



Beskæftigelses- og
Socialforvaltningen

Ledelsessekretariatet
Politik, Jura og Strategi

Tolderlundsvej 2, 9. sal
5000 Odense C

www.odense.dk

DATO
19. september 2017

REF.
APNEU

Odense Kommunes redegørelse vedr. manglende indsats over for aktivitetsparate kontanthjælps- og uddannelseshjælpsmodtagere

Baggrund

Beskæftigelsesminister Troels Lund Poulsen har d. 18. august 2017 anmodet Borgmester Peter Rahbæk Juel om en redegørelse for den manglende indsats over for de aktivitetsparate kontanthjælps- og uddannelseshjælpsmodtagere i Odense.

Beskæftigelsesministerens henvendelse bygger på STARs udsendte opgørelse fra d. 23. juni 2017 over andelen af aktivitetsparate kontanthjælps- og uddannelseshjælpsmodtagere, der ikke har modtaget et aktivt tilbud eller mentorstøtte i det seneste år.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen giver nedenfor en redegørelse for Odenses beskæftigelsestal for disse målgrupper.

Aktivitetsparate kontanthjælps- og uddannelseshjælpsmodtagere

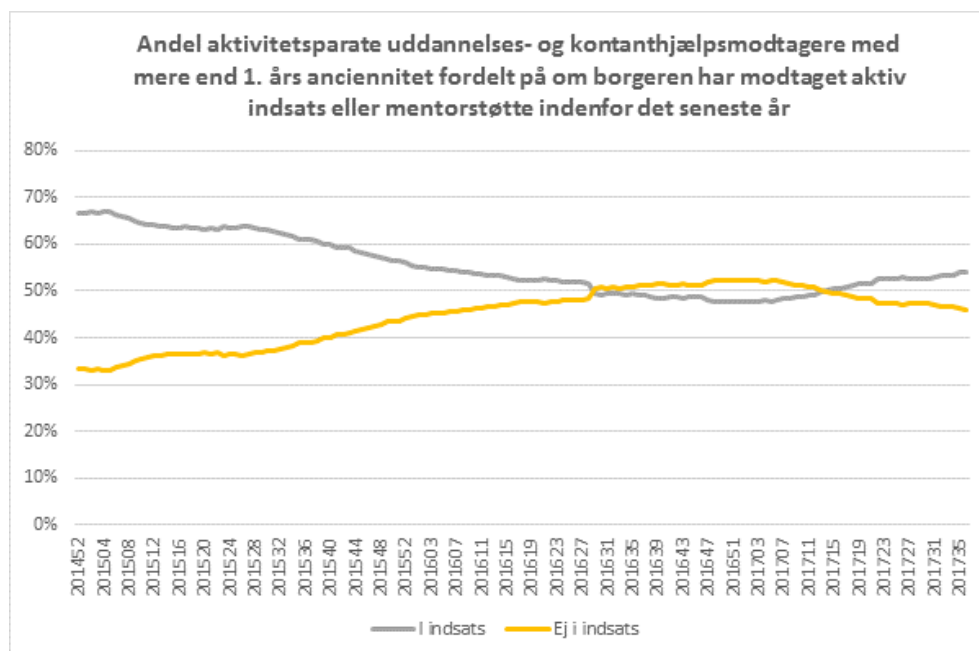
Beskæftigelses- og Socialforvaltningen er klar over, at forvaltningen igennem længere tid har haft vanskeligheder med at sikre, at aktivitetsparate kontanthjælps- og uddannelseshjælpsmodtagere er aktive i beskæftigelsessystemet. Denne problemstilling har både Revisionsberetningen for 2016 og forvaltningens eget ledelsestilsyn allerede peget på.

Det er således kendte problemstillinger, som Beskæftigelses- og Socialforvaltningen præsenteres for i STARs opgørelse fra d. 23. juni 2017.

Monitorering af udviklingen

Med denne problemstilling in mente har Beskæftigelses- og Socialforvaltningen valgt løbende at monitorere udviklingen i aktiviteten for disse målgrupper. Den seneste opgørelse er foretaget i 36 i september 2017, se figur 1. Opgørelsen er baseret på baggrund af forvaltningens tal i Fasit – og er dermed ikke baseret på DREAM-tal, som STARs sin opgørelse bygger sin på.

Figur 1. Andelen af aktivitetsparate kontanthjælps- og uddannelsesmodtagere med mere end 1 års anciennitet fordelt på om borgerne har modtaget aktiv indsats eller mentorstøtte indenfor det seneste år



Kilde: Opgørelsen er foretaget ud fra Beskæftigelses- og Socialforvaltningens egne beregninger og tal i Fasit.

Som det fremgår af figur 1. er der siden begyndelsen af 2017 sket en stigning i andelen af kontanthjælps- og uddannelseshjælpsmodtagere, der har modtaget en aktiv indsats eller mentorstøtte i det seneste år. I uge 1 i 2017 har 47,6 pct. af borgerne været i aktivitet, og dette tal er steget til 53,9 pct. i uge 36 2017. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen vil fremadrettet fortsætte monitoreringen af området, for at sikre at udviklingen fortætter i det positive aktivitetsspor.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningens vurdering af situationen

Det er Beskæftigelses- og Socialforvaltningens vurdering, at de primære årsager til den aktuelle situation med så stor en andel af passive kontanthjælps- og uddannelseshjælpsmodtagere skal findes i kombinationen af følgende:

- Reformpres på beskæftigelsesområdet
- Stort sagspres udfordrer reformimplementering
- En presset økonomi i forvaltningen

Reformpres på beskæftigelsesområdet

Beskæftigelsesområdet har i perioden 2011-2015 været underlagt en lang række større reformer på bl.a. kontanthjælps-, sygedagpenge- og førtidspensionsområdet. Disse gennemgribende reformer har alle haft til formål at bidrage til at øge antallet af borgere i beskæftigelse. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har i denne årrække således skulle sikre udmøntningen af disse komplekse og regeltunge reformer.

Stort sagspres udfordrer implementeringen af nye reformer

På grund af et stigende sagspres i de seneste år, har det ikke været muligt for Beskæftigelses- og Socialforvaltningen at følge intentionerne i de forskellige

reformer på beskæftigelsesområdet. Dette har bl.a. resulteret i afholdelse af færre samtaler, og at færre borgere som følge derfor er kommet i indsats eller aktivitet.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har således haft udfordringer med at imødekomme de forskellige beskæftigelsesreformers krav om:

- Mange jobrettede samtaler (Beskæftigelsesreformen)
- Virksomhedsrettede samtaler og indsatser (Beskæftigelsesreformen)
- Tidlig intensiv og tværfaglig indsats (Beskæftigelsesreformen)
- Ingen parkering på offentlige ydelser

Dette krydspres mellem et stigende sagspres og mange nye reformer på beskæftigelsesområdet har udfordret målsætningen om en høj kvalitet i sagsbehandlingen – herunder rettidig indkaldelse til 1. samtale.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har løbende iværksat forskellige tiltag og har løbende orienteret Beskæftigelses- og Socialudvalget om bl.a. udfordringer med lovmedholdeligheden.

En presset økonomi i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen

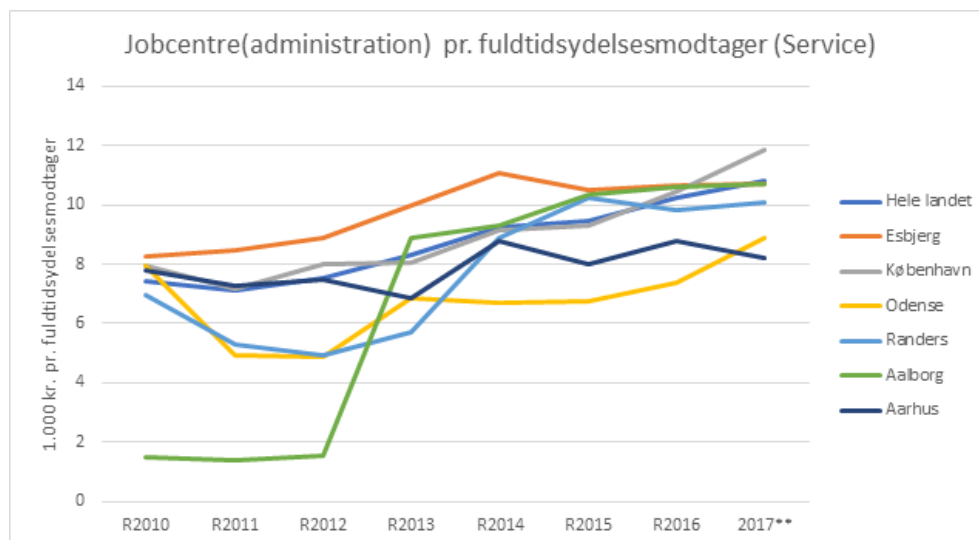
Økonomien i Odense Kommune har været udfordret de seneste år. Alle områder i kommunen har derfor været underlagt årlige besparelseskrav, og beskæftigelsesområdet har også måtte holde for. Besparelserne har medført reduktioner i bemanningen på beskæftigelsesområdet i en periode, der samtidig har været kendetegnet ved et væsentligt reformpres. En del af de økonomiske udfordringer er søgt håndteret via interne omprioriteringer, men det samlede billede af en økonomi under pres med neddroset aktiveringsindsats som konsekvens, har ikke ændret sig væsentligt de seneste år.

Situationen er dog bedret betydeligt fra 2017, idet Odense Byråd har besluttet at opprioritere beskæftigelsesindsatsen med ekstra 10 mio. kr. årligt fra 2017 og frem. Herudover har Odense Byråd besluttet at lukke og omlægge mindre effektfulde aktiveringsindsatser med henblik på at frigive små 50 mio. kr. årligt til afholdelse af flere samtaler med de ledige kombineret med virksomhedsrettede indsatser.

Odense Kommune vil, med et budget på over 100 mio. kr. årligt, også fremadrettet prioritere indsatser over for de ledige først og fremmest gennem individuelle jobrettede samtaler, der tager udgangspunkt i den lediges situation. Med andre ord er det "samtalen som indsats" kombineret med virksomhedsrettede tiltag, der skal få de ledige i beskæftigelse i Odense

Som det fremgår af figur 2. matcher Odense Kommune i 2017 for første gang i flere år det generelle 6 by-udgiftsniveau når det kommer til at drive jobcentret. Det skyldes i høj grad en lokal politiske prioritering i Odense, der giver mulighed for ansættelse af flere "varme hænder" såsom jobkonsulenter, virksomhedskonsulenter mv.

Figur 2. Jobcentre (administration) pr. fuldtidsydelsesmodtager (Service)



Note: *Indeholder alle ydelsesmodtager med undtagelse af Førtidspension og Efterløn

** Tallene er baseret på budget 2017 for 6-byerne og korrigeret budget 2017 for Odense

Økonomien vil vokse yderligere efterhånden, som investeringerne igangsættes og dermed påvirke ovenstående graf for Odense. Det forventes i den forbindelse, at Odense fremadrettet i langt højere grad end tidligere vil matche det generelle 6-by niveau for tildeling af økonomi til beskæftigelsesområdet.

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen nye indsatsomlægning

For at håndtere disse udfordringer som Beskæftigelses- og Socialforvaltningen oplever med høj ledighed og alt for mange passive borgere i beskæftigelsesystemet – har forvaltningen igangsat en større omlægning.

Igennem tre faser har Beskæftigelses- og Socialforvaltningen iværksat en lang række tiltag, der skal sikre fokus på kerneopgaven om flere borgere i job og uddannelse – herunder sikre virksomhedsrettet aktivitet, øget kvalitet i sagsbehandlingen og lovmedholdelighed.

Resultatet er *"Den nye indsatsomlægning"* fra foråret 2017, der er en større omlægning, investering og genopretning af beskæftigelsesindsatsen i Odense Kommune. Med dette udgangspunkt bygger Beskæftigelses- og Socialforvaltningen sin nye kerneindsats for alle ledige borgere på disse elementer:

- Jobrettede samtaler med fokus på progression mod job eller uddannelse
- Virksomhedsrettede indsatser
- Individuelle, supplerende indsatser
- Borgere skal altid have kontakt

Derudover skal beskæftigelsesindsatsen altid tilrettelægges inden for rammerne af nedenstående principper:

1. Vi konstruerer ikke en virkelighed – indsatsen foretages i rigtige virksomheder og på rigtige uddannelsesinstitutioner
2. Virksomhedsrettede indsatser i alt

3. Samtalen er indsatsen for de jobparate
4. For de ikke-jobparate (aktivitetsparate): Kerneindsats (Jobrettede samtaler og virksomhedsrettede indsatser) + evt. målrettet supplerende indsatser
5. Uddannelse og opkvalificering af ledige skal hægtes op på et virksomhedsbehov

Byrådet investerer i nedbringelse af ledigheden

I juni 2017 besluttede Odense Byråd at afsætte yderligere 72 mio. kr. til investeringsprojekter, der skal nedbringe ledigheden på tværs af beskæftigelsesområdet målgrupper. Investeringen følger hovedsporene i indsatslægningsplanen med samtaler og de virksomhedsrettede indsatser om omdrejningspunkt. Som konsekvens af indsatslægningsplanen og investeringerne, er det Beskæftigelses- og Socialforvaltningens forventning at kunne ansætte yderligere jobrådgivere med henblik på en intensiveret beskæftigelse og herunder hyppigere kontakt med ledige borgere.

Vi står på den evidensbaserede viden!

Beskæftigelses- og Socialforvaltningens omlægning af den nuværende beskæftigelsesindsats er baseret på tilgængelig evidensbaseret viden. STAR, forskning, Carsten Koch-udvalgets anbefalinger, analyser og de seneste års reformer af beskæftigelsesindsatsen peger entydigt på, at jobrettede samtaler kombineret med virksomhedsrettede indsatser har den største positive effekt på ledigheden for alle målgrupper.

Alt peger således på, at Beskæftigelses- og Socialforvaltningens indsatslægningsplan og nye tilgang til de ledige borgere er den rigtige og mest effektfulde vej at gå. Men det er en proces, der tager tid og som kræver en stor arbejdsindsats og vedholdenhed for alle niveauer i forvaltningens organisation – og som vil kræve et anderledes og mere proaktivt samarbejde med byens virksomheder. Beskæftigelses- og Socialforvaltningen er imidlertid overbevist om, at dette er den rette kurs for at kunne yde en effektiv beskæftigelsesindsats til gavn for borgere og virksomheder i Odense Kommune.