



Bestyrelsen for Udbetaling Danmark  
Kongens Vænge 8  
3400 Hillerød

**Beskæftigelsesministeren**

Ved Stranden 8  
1061 København K

T +45 72 20 50 00

E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)

[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748

### **Tilsynsbrev til Udbetaling Danmarks bestyrelse vedrørende Udbetaling Danmarks årsrapport og revisionsprotokollater for regnskabsåret 2017 mv.**

Kære bestyrelse for Udbetaling Danmark

Jeg sender hermed som led i mit tilsyn med bestyrelsen for Udbetaling Danmark tilsynsbrevet for 2017.

**J.nr.**

Jeg vil indledningsvist gerne benytte lejligheden til at kvittere for jeres store arbejde i forhold til regelforenklingsarbejdet, udviklingen af flere nye it-systemer og selvbetjeningsløsninger samt det gode løbende samarbejde.

Jeg vil desuden kvittere for de fremsendte udfyldte nøgletalstabeller for 2017, der giver et godt indblik i fakta og udviklingen i Udbetaling Danmark, som jeg også har brugt som led i det årlige tilsyn. Der pågår i øvrigt en dialog med Udbetaling Danmark om at få nøgletalstaberne yderligere konsolideret.

Som grundlag for tilsynet er der modtaget følgende materiale:

- Udbetaling Danmarks årsrapport og tilhørende revisionsprotokollater mv. for regnskabsåret 2017
- Bestyrelsens årlige beretning om Udbetaling Danmarks virksomhed samt følgebrev til beretningen
- Nøgletalstabeller for 2017
- Kundeambassadørens årsrapport for 2017
- Budgetopfølgning for 2017
- Undersøgelse af den generelle tilfredshed blandt ATP's kunder
- Årsresultat for Udbetaling Danmarks strategi for 2017 og strategi for 2017
- Redegørelse om behandling af klagesager fra Udbetaling Danmark for 2017 fra Ankestyrelsen
- Redegørelse om sagsbehandlingen i Udbetaling Danmark 2017 fra Styrelsen for Patientsikkerhed for 2017
- Redegørelse om sagsbehandlingen i Udbetaling Danmark 2017 fra Ankenævnet for Statens Uddannelsesstøtteordninger
- Bestyrelsens bemærkninger til ankeinstansernes redegørelser
- Ordningsregnskaberne for de SFO-ordninger, der hører under BM dvs.: lån til uddannelsesløft, sygedagpengeforsikringer

Som beskæftigelsesminister har jeg det overordnede ansvar for at føre tilsyn med bestyrelsen for Udbetaling Danmark. Det er de enkelte ressortministerier, som har det direkte ansvar for at føre tilsyn med egne ordninger, som Udbetaling Danmark administrerer i henhold til ministeriets lovgivning. Udkastet til det årlige tilsynsbrev har derfor været sendt i høring blandt de øvrige ministerier, som har haft mulighed for at afgive bemærkninger og input til tilsynsbrevet.

Jeg har gennemgået det tilsendte materiale med udgangspunkt i tilsynets fire fokusområder:

1. Effektiv administration af offentlige ydelser og tilskud til borgere og virksomheder.
2. Borgere i centrum og retssikkerhed i administrationen.
3. Forbedret borgerservice gennem en digital ydelsesadministration baseret på digital selvbetjening mv.
4. Bedre kontrol med fokus på forebyggelse af snyd og fejludbetalinger på eget sagsområde og for andre myndigheder.

Som sidste år er dette års tilsynsbrev udformet som et enkelt skema, der viser, hvilke fakta tilsynet hæfter sig ved (kolonne 1), og hvilke opmærksomhedspunkter materialet har givet anledning til (kolonne 2). Herudover stilles en række opfølgende spørgsmål til bestyrelsen, i det omfang tilsynet ønsker yderligere information om en problemstilling (kolonne 3).

Det er overordnet opfattelsen, at Udbetaling Danmark løser opgaverne effektivt samtidig med, at Udbetaling Danmark har fokus på at leve op til de retssikkerhedsmæssige krav og på at sikre en god borgerservice.

Jeg vil gerne fremhæve følgende tre hovedpointer:

- Enhedsomkostninger i UDK  
Driftsomkostningerne til administration af de tidligere kommunale ydelsesområder (kundedriften) er steget med 14 pct. fra 2016 til 2017, og det viser sig i form af stigende enhedsomkostninger på de fleste ydelsesområder. De samlede administrationsomkostninger er steget med 28 pct., hvilket til dels skyldes øgede it-omkostninger. Tilsynet ønsker at følge udviklingen i administrationsomkostninger og anmoder bestyrelsen om en nærmere specifikation af årsagerne til de stigende enhedsomkostninger.
- Retssikkerhed for borgerne  
Stadfæstelsesprocenten i Ankestyrelsen (klagesager hvor UDK får medhold) er faldet fra 70 pct. i 2016 til 66 pct. i 2017, hvilket skyldes en systematisk fejl på pensionsområdet, der trækker den samlede stadfæstelsesprocent ned. Tilsynet har fået oplyst, at Udbetaling Danmark i 2018 er overgået til et nyt it-system til administration af boligstøtte, som giver mulighed for bedre breve, og hvor der fremover vil være detaljerede beregninger i afgørelsesbreve. Tilsynet vil følge området, da kravet om begrundelser i sagerne er en vigtig retssikkerhedsgaranti.

- Kontrol af snyd og fejludbetalinger  
Tilsynet noterer, at der i 2017 er gennemført en evaluering af Den Fælles Dataenhed, der peger på et betydeligt potentiale for at løfte kontrolindsatsen i kommunerne og UDK. Bestyrelsen har tidligere tilkendegivet, at evalueringen har givet anledning til en række initiativer, og på den baggrund ønsker tilsynet bestyrelsens redegørelse for strategi og ambitionsniveau i kontrolarbejdet fremover.

Som noget nyt vil jeg i år offentliggøre tilsynsbrevet på Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings hjemmeside.

Svarene på de opfølgende spørgsmål bedes sendt **senest den 19. oktober 2018**.

Kopi af dette brev er sendt til Rigsrevisionen, Udbetaling Danmarks eksterne revisor, Deloitte, Udbetaling Danmarks interne revision samt til Børne- og Socialministeriet, Erhvervsministeriet, Finansministeriet, Justitsministeriet, Kulturministeriet, Miljø- og Fødevareministeriet, Skatteministeriet, Statsministeriet, Sundheds- og Ældreministeriet, Transport-, Bygnings- og Boligministeriet, Uddannelses- og Forskningsministeriet, Udlændinge- og Integrationsministeriet, Undervisningsministeriet og Folketingets Administration.

Venlig hilsen



Troels Lund Poulsen