



Styring og Politik Jobcentret

Sagsbehandler:
Svend Holm Svendsen
Sagsnr. 15.00.00-A00-19-17
Dato:19.9.2017

Redegørelse for indsatsstrategien i forhold til aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere

Jobcentret redegør i det følgende for den hidtidige indsats, som har givet gode resultater, men hvor jobcentret ikke har levet op til lovgivningens krav om aktivering og/eller brug af mentor.

Desuden redegøres for implementeringen af "Flere skal med", som i Jobcenter Horsens bliver grundlaget for indsatsen over for alle aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, uanset om de er omfattet af STAR's afgrænsning af målgruppen eller ej.

Jobcenter Horsens overordnede strategi og omlagte indsats

Jobcenter Horsens har siden efteråret 2015 arbejdet målrettet efter at indrette beskæftigelsesindsatsen efter erhvervslivets efterspørgsel efter arbejdskraft. Denne strategi er politisk vedtaget i forbindelse med Beskæftigelsesplan 2016. Strategien er baseret på, hvad der er evidens for, der virker i beskæftigelsesindsatsen jf. bl.a. Carsten Koch udvalgets anbefalinger fra henholdsvis 2014 og 2015.

Strategien har medført en omlægning af indsatsen og den økonomi, der bruges på henholdsvis kontaktførelse med de ledige borgere, virksomhedsrettet indsats (jobs, praktik, løntilskud m.v.), tværgående samarbejde, vejledning- og opkvalificeringstilbud, uddannelse samt mentor.

Det jobrettede samtaleforløb og opfølgningen på iværksat indsats er opprioriteret, så der i dag afvikles flere samtaler mellem Jobcenter og ledig, og der på tværs af alle målgrupper – jobparat som aktivitetsparat – er et konsekvent fokus på job på ordinære vilkår, f.eks. småjobs og virksomhedsrettet indsats. Antallet af sager pr. rådgiver i Jobcentret er som følge heraf reduceret markant, så gennemsnittet nu er ca. 40 mod ca. 80 sager pr. medarbejder for to år siden.

Den opprioriterede indsats omfatter også anvendelsen af frivillige mentorer, formidling af småjobs til målgruppen, samt tværgående indsats med f.eks. kommunens familieafdeling, Center for Socialt Udsatte (CSU) og sundhedsfaglige behandlingstilbud.

Desuden er der jf. det kommunale Beskæftigelsesudvalgs beslutning i marts 2017 etableret en fælles mestringsenhed for Jobcenter og Ungeenhed. Mestringsenheden tilbyder et målrettet trænings- og afklaringsforløb til de svageste borgere, der tidligere ville have fået socialpædagogisk støtte efter Serviceloven. Der er budgetteret med, at ca. 100 borgere årligt visiteres til mestringsenhedens forløb, hvoraf en stor andel vil være aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere.

I medfør af denne omlægning er niveauet for anvendelse af vejledning- og opkvalificeringstilbud samt mentor efter beskæftigelseslovgivningen reduceret. For så vidt angår mentor, har Jobcentret fastholdt brugen af virksomhedsmentor, men begrænset brugen af øvrige mentorer. Strategien har været kun at bevilge mentor, hvor der er en forventning om progression.

Denne omlægning af indsatsen har betydet en markant nedgang i brugen af mentor. Andelen af aktivitetsparate med mentor er fra starten af 2016 faldet fra ca. 18 pct. til ca. 11 pct.

Tilsvarende er andelen med mentor som eneste tilbud faldet fra ca. 8 pct. til 4 pct. Udgiften til mentor til aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere er nedbragt fra ca. 10 mio.kr. i 2015 til ca. 4,2 mio.kr. i 2017.

Besparelsen på mentor har muliggjort ansættelsen af flere medarbejdere i Jobcentret for at styrke kontaktføreløbet, fokus på ordinære jobs og virksomhedsrettet indsats, men registreringen af den nye indsats slår først igennem i Horsens Kommunes fagsystem, FASIT, og dermed i målingerne i bl.a. Jobindsats fra september-oktober 2017.

En helt tilsvarende omlægning af indsatsen er sket i forhold til modtagere af uddannelseshjælp, hvor Byrådets budgetforlig for 2017 med afprøvning af den såkaldte "svenske model" åbnede mulighed for en opprioritering af kontaktføreløbet for aktivitetsparate under 25 år allerede fra starten af 2017.

På målingen af aktivering af uddannelseshjælpsmodtagere ligger Horsens Kommune derfor på landsgennemsnittet allerede fra starten af året.

Fritagelser

En række borgere har så store og alvorlige sociale eller helbreds-mæssige udfordringer, at de er ude af stand til at deltage i en beskæftigelsesrettet indsats, herunder mentor. Det kan fx være borgere, der er ukontaktbare pga. massivt, ubehandlet misbrug eller ubehandlet psykisk lidelse. Beskæftigelsesrådgiveren har derfor mulighed for at fritage borgere for aktivering og/eller mentor. Aktuelt er 35 borgere fritaget for såvel aktivering som mentor, og yderligere 29 borgere er fritaget for aktivering.

Positive resultater af indsatsen

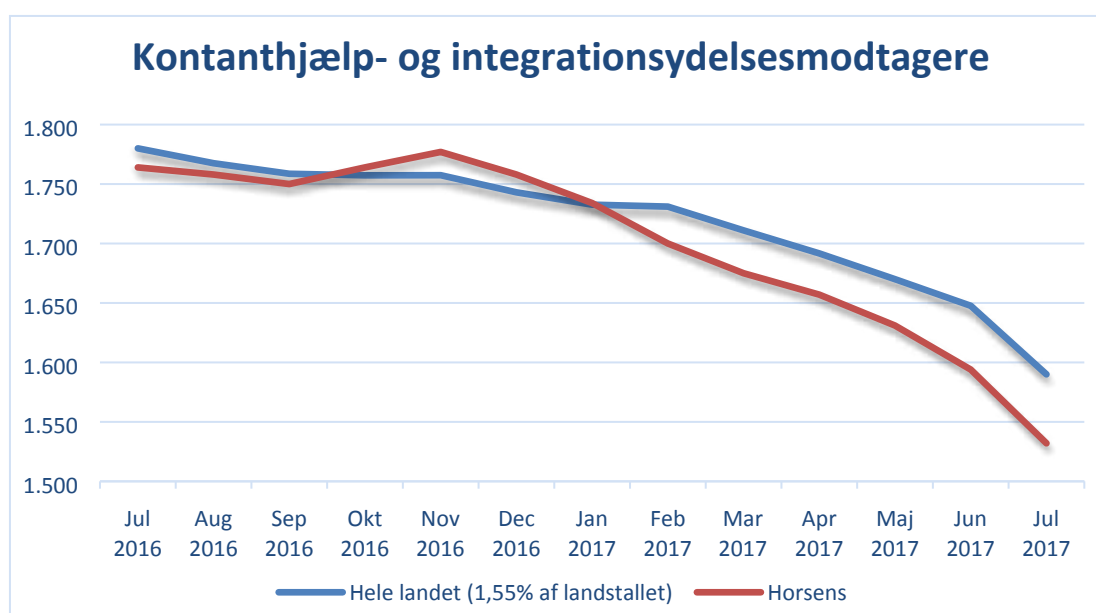
De seneste tal (juli 2017) viser et markant fald i antal aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere. Fra juli 2016 til juli 2017 er antallet faldet med 81 personer fra 1.032 til 951, dvs. et fald på 8 pct.

Faldet skal ses i lyset af,

- ✓ at der samtidig er endnu mere markante fald i antal jobparate kontanthjælpsmodtagere samt modtagere af integrationsydelse, og
- ✓ at faldet i antal kontanthjælps- og integrationsydelsesmodtagere er betydeligt større end på landsplan, jf. figuren.

Kontanthjælp og integrationsydelse.

Antal fuldtidspersoner		Juli 2016	Juli 2017	Ændring	
				Antal	Pct.
Horsens	Kontanthjælp, jobparat	312	255	-57	-18%
	Kontanthjælp, aktivitetsparat	1.032	951	-81	-8%
	Kontanthjælp, uoplyst	26	35	9	35%
	Integrationsydelse	394	290	-104	-26%
	I alt	1.764	1.531	-233	-13%
Hele landet	Kontanthjælp, jobparat	25.414	21.768	-3.646	-14%
	Kontanthjælp, aktivitetsparat	61.140	56.075	-5.065	-8%
	Kontanthjælp, uoplyst	2.404	2.242	-162	-7%
	Integrationsydelse	25.882	22.495	-3.387	-13%
	I alt	114.840	102.580	-12.260	-11%



Det er kommunens vurdering, at resultaterne viser, at indsatsen har virket. Det er samtidig kommunens opfattelse, at projekt "Flere-skal-med" falder fint i tråd med den indsats, som allerede er iværksat med endnu mere fokus på tæt kontakt, virksomhedsrettet indsats, herunder ordinære jobs, og tværgående indsats.

Strategi fra 2. halvår 2017: Alle aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere bliver omfattet af "Flere-skal-med"

Jobcenteret er i gang med at implementere det landsdækkende koncept "Flere skal med", som retter sig mod de kontanthjælpsmodtagere, der har mere end 5 års anciennitet på ydelsen. I projektet lægges vægt på ordinært arbejde, virksomhedsforløb, tværfaglig indsats og tæt kontakt/opfølgning via en koordinerende sagsbehandler. Elementerne kan genfindes i

den efterspørgselsrettede strategi, som Jobcentret og Ungeenheden har arbejdet efter siden efteråret 2015, og som navnlig det seneste år har givet gode resultater.

Jobcenteret har derfor besluttet, at konceptet fra "Flere skal med" udvides til hele gruppen af aktivitetsparate uanset ydelsesanciennitet. Der er således i løbet af sommeren 2017 ansat yderligere 6 medarbejdere til at varetage indsatsen for målgruppen. En del af finansieringen kommer via projekt "Flere skal med", og de øvrige midler er fundet inden for jobcentrets eget budget bl.a. via en besparelse på mentor.

I Horsens Kommune vil "Flere-skal-med"-indsatsen komme til at omfatte næsten 1.000 borgere, selvom kun ca. 320 personer er omfattet af STAR's målgruppe.

Det er jobcenterets vurdering, at denne omlægning betyder, at Horsens Kommune fremover lever op til lovgivningens mindstekrav til aktivering, samtidig med at de gode effekter fra den efterspørgselsrettede strategi fastholdes.

Aktuelt er jobcentrets afdeling for aktivitetsparate i gang med at afklare, hvilken af de tre følgende grupper hver enkelt aktivitetsparat borger falder indenfor:

- Gruppe 1, hvor borger visiteres til projektindsatsen. Dvs. der tilknyttes en personlig jobformidler, og borger matches med et job evt. med supplerende understøttende indsatser.
- Gruppe 2, hvor borgeren er i målgruppen for ressourceforløb, fleksjob eller førtidspension.
- Gruppe 3, hvor borgeren er ude af stand til at deltage i en beskæftigelsesrettet indsats pga. meget alvorlige sociale eller helbredsmæssige udfordringer. Det kan fx være borgere, der er ukontaktbare pga. massivt, ubehandlet misbrug eller ubehandlet psykisk lidelse.

Det er besluttet, at borgere, som ikke har været omfattet af aktivering det seneste år jf. ministerhenvendelsen, bliver indkaldt til afklaring før alle andre.

Tidsplanen er, at alle aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere medio november 2017 er placeret i forhold til de tre grupper. *Borgere, som ikke har været omfattet af aktivering det seneste år, vil være placeret inden udgangen af oktober.*

Hvis borgeren tilhører *gruppe 1*, og ikke har været aktiveret det seneste år, vil indsatsen blive iværksat september-oktober 2017 med personlig jobformidler og evt. supplerende indsatser, primært virksomhedsrettet indsats.

Hvis borgeren vurderes at tilhøre *gruppe 2*, skal borgeren have sin sag forelagt kommunens tværfaglige rehabiliteringsteam. Borgerens beskæftigelsesrådgiver skal derfor sikre, at arbejdet med rehabiliteringsplanens forberedende del hurtigst muligt igangsættes, hvis det ikke allerede er sket. Herefter skal borgerens sag forelægges og behandles i rehabiliteringsteamet. På baggrund af rehabiliteringsteamets indstilling træffer kommunen afgørelse om, hvorvidt borgeren skal have et ressourceforløb, bevilges et fleksjob eller tilkendes førtidspension. *Borgere, som ikke har været omfattet af aktivering det seneste år, og som er i gruppe 2, vil inden for en periode på 3 måneder få deres sag behandlet i rehabiliteringsteamet.* Borgere i gruppe 2 vil som hovedregel ikke blive visiteret til aktivering eller mentor, da det ikke giver mening forud for rehabiliteringsteamets afgørelse.

Vurderes borgeren at tilhøre *gruppe 3*, har rådgiveren mulighed for at iværksætte en tværfaglig indsats. Det kan fx være tale om misbrugsbehandling eller støtteordninger i form af bo-støt-

te eller støttekontaktperson. Desuden er der mulighed for at give tilbud om Mestringsenhed, mentor m.v. Endvidere vil en del borgere blive fritaget for aktivering og/eller mentor, da rådgiveren vurderer, at det i en kortere eller længere periode ikke giver mening at give tilbud om aktivering og/eller mentor pga. borgernes meget alvorlige sociale eller helbredsmæssige udfordringer.

Jobcentrets sagsgennemgang

Jobcentret har foretaget en gennemgang af sagsforløbet for de borgere, som ikke har været i aktivering det seneste år, jf. ministerhenvendelsen. På baggrund af gennemgangen iværksætter afdelingen, som har ansvaret for aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, følgende initiativer:

Faglige indsatser:

- En gang om måneden afholdes et temamøde. Her opdateres faglighed og procedurer (fx regler for fritagelse, regler om rettidighed, gode sagsbehandlingsskridt, støtte til styring på sagsstammer, jobfokuserede samtaler, lovkrav).
- Der udarbejdes en vejledning i fritagelse.
- Opgaven og rollen som koordinerende sagsbehandler genintroduceres.

Indsatser i forhold til medarbejderne:

- Alle medarbejdere får en tilbagemelding på deres sager.
- De medarbejdere, der har store udfordringer i forhold til rettidighed, indkaldes til samtale, hvor udfordringer italesættes, forventninger afstemmes og eventuelt nødvendig opkvalificering tilbydes.

Indsatser i forhold til tilrettelæggelse af arbejdet/styring:

- Sikring af rettidighed: Medarbejdere med udfordringer i afholdelse af rettidige jobsamtaler styres via indkaldefunktionen.
- Medarbejderne får et dashboard, hvor de kan se kommende og overskredne rettighe-der, og bruge det til styring af bl.a. indkald.
- Styring af opgaver i sager, sker via FASIT. Der etableres bedre arbejdsplanlægning (sikring af kontinuitet og sagsflow i sager, sikre at aftaler overholdes og at aktiviteter sker i forlængelse af jobsamtaler).
- Der skal skabes et overblik over tilbud og vurdering af antallet af pladser.
- Der udarbejdes en tydelig og visuel beskrivelse af tilbudsstrategien for de 3 målgrupper i STARs indsatsmodel. Dermed tydeliggøres hvilke borgere der skal have hvilke tilbud og hvornår, herunder arbejdet med parallelle indsatser og indsatser for de mest udsatte borgere.
- Årlig sagsgennemgang med hver enkelt medarbejder indarbejdes i konceptet for ledel- sestilsyn (produktionsopfølgning og kvalitetssikring).