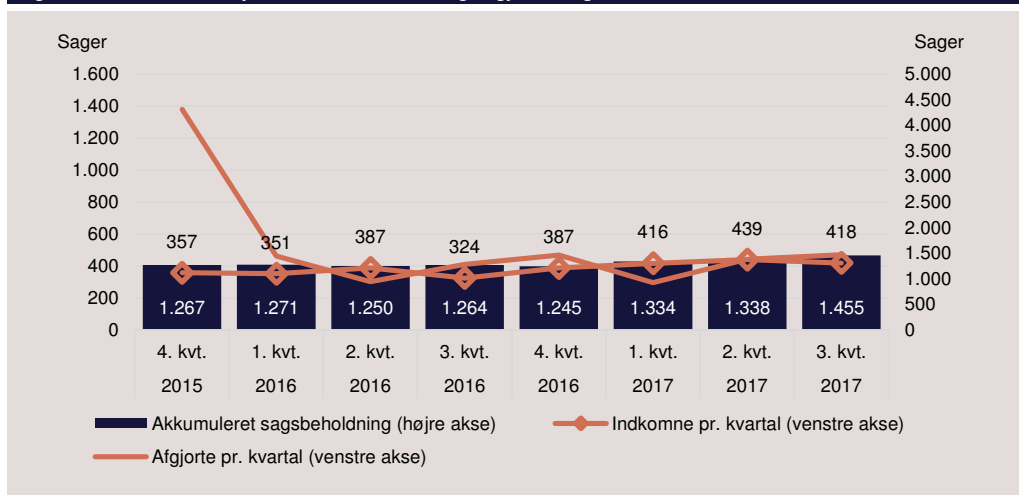


### Skatteankestyrelsen (SANST)

Sager, der afgøres af SANST, er karakteriseret ved have en kort sagsbehandlingstid. Sagsområderne er fastlagt i en bekendtgørelse om afgørelse af visse klager i SANST.

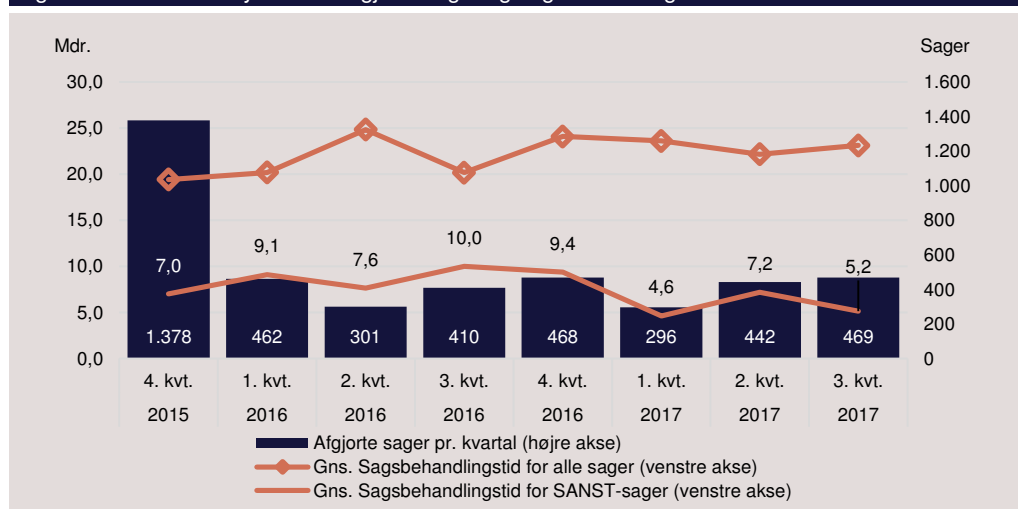
Antallet af sager, der modtages til afgørelse af SANST, har ligget på et lavt niveau de sidste otte kvartaler, hvilket blandt andet skyldes et fald i antallet af indkomne inddrivelsessager. I 3. kvartal 2017 modtog styrelsen 418 sager og afgjorde 469 sager. Beholdningen var 1.455 sager ved udgangen af 3. kvartal, *jf. figur 14*.

Figur 14. Skatteankestyrelsen – indkomne og afgjorte sager



Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid har været relativt stabil over de sidste otte kvartaler og er væsentlig lavere end for de andre afgørelsesmyndigheder, hvilket hænger sammen med de sagstyper, som afgøres af SANST, blandt andet inddrivelsessagerne, der har en kort lovbestemt sagsbehandlingstid. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid har ligget på under 10 mdr. de sidste otte kvartaler, og lå på 5,2 mdr. i 3. kvartal, *jf. figur 15*.

Figur 15. Skatteankestyrelsen – afgjorte sager og sagsbehandlingstider



## Særligt om FFF-sager og Øvrige-sager

FFF-sagerne (sager om fradrag for forbedringer i grundværdien) udgør fortsat en stor del af styrelsens samlede sagsbeholdning. Antallet af afgjorte FFF-sager er dog stigende. FFF-området har fra etableringen af Skatteankestyrelsen i 2014 i særlig høj grad været præget af rekruttering og oplæring af nye medarbejdere og sikring af en ensartet, høj kvalitet i sagsbehandlingen. Herunder ses, hvordan FFF-sagerne og Øvrige-sager fordeler sig.

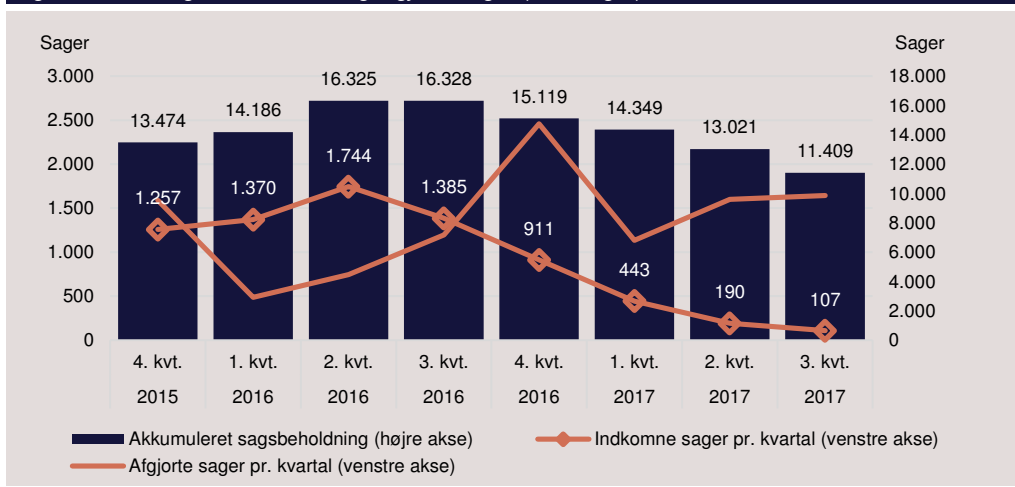
### FFF

#### Indkomne og afgjorte sager og sagsbehandlingstid

I takt med, at der bliver afgjort flere FFF-sager, og antallet af indkomne sager falder markant, reduceres den samlede FFF-beholdning, som ved udgangen af 3. kvartal var faldet til 11.409 sager fra 13.021 ved udgangen af 2. kvartal, *jf. figur 16*. FFF-sagerne udgør 41 pct. af styrelsens samlede sagsbeholdning.

Styrelsen modtog 107 FFF-sager i 3. kvartal i 2017, og sagsindgangen forventes at stoppe helt i løbet af andet halvår 2017. Sagsbeholdningen forventes derfor nedbragt yderligere i løbet af 2017.

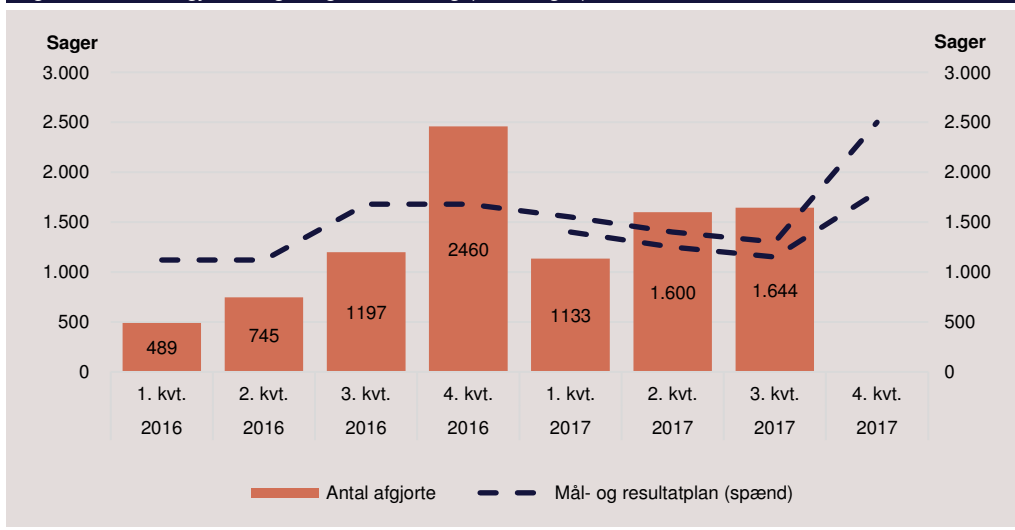
Figur 16. FFF-sager – indkomne og afgjorte sager (FFF-sager)



Anm.: På grund af indførelsen af nye ledelsesinformationssystemer i Skatteankestyrelsen er det først blevet muligt at opgøre beholdningen af sager fra midten af 2015 og frem.

I 3. kvartal afsluttede styrelsen 1.644 FFF-sager. Sammenlignet med samme kvartal sidste år er antallet af afgjorte sager steget med 37 pct. Styrelsen forventer at afgøre mellem 5.600-6.750 FFF-sager i 2017, jf. figur 17.

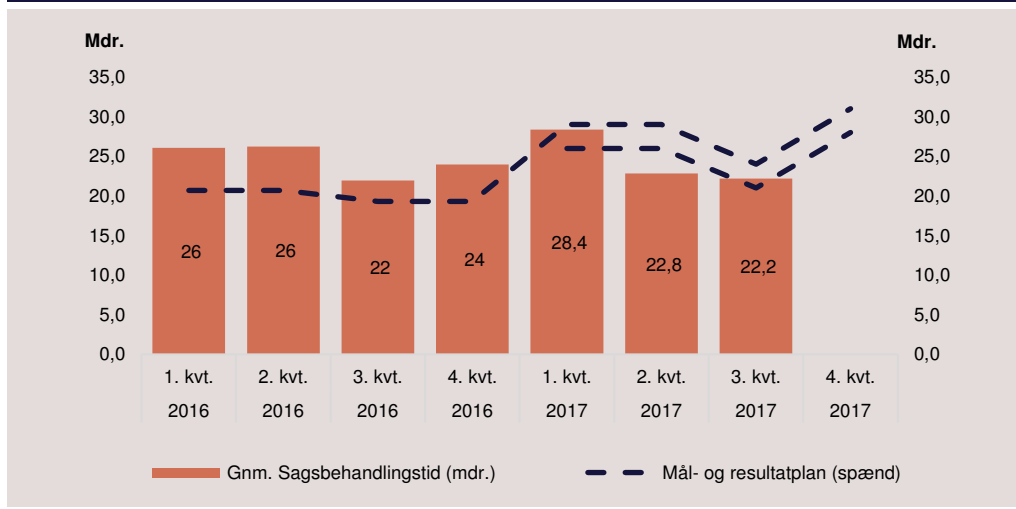
Figur 17. Antal afgjorte sager og målsætning (FFF-sager)



Der afsluttes fortsat mange ældre FFF-sager, og derfor er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid høj. Alderen på de afgjorte sager bevirker, at sagsbehandlingstiden er stigende, og den vil fortsat være høj i takt med, at de gamle sager afsluttes.

Sagsbehandlingstiden for FFF-sager lå i 3. kvartal på 22,2 mdr., hvilket ligger mellem den forventede sagsbehandlingstid på 21-24 mdr. for sager afsluttet i kvartalet. Sagsbehandlingstiden forventes at stige til mellem 28-31 mdr. i 4. kvartal, jf. figur 18. Idet antallet af indkomne FFF-sager er aftagende, vil beholdningens alder ikke blive påvirket af nye sager i samme grad som tidligere.

Figur 18. Sagsbehandlingstider og målsætning (FFF-sager)



## Øvrige

### Indkomne og afgjorte sager og sagsbehandlingstid

Øvrige-sager dækker over alle andre sager end FFF-sager, dvs. alle skattesager samt øvrige vurderingssager. Der er derfor stor forskel på sagerne og dermed også kompleksiteten i denne gruppe.

I 3. kvartal modtog styrelsen 1.729 Øvrige-sager, hvor ca. 60 pct. var skattesager og ca. 40 pct. var vurderingssager *jf. figur 19*. I de første tre kvartaler af 2017 har styrelsen afgjort flere sager, end den har modtaget, dog er beholdningen ikke faldet i samme takt som forskellen mellem afgjorte og indkomne sager. Dette skyldes en tidsmæssig forskydning i oprettelsen af sager. Det kan eksempelvis skyldes, at en sag ved modtagelsen registreres som en enkelt sag, men at det under sagsbehandlingen viser sig at der er tale om to eller flere selvstændige sager. Dette gør sig gældende for omkring 650 sager, som er oprettet i 2017, men som er modtaget i styrelsen før 1. januar 2017.

Beholdninger af Øvrige-sager var 16.172 sager ultimo 3. kvartal.

Figur 19. Øvrige sager – indkomne og afgjorte sager

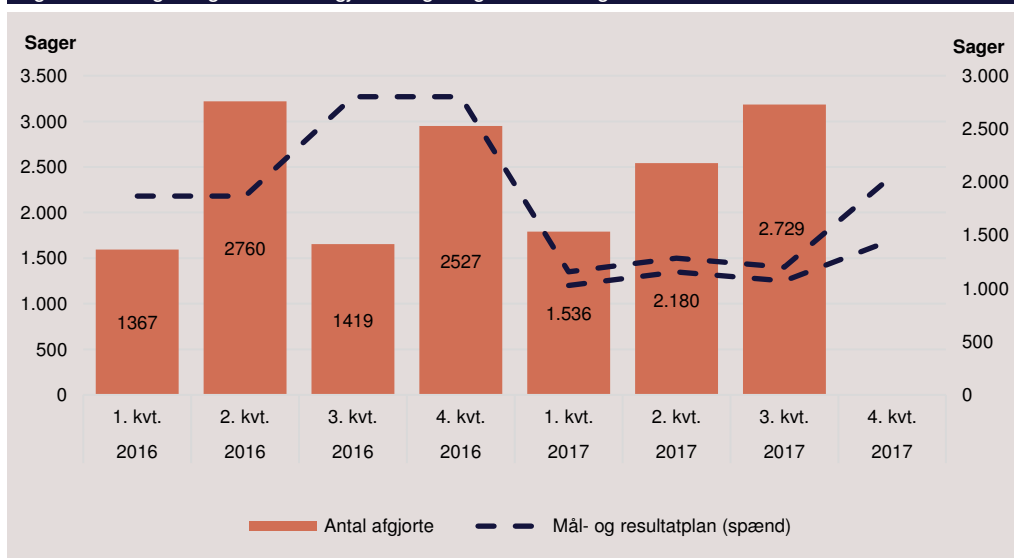


Anm.: På grund af indførelsen af nye ledelsesinformationssystemer i Skatteankestyrelsen er det først blevet muligt at opgøre beholdningen af sager fra udgangen af 2014 og frem.

Der blev afsluttet 2.729 sager i 3. kvartal, hvilket er mere end forventet, *jf. figur 20*. Det skyldes særligt, at der i kvartalet er blevet afsluttet mange klager over ejendomsvurderinger.

Styrelsen forventer, at der bliver afgjort mellem 5.500-6.650 Øvrige-sager i 2017.

Figur 20. Øvrige sager - antal afgjorte sager og målsætning



Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for Øvrige-sager var i 3. kvartal 23,7 mdr., hvilket er lavere end forventet, *jf. figur 21*. Idet Øvrige-sager dækker over mange forskellige sagstyper, har de også forskellige gennemløbstider. Det forventes, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid fortsat vil være høj, idet der afsluttes flere gamle sager.

Figur 21. Øvrige sager - sagsbehandlingstider og målsætning

