



## Notat

J.nr. 17-1916084  
Inddrivelse

### Offentlige restancer – status pr. september 2017 – samt særlig orientering om aktiviteter til genopretning af inddrivelsen

Kvartalsredegørelsen for tredje kvartal 2017 indeholder den faste rapportering om de offentlige restancer, som de fremgår af SKAT's restancestatistik pr. september 2017. I denne redegørelse opgøres værdien af de *samlede restancer* efter den nye kursværdi. Da værdiansættelsesmodellen stadig undergår justeringer, opgøres der på nuværende tidspunkt kun kursværdien af de offentlige restancer på *aggregeret niveau*. Derfor er restancerne i de vanlige opdelinger på fordringstyper opgjort efter den hidtidige mere grovmaskede opdeling i inddrivelige og ikke-inddrivelige restancer.

Herudover indeholder redegørelsen en særlig orientering om status på aktiviteterne på inddrivelsesområdet.

#### 1. Aktiviteter på inddrivelsesområdet

Suspenderingen af al automatisk inddrivelse og beslutningen om at nedlukke de fejlslagne it-systemer EFI/DMI medførte i efteråret 2015 et behov for hurtigt at etablere et organisatorisk set-up, som kunne håndtere manuel inddrivelse, oprydning i datagrundlaget, udvikling af en ny inddrivelsesorganisation, et nyt it-system samt forenkling af lovgivningen. Varetagelsen af disse opgaver har frem til udgangen af 2017 været fordelt mellem Implementeringscenter for inddrivelse (ICI), som bl.a. har ansvaret for udvikling af en ny organisation, ny it-understøttelse og lovændringer, og SKAT's midlertidige inddrivelse (SMI), som er placeret i SKAT, og som varetager driftssiden af inddrivelsen og oprydningsaktiviteterne.

Som en del af omorganiseringen af skatteforvaltningen oprettes den specialiserede Gældsstyrelse i 2018, der fremover skal stå for al inddrivelse af borgere og virksomheders restancer til det offentlige, som tidligere blev udført af SKAT. ICI, der bl.a. forestår udviklingen af det nye inddrivelsessystem og store dele af den datamæssige oprydning efter EFI/DMI, overføres i 2018 som led i omorganiseringen fra Skatteministeriets departement til den nye Udviklings- og Forenklingsstyrelse.

#### *Det nye inddrivelsessystem*

Som led i genopretningen af inddrivelsesindsatsen er et nyt it-system til inddrivelse af offentlige restancer under udvikling. I udviklingen af det nye inddrivelsessystem er der lagt

vægt på muligheden for en hurtig ibrugtagning af systemet. Bl.a. derfor udvikles it-systemet som en række selvstændige dele (releases), som løbende tages i brug. Udviklingen af det nye inddrivelsessystem forløber som planlagt, og den første del, Release 1, af den nye inddrivelsesløsning blev idriftsat i maj 2017.

Release 2 af det nye inddrivelsessystem blev idriftsat i december 2017. Dermed blev der tilføjet en række nye funktionaliteter til det nye inddrivelsessystem samtidig med, at nogle funktionaliteter fra Release 1 blev yderligere systemunderstøttet.

Danmarks Radio (DR) blev i maj 2017 som den første fordringshaver delvis tilkoblet det nye inddrivelsessystem. Med idriftsættelse af Release 2 kan de sidste testforløb for DR gennemføres, hvorefter DR som den første fordringshaver vil være fuldt opkoblet til det nye inddrivelsessystem og vil fra januar oversende ca. 35.000 fordringer om måneden.

Arbejdet med at tilslutte de øvrige fordringshavere forløber parallelt med systemudviklingen. Som led heri arbejdes der løbende med at klargøre fordringshavere til opkobling til det nye system. Fordringshavere tilsluttes trinvist efter en plan, der pt. rækker ind i 1. halvår 2019, og der pågår allerede nu dialog med langt de fleste fordringshavere, herunder kommunerne, om processen.

Udviklingen af næste del af systemet, Release 3, blev igangsat i november 2017 under rammeaftale med CGI, NetCompany og Visma som leverandører. Release 3 ventes efter planen idriftsat i 3. kvartal 2018 og vil bl.a. omfatte funktionalitet til modregning og håndtering af CVR-skyldnere (virksomhedsrestancer) samt flerhæftelsesforhold. Det forventes, at det nye inddrivelsessystem er fuldt funktionsdygtigt i løbet af 2019, hvor alle fordringshavere forventeligt er tilsluttede, og alle konverteringsparate fordringer er konverterede.

#### *Driftsopgaver*

SKAT's inddrivelse er fortsat præget af suspenderingen af den automatiserede inddrivelse i EFI og DMI i september 2015. Hovedparten af driftsopgaverne omfatter dataoprydningsopgaver, håndtering af frivillige indbetalinger, modregning i tilgodehavender, som skyldneren har hos det offentlige, samt initiativer over for virksomhedsrestancer, hvor risikoen for tab vurderes høj. SKAT prioriterer også nye krav, der sendes til inddrivelse i SKAT, og i øvrigt udvalgte restancer baseret på væsentlighed og risiko, i det omfang der er ressourcer til rådighed. Det drejer sig bl.a. om privatretlige underholdsbidrag og de tilbageværende fortrinsberettigede kommunale krav.

Af særligt aktuelle driftsområder kan nævnes:

#### *Rekruttering til det første driftscenter i Gældsstyrelsen*

Oprettelsen af inddrivelsesområdet som en selvstændig styrelse er i fuld gang. Gældsstyrelsen forventes på sigt bemandet med ca. 1.500 årsværk. Der arbejdes henimod at rekruttere så mange medarbejdere så hurtigt som muligt, men under hensyntagen til, at organisationen skal kunne absorbere de mange nye medarbejdere. Underdirektører, ledere og

medarbejdere til opbygning af stabsfunktioner i Middelfart og de seks første driftsenheder i Ringkøbing starter således i 1. kvartal 2018.

## **2. Måltal på finansloven - Inddrivelsesprocent**

På finansloven fremgår måltal om inddrivelsesprocent for restanceinddrivelsesopgaven. Måltallet for 2017 udgør 110 pct. for øvrige restancer beregnet som et simpelt gennemsnit for årets måneder. Måltallet omfatter inddrivelige restancer fra andre fordringshavere end SKAT.

Inddrivelsesprocenten for januar til september er beregnet til 32,35 pct. Måltallet for 2017 forventes som anført i finansloven for 2017 ikke realiseret.

Som led i hele genopbygningen af inddrivelsesområdet udarbejdes der relevante mål for den nye Gældsstyrelse. Målene vil blive opdateret i løbet af 2018 i takt med, at etableringen af Gældsstyrelsen skrider frem.

## **3. Samlede offentlige restancer**

SKAT deler restancerne op i aktuelt inddrivelig og aktuelt ikke-inddrivelig. Det vil altid være et øjebliksbillede. De aktuelt ikke-inddrivelige restancer er hovedsageligt restancer, hvor skyldnerne på nuværende tidspunkt ikke har mulighed for at afdrage, fx på grund af konkursbehandling eller manglende betalingsevne. De aktuelt ikke-inddrivelige restancer er dog ikke restancer, SKAT har opgivet eller afskrevet.

De samlede offentlige restancer er ved udgangen af september 2017 opgjort til ca. 106 mia. kr., *jf. tabel 1*. De reelt inddrivelige restancer er dog markant lavere. Det vurderes, at ca. 1/3 af de samlede restancer er aktuelt inddrivelige, når der tages højde for skyldnernes betalingsevne mv. De reelt inddrivelige restancer er ifølge SKATs restancestatistik vurderet til at udgøre ca. 33,4 mia. kr., *jf. tabel 2 (afsnit 4)*.

Den nye kursværdimodel beregner de samlede offentlige restancer pr. september 2017 til en værdi på ca. 20,2 mia. kr. Det skyldes først og fremmest, at størstedelen af restancerne ikke kan inddrives, fordi flere borgere og virksomheder ikke er i stand til at betale. Det er i den forbindelse vigtigt at sondre mellem opgørelserne og metoderne for henholdsvis inddrivelige/ikke-inddrivelige restancer og den nye mere avancerede kursværdiansættelse. Opgørelserne er ikke sammenlignelige, og den hidtidige mere grovmaskede metode, hvor restancerne er blevet opdelt i kategorierne ”inddrivelig” og ”ikke-inddrivelig”, afspejler ikke de offentlige restancers reelle værdi. Kursværdimodellens parametre er fortsat under konsolidering med henblik på at sikre, at modellen beregner værdien af de offentlige restancer så retvisende som muligt. Kursværdien vil herudover generelt variere som følge af modellens grundopbygning, der bl.a. tager højde for den enkelte fordrings alder. Da fordringsmassen bliver ældre ved hver opgørelse, vil dette være afspejlet i kursværdien.

**Tabel 1. Samlede offentlige restancer**

Mio. kr. (PL-2017)	dec-16*	mar-17	jun-17	sep-17**	Kursværdi sep-17
Skatte- og afgiftsrestancer	66.868	67.909	69.988	70.490	11.072
Kommunale restancer	3.959	3.971	4.007	4.088	1.239
Statslige restancer inkl. underholdsbidrag	26.069	26.547	27.593	28.383	6.323
Andre offentlige restancer	2.580	2.671	2.694	2.837	1.601
<b>Samlede offentlige restancer</b>	<b>99.476</b>	<b>101.098</b>	<b>104.282</b>	<b>105.798</b>	<b>20.235</b>

Anm.: Beløbene i tabellen vises i afrundede mio. kr., hvilket kan medføre sammentællingsdifferencer. For så vidt angår restancer for tidligere år henvises til tidligere fremsendte redegørelser. Det bemærkes, at restanceopgørelser for før 2013 er opgjort efter en anden opgørelsesmetode og ikke direkte kan sammenlignes med opgørelserne fra 2013 og senere.

\*Restancerne er opgjort i PL-2017, og restancetallene vedr. december 2016 i denne og efterfølgende tabeller er således ikke sammenlignelige med tallene i kvartalsrapporten for december 2016, som blev opgjort i PL-2016.

\*\*Opgørelsen indeholder ikke de licensrestancer, der indtil videre ligger i det nye inddrivelsessystem. Pr. september 2017 udgjorde licensrestancerne i det nye inddrivelsessystem 1,4 mio. kr.

Restancerne ultimo september er steget med ca. 6,3 mia. kr. (2017-priser) siden december 2016. Stigningen er fordelt bredt over de forskellige restancearter, *jf. tabel 3-6*, men kan især henføres til stigning i skatte- og afgiftsrestancer samt inddrivelsesrenter, der tegner sig for stigninger på henholdsvis 3,6 mia. kr. og 2,3 mia. kr.

Der er i tidligere redegørelser orienteret om, at situationen på inddrivelsesområdet betyder, at inddrivelsesprovenuet har været reduceret i forhold til de gennemsnitligt ca. 450-500 mio. kr., som månedligt blev inddrevet, før automatiseret inddrivelse via EFI blev standset. Det gennemsnitlige månedlige inddrivelsesprovenu har fra oktober 2016 til september 2017 været godt 564 mio. kr., hvilket er over niveauet fra før suspenderingen af EFI/DMI på 450-500 mio. kr. Provenustigningen skyldes primært en fuld genetablering af den automatiserede modregning i alle myndighedsudbetalingstyper. Samtidig har SKAT gjort det lettere at foretage frivillige indbetalinger på restancerne, eksempelvis gennem frivillige rater, hvilket mange skyldnere benytter sig af.

Det bemærkes endelig, at restanceopgørelserne er og vil blive påvirket af usikkerheden om en del af fordringernes retskraftighed, herunder den politisk aftalte ekstraordinære afskrivning af et stort antal restancer samt yderligere udfordringer med fejlbehæftede fordringer under opkrævning og inddrivelse.

#### 4. Inddrivelige og ikke-inddrivelige restancer

Af totalrestancen er 1/3 aktuelt inddrivelig, *jf. tabel 2*, hvilket er opgjort på baggrund af skyldnernes betalingsevne og status i øvrigt, *jf. ovenfor*. De inddrivelige restancer er pr. september 2017 opgjort til 33,4 mia. kr. og de ikke-inddrivelige restancer til 72,4 mia. kr. i nominel værdi. Kursværdien af de samlede restancer er pr. september 2017 opgjort til 20,2 mia. kr. efter den nye kursværdimodel.

**Tabel 2. Inddrivelige og ikke-inddrivelige restancer**

Mio. kr. (PL-2017)	dec-16			sep-17			Kursværdi
	Inddrivelige	Ikke inddrivelige	Total	Inddrivelige	Ikke inddrivelige	Total	
Skatte- og afgiftsrestancer	24.712	42.156	66.868	25.296	45.194	70.490	11.072
Kommunale restancer	1.453	2.506	3.959	1.428	2.660	4.088	1.239
Statslige restancer	5.352	20.717	26.069	4.993	23.390	28.383	6.323
Andre offentlige restancer	1.541	1.039	2.580	1.699	1.138	2.837	1.601
Samlede offentlige restancer	33.058	66.418	99.476	33.416	72.382	105.798	20.235

Anm.: Der henvises til anmærkningen under tabel 1. Beløbene i tabellen vises i afrundede mio. kr., hvilket kan medføre sammentællingsdifferencer.

### *SKATs krav*

De samlede skatte- og afgiftsrestancer er steget med ca. 3,6 mia. kr. fra december 2016 til september 2017 og udgør 70,5 mia. kr., jf. tabel 3. Stigningen knytter sig især til virksomheders restancer, der er steget med 1,1 mia. kr., samt inddrivelsesrenter, der er steget med 1,9 mia. kr. Der ses tillige et fald i restancer vedr. selskabs- og fondsskat på 400 mio. kr.

**Tabel 3. SKATs krav**

Mio. kr. (PL-2017)	dec-16			sep-17		
	Inddrivelige	Ikke inddrivelige	Total	Inddrivelige	Ikke inddrivelige	Total
<b>Personskat</b>						
Personskat - restskat mv.	3.577	11.611	15.188	3.784	11.877	15.661
Personskat - b-skat	2.540	2.397	4.936	2.713	2.398	5.111
AM-bidrag - restbidrag mv.	158	1.095	1.253	150	1.072	1.221
AM bidrag – aconto	56	288	344	54	278	331
I alt	6.331	15.390	21.721	6.700	15.625	22.325
<b>Virksomhedsskatter</b>						
Moms	6.973	7.448	14.421	7.624	7.924	15.548
A-skat	3.282	3.015	6.298	2.996	3.436	6.432
Selskabsskat- og fondsskat	1.819	508	2.327	1.120	810	1.930
Punktafgifter	367	415	783	230	486	715
AM-bidrag	812	636	1.448	701	729	1.430
Lønsum	62	20	83	76	21	97
Told	79	359	438	77	341	418
Øvrige skatte- og afgiftskrav	330	775	1.106	604	856	1.461
I alt	13.725	13.178	26.903	13.429	14.602	28.032
<b>Vægtafgift</b>						
Vægtafgift mv.	232	213	446	303	293	596
I alt	232	213	446	303	293	596
<b>Renter</b>						
Opkrævningsrente	2.163	7.167	9.330	2.002	7.104	9.105
Inddrivelsesrente	1.977	5.880	7.857	2.553	7.244	9.797
I alt	4.140	13.047	17.187	4.555	14.348	18.903
<b>Civilretlige krav</b>						
Civilretlige krav	6	3	9	5	3	8
Gebyr, retsafgift mv.	277	325	603	303	323	626
I alt	283	328	611	308	326	634
<b>SKAT i alt</b>	<b>24.712</b>	<b>42.156</b>	<b>66.868</b>	<b>25.296</b>	<b>45.194</b>	<b>70.490</b>

Anm.: Der henvises til noten under tabel 2.

### *Kommunale krav*

De kommunale restancer er steget fra december 2016 til september 2017 med 129 mio. kr. til 4,1 mia. kr., jf. tabel 4. Der ses mindre stigninger på de fleste områder. Den største stigning vedrører inddrivelsesrenter, hvor stigningen udgør 110 mio. kr. Restancer vedr. ejendomsskatterne er faldet med 136 mio. kr., hvilket bl.a. skyldes, at kommunerne har overtaget inddrivelsen af nye ejendomsskatterestancer med virkning fra februar 2017.

**Tabel 4. Kommunale krav**

Mio. kr. (PL-2017)	dec-16			sep-17		
	Inddrive- lige restan- cer	Ikke ind- drivelige restancer	Total	Inddrive- lige restan- cer	Ikke ind- drivelige restancer	Total
Boligstøtte	177	531	708	184	532	716
Daginstitution mv.	168	88	257	187	77	264
Ejendomsskat mv.	204	32	236	74	26	100
Kontanthjælp mv.	215	594	809	231	633	864
Parkeringsafgift	84	56	140	98	57	155
Øvrige kommunale krav	220	471	691	220	500	721
Opkrævningsrente	42	113	155	42	115	156
Inddrivelsesrente	173	362	535	206	440	646
Civilretlige krav	66	110	176	74	120	194
Gebyr, retsafgift mv.	103	149	252	112	161	273
I alt	1.453	2.506	3.959	1.428	2.660	4.088

Anm.: Der henvises til noten under tabel 2.

#### Statslige krav

De statslige restancer er steget fra december 2016 til september 2017 med ca. 2,3 mia. kr. til ca. 28,4 mia. kr., jf. tabel 5. Stigningen kan især henføres til inddrivelsesrenter, der er steget med 852 mio. kr., statsgaranterede studielån og for meget udbetalt studiestøtte, der er steget med 566 mio. kr., samt underholdsbidrag, der er steget med 351 mio. kr.

**Tabel 5. Statslige krav**

Mio. kr. (PL-2017)	dec-16			sep-17		
	Inddrive- lige	Ikke ind- drivelige	Total	Inddrive- lige	Ikke ind- drivelige	Total
Underholdsbidrag	1.180	7.323	8.504	1.296	7.559	8.855
Politibøder mv.	1.649	6.845	8.494	1.157	7.564	8.721
Statsgaranteret studielån og for meget udbetalt studiestøtte	1.571	3.053	4.624	1.392	3.798	5.190
Statslån/garanti fra erhverv	86	283	369	86	262	348
Gæld til fiskeribanken	8	104	112	8	101	109
Parkeringsafgift	5	2	7	6	2	8
Øvrige statslige krav	170	265	435	253	421	674
Opkrævningsrente	228	611	838	195	702	897
Inddrivelsesrente	381	2.088	2.468	513	2.807	3.320
Civilretlige krav	24	45	69	28	49	78
Gebyr, retsafgift mv.	50	98	148	59	124	183
I alt	5.352	20.717	26.069	4.993	23.390	28.383

Anm.: Der henvises til noten under tabel 2.

### Andre offentlige virksomheder

Restancer vedrørende krav fra andre offentlige virksomheder mv. er steget fra december 2016 til september 2017 med 257 mio. kr. og udgør nu 2,8 mia. kr., jf. tabel 6. Stigningen kan især henføres til inddrivelsesrenter, der er steget med 91 mio. kr., og licensgæld, der er steget med 89 mio. kr.

**Tabel 6. Krav fra andre offentlige virksomheder mv.**

Mio. kr. (PL-2017)	dec-16			sep-17		
	Inddrive- lige	Ikke inddri- velige	Total	Inddrive- lige	Ikke inddri- velige	Total
Licensgæld fra DR *)	821	184	1.005	926	169	1.095
Gæld til A-kassen	74	164	238	71	166	236
Kontrolafgifter personbefor- dring	136	217	353	120	255	374
Gæld til regioner	2	4	6	2	5	6
Forsyningselskaber	124	109	233	120	112	231
Øvrige offentlige krav	6	11	17	6	12	18
Opkrævningsrente	34	93	128	37	94	131
Inddrivelsesrente	193	152	345	246	189	435
Civilretlige krav	17	44	61	17	51	68
Gebyr, retsafgift mv.	133	60	194	155	86	242
I alt	1.541	1.039	2.580	1.699	1.138	2.837

Anm.: Der henvises til noten under tabel 2.

\* Opgørelsen indeholder ikke de licensrestancer, der indtil videre ligger i det nye inddrivelsessystem. Pr. september 2017 udgjorde licensrestancerne i det nye inddrivelsessystem 1,4 mio. kr.