

Hej Thomas

Da jeg slet ikke er inde i lovgivningen, så er din mail videresendt, og du vil enten høre fra Søren igen, eller vores kommunikationschef.

Men jeg beklager, at der fortsat er et problem, for jeg ved, at Søren har haft fat i vores samarbejdspartner og pointeret de forskellige ting overfor dem.

Jeg håber, det løser sig, så vi får styr på, hvad de siger, når de ringer ud for os.

Hå en god dag ☺

Med venlig hilsen
Det Faglige Hus

Gitte B. Slot
Marketingassistent

Det Faglige Hus · John Tranums Vej 23 · 6705 Esbjerg Ø
Dir. tlf.: 8880 2040 · Tlf.: 7545 3577 · Fax: 7546 0600
E-mail: gbmo@detfagligehus.dk · www.detfagligehus.dk
Postadresse: Det Faglige Hus, Box 512, 6701 Esbjerg

Fra: Thomas Madsen [<mailto:thombo@webspeed.dk>]

Sendt: 8. oktober 2017 12:34

Til: Gitte Bisgård Slot <gbmo@detfagligehus.dk>

Emne: SV: Kontakt fra hjemmesiden

Hej Gitte

Jeg ved godt det ikke er dig jeg egentlig skal skrive til, men du er den jeg har en mail adresse på hos Det Faglige Hus.

Jeg skriver til jer, fordi nu er min tålmodighed med jer ikke længere. I har ikke forstået alvoren i det i gør.

Her Søndag den 8/10-2017 kl. 10.40 bliver jeg igen ringet op af en sælger, som præsenterer sig som værende fra Det Faglige Hus, og hun hedder Camilia.

Hun går straks i gang med at spørg om jeg er medlem af en fag forening. Da jeg svare "Ja" spørger hun hvilken jeg er medlem af.

Her vælger jeg at stoppe hende, og sige. Det må du ikke spørge om. Hvilket hun står meget uforstående overfor. Jeg spørger hende så direkte, om hun ikke optager denne telefonsamtale, hvilket hun svare "ja" til.

Herefter oplyser jeg hende, at i henhold til Persondatalovens §7, stk. 1 og 2. må hun ikke stille dette spørgsmål, samtidig med hun optager samtalen for at gemme den, uden hun har spurgt mig direkte om jeg vil give samtykke til dette. Det er registrering af personfølsomme oplysninger og direkte overtrædelse af loven.

Jeg siger også direkte til hende, at det er nu anden gang jer er ude for det her, og nu agter jeg at gå videre med denne sag til Datatilsynet og..... længere når jeg ikke så han Camilla afbrudt telefon forbindelsen.

Jeg havde en rigtig god samtale med Søren Mortensen i tirsdags, hvor vi forholde os til det første brud. Han understregede også at sælgerne var instrueret i at det skulle de spørge om og meddel at de optog samtalen. Det ville i gå ud og indskærpe overfor dem.

Dette kan jeg nu konstatere, at i ikke har gjort.

Det har jeg nu taget konsekvensen af og har d.d. sendt en Klage til Datatilsynet for brud på Persondatalovens §7 stk. 1 og stk. 2.

Når i ikke forstå alvoren af det i har gjort og der ikke er sket noget i det i gør, og sælgeren præsenterer sig klart som værende fra Det Faglige Hus, så må i føle derfor denne klage.

Jeg vil også nu gå ud og fortælle alle mine venner, at de skal holde sig væk fra Det Faglige Hus, da de ikke ved hvad lovgivning er, og i skal hjælpemedlemmerne.

Jeg håber det her kan lærer jer at overholde den gældende Danske lovgivning.

Med venlig hilsen

Thomas Madsen
Søborg Hovedgade 28, 1.tv.
2870 Dyssegård

Fra: Gitte Bisgård Slot [<mailto:gbmo@detfagligehus.dk>]
Sendt: 3. oktober 2017 09:35
Til: 'Thomas Madsen'
Emne: SV: Kontakt fra hjemmesiden

Hej Thomas

Jeg har sendt din mail videre til vores kommunikationschef, og hende hører du fra.

Hå en god dag ☺

Med venlig hilsen
Det Faglige Hus

Gitte B. Slot
Marketingassistent

Det Faglige Hus · John Tranums Vej 23 · 6705 Esbjerg Ø
Dir. tlf.: 8880 2040 · Tlf.: 7545 3577 · Fax: 7546 0600
E-mail: gbmo@detfagligehus.dk · www.detfagligehus.dk
Postadresse: Det Faglige Hus, Box 512, 6701 Esbjerg

Fra: Thomas Madsen [<mailto:thombo@webspeed.dk>]
Sendt: 23. september 2017 10:48

Til: Gitte Bisgård Slot <gbmo@detfagligehus.dk>

Emne: SV: Kontakt fra hjemmesiden

Kære Gitte

Jeg havde i går en behagelig samtale med Søren Mortensen.

Efter følgende har jeg talt med en af mine venner om hele oplevelsen og han gjorde mig opmærksom på noget der gjorde mig meget overrasket. Jeg har efterfølgende fuldt på op sagen, og kan herefter konstatere følgende.

Jeres samarbejdspartner har overtrådt Persondataloven, således at jeg kunne lægge sag an mod Det Faglige Hus og jeres samarbejdspartner. I har nemlig overtrådt reglerne om personfølsomme oplysninger.

I henhold til Persondataloven §7, stå fagforenings forhold som en personfølsom oplysning. Se nedenstående indklippet lovtekst.

Jeg er på ingen måde blevet oplyst om at samtalen ville blive optaget og om jeg ville acceptere dette. I nedenstående Lovgivning, er det tydeligt at fagforeningsmæssige tilhørsforhold ikke må behandles eller registreres, hvis ikke den registrerede har givet udtrykkelige samtykke til en sådan behandling.

Jeg blev aldrig i samtalen gjort opmærksom på, at samtalen ville blive optaget derved kunne jeg ikke give mit samtykke til denne registrering og behandling af mine oplysninger. Jeg bliver først opmærksom på at samtalen er gemt, da jeg kontakter jer og i fortælle mig at i vil begære samtalen udleveret fra jeres samarbejdspartner. Der bliver jeg opmærksom på at samtalen er optaget og gemt. Hvilket der ved er registrering af personlig oplysninger, da telefonsælgeren direkte spørger til hvilken fagforening jer er medlem af.

Jeg er meget overrasket over det her og kunne godt tænke mig jeres kommentar til det her ?

Med venlig hilsen

Thomas Madsen

§ 7. Der må ikke behandles oplysninger om racemæssig eller etnisk baggrund, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning, fagforeningsmæssige tilhørsforhold og oplysninger om helbredsmæssige og seksuelle forhold.

Stk. 2. Bestemmelsen i stk. 1 finder ikke anvendelse, hvis

- 1) den registrerede har givet sit udtrykkelige samtykke til en sådan behandling,
- 2) behandlingen er nødvendig for at beskytte den registreredes eller en anden persons vitale interesser i tilfælde hvor den pågældende ikke fysisk eller juridisk er i stand til at give sit samtykke,
- 3) behandlingen vedrører oplysninger, som er blevet offentliggjort af den registrerede, eller
- 4) behandlingen er nødvendig for, at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

Stk. 3. Behandling af oplysninger om fagforeningsmæssige tilhørsforhold kan endvidere ske, hvis behandlingen er nødvendig for overholdelsen af den dataansvarliges arbejdsretlige forpligtelser eller specifikke rettigheder.

Stk. 4. En stiftelse, en forening eller en anden almennyttig organisation, hvis sigte er af politisk, filosofisk, religiøs eller faglig art, kan inden for rammerne af sin virksomhed foretage behandling af de i stk. 1 nævnte oplysninger om organisationens medlemmer eller personer, der på grund af organisationens formål er i regelmæssig kontakt med denne. Videregivelse af sådanne oplysninger kan dog kun finde sted, hvis den registrerede har meddelt sit udtrykkelige samtykke hertil eller behandlingen er omfattet af stk. 2, nr. 2-4, eller stk. 3.

Stk. 5. Bestemmelsen i stk. 1 finder ikke anvendelse, hvis behandlingen af oplysninger er nødvendig med henblik på forebyggende sygdomsbekæmpelse, medicinsk diagnose, sygepleje eller patientbehandling, eller forvaltning af læge- og sundhedstjenester, og behandlingen af oplysningerne foretages af en person inden for sundhedssektoren, der efter lovgivningen er undergivet tavshedspligt.

Stk. 6. Behandling af de i stk. 1 anførte oplysninger kan ske, hvis behandlingen er nødvendig af hensyn til en offentlig myndigheds varetagelse af sine opgaver på det strafferetlige område.

Stk. 7. Undtagelse fra bestemmelsen i stk. 1 kan endvidere gøres, hvis behandlingen af oplysninger sker af grunde, der vedrører hensynet til vigtige samfundsmæssige interesser. Tilsynsmyndigheden giver tilladelse hertil. Der kan fastsættes nærmere vilkår for behandlingen. Hvor tilladelse meddeles, giver tilsynsmyndigheden underretning herom til Europa-Kommissionen.

Fra: Gitte Bisgård Slot [<mailto:gbmo@detfagligehus.dk>]

Sendt: 21. september 2017 13:25

Fra: Gitte Bisgård Slot [gbmo@detfagligehus.dk]
Til: 'Thomas Madsen'
Cc:
Emne: SV: Kontakt fra hjemmesiden

Sendt: ma 09-10-2017 11:18

Hej Thomas

Da jeg slet ikke er inde i lovgivningen, så er din mail videresendt, og du vil enten høre fra Søren igen, eller vores kommunikationschef.

Men jeg beklager, at der fortsat er et problem, for jeg ved, at Søren har haft fat i vores samarbejdspartner og pointeret de forskellige ting overfor dem.

Jeg håber, det løser sig, så vi får styr på, hvad de siger, når de ringer ud for os.

Hå en god dag ☺

Med venlig hilsen
Det Faglige Hus

Gitte B. Slot
Marketingassistent

Det Faglige Hus · John Tranums Vej 23 · 6705 Esbjerg Ø
Dir. tlf.: 8880 2040 · Tlf.: 7545 3577 · Fax: 7546 0600
E-mail: gbmo@detfagligehus.dk · www.detfagligehus.dk
Postadresse: Det Faglige Hus, Box 512, 6701 Esbjerg

Til: 'thombo@webspeed.dk'

Emne: SV: Kontakt fra hjemmesiden

Hej Thomas

Tak for din mail.

Jeg beklager virkelig, at du har haft den oplevelse med en af sælgerne hos vores samarbejdspartner, og jeg beder om at få samtalen, så vi kan finde den ansvarlige sælger for opkaldet, for vi vil selvfølgelig ikke have hængende på os, at vi er uprofessionelle, for det er bestemt ikke sådan, vi ser os selv.

Du vil høre fra enten mig eller min kollega Søren Mortensen, når vi har lyttet samtalen igennem.

Hå en god dag ☺

Med venlig hilsen
Det Faglige Hus

Gitte B. Slot
Marketingassistent

Det Faglige Hus · John Tranums Vej 23 · 6705 Esbjerg Ø
Dir. tlf.: 8880 2040 · Tlf.: 7545 3577 · Fax: 7546 0600
E-mail: gbmo@detfagligehus.dk · www.detfagligehus.dk
Postadresse: Det Faglige Hus, Box 512, 6701 Esbjerg

Fra: info

Sendt: 21. september 2017 09:14

Til: info <info@detfagligeus.dk>

Emne: Kontakt fra hjemmesiden

Medlemmet har udfyldt disse informationer og forventer at blive ringet op samme dag, hvis mailen er modtaget hos os i vores åbningstid. Er den modtaget uden for vores åbningstid, forventer medlemmet at blive kontaktet snarest vi åbner igen. Vær opmærksom på, at der kan være vedhæftet op til 3 filer.

Navn:

Thomas Madsen

E-mail:

thombo@webspeed.dk

Evt. tlf.nr.:

6160 8639

Er du medlem?:

Nej

Evt. cpr-nr.:

Emne (hvad drejer din henvendelse sig om):

Klage over sælger af det faglige hus

Din besked:

Kære Det faglige Hus Jeg havde en meget ubehagelig oplevelse med en af jeres telefonsælgere i går aftes kl. ca. 19.30. Han ringede på min privat telefon (3966 8639). Han startede meget behageligt og fortalte om produktet, og vi talte meget om værdier, fællesskab og kurser, hvor jeg klart stillede spørgsmålstegn ved alle hans salgstriks, som jeg efterhånden har hørt rigtig mange sælgere komme med. Det var helt tydeligt i samtalen, at han ikke havde fanget min interesse for det faglige hus. Jeg var kritisk til flere af de ting han kom med, og sagde jeg ham i mod, så vende han det hele om. Sælger triks som jeg kalder det. Til sidst i samtalen gik han direkte over stregen, og jeg råbte mere end meget højt i telefonen, og jeg er ikke i tvivl om at mine naboer var klar over jeg blev sur. Sælgeren kender ikke mig, kender ikke mit liv eller min økonomiske situation. Derfor skal han ikke begynde at til lægge mig værdier eller holdninger, som han ikke ved noget af. Han skal ikke sige til mig "At jeg er den type der bare ikke vil spare, men bare bruger penge". Hvad ved en sælger som ham om det. Han kender mig ikke, og da jeg bede ham om at til lægge mig værdier han ikke kende noget til, så blev han bare ved. Jeg vil ikke til lægges nogen former for værdier af en skide sælger, som ikke kender mig, og jeg finder mig ikke i at blive stemplet på den måde i en telefon af et vildt fremmede menneske. Hvis det er den måde i vil sælge jeres virksomhed på, så er i velkommen, men så er der ingen tvivl hos mig, så vil jeg fraråde alle at havde noget med det faglige hus at gøre, for sådanne værdier er ikke til gavn for nogen. Jeg synes jeres værdi sæt er modbydelige og dybt ubehagelige, og i stempler mennesker på meget ubehagelig måde, uden at kende til dem. Jeg synes i har noget at arbejde med som virksomhed, da den her oplevelse absolut kun vil gøre, at jeg vil fraråde alle at havde noget med jer at gøre. I en fagforening der skal havde med mennesker at gøre, og så bliver mennesker behandlet på denne svinske og ubehagelige måde. Hvordan kan i så havde med mennesker at gøre ? Med venlig hilsen Thomas Madsen

Mail:

info@detfagligeus.dk

Vedhæft fil:

Vedhæft fil:

Vedhæft fil:

Ingen virus fundet i denne meddelelse.

Kontrolleret af AVG - www.avg.com

Version: 2016.0.8013 / Virusdatabase: 4782/14970 - Udgivelsesdato: 21-09-2017

Ingen virus fundet i denne meddelelse.

Kontrolleret af AVG - www.avg.com

Version: 2016.0.8013 / Virusdatabase: 4782/15004 - Udgivelsesdato: 03-10-2017