



Folketingets Beskæftigelsesudvalg
Christiansborg
1240 København K

Beskæftigelsesministeren
Ved Stranden 8
1061 København K

T +45 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748

30. januar 2018

Orientering om fejl i udbetaling af boligstøtte mv.

Kære medlemmer af Beskæftigelsesudvalget

J.nr. 2017-6446

Den 29. september orienterede jeg jer om en it-fejl i forbindelse med kontanthjælpsloftet, som medførte fejl i udbetaling af boligstøtte for oktober måned.

I mellemtiden har Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering modtaget en uddybende redegørelse for årsagerne til og konsekvenserne af fejlen fra KL og Udbetaling Danmark, jf. vedlagte. Efter modtagelsen af redegørelsen har der været betydelig dialog mellem styrelsen og Udbetaling Danmark og KL, hvilket har resulteret i at Udbetaling Danmark og KL har justeret deres oplysninger.

KL har oplyst, at årsagen til fejlen ligger i kommunernes kontanthjælpssystem, KMD Aktiv, som leverer data til Udbetaling Danmarks kontanthjælpsloftsystem.

Udbetaling Danmark har oplyst, at ca. 3.900 boligstøttemodtagere som følge af fejlen har modtaget fuld boligstøtte, selvom boligstøtten burde have været reduceret i oktober. Disse borgere har fået udbetalt ca. 5½ mio. kr. for meget i boligstøtte.

Udbetaling Danmark har iværksat opkrævning af det for meget udbetalte beløb. Udbetaling Danmark sendte i slutningen af september breve til de berørte borgere om, at fejlen var sket, og at borgerne efterfølgende ville blive mødt med et konkret tilbagebetalingskrav.

KL har oplyst, at KMD – med henblik på at undgå lignende fejl i fremtiden – vil revidere de tærskelværdier, der er sat for at opdage denne type fejl, og at KMD vil iværksætte en løbende, manuel kontrol af de oplysninger, som sendes fra KMD Aktiv til kontanthjælpsloftsystemet.

Medio december er der endvidere sket en it-fejl i et af KMDs jobcentersystemer vedrørende sygefraværsforhold, så der blev slettet omkring 20.000 aktuelle og historiske sygefraværsforhold. Fraværsforholdene var registreret på blandt andet dagpengemodtagere. Styrelsen har i december og januar genoprettet de slettede data, og konsekvenserne af fejlen har derfor været stærkt begrænsede.

Fejlen betyder som udgangspunkt, at der i forhold til dagpengesats er omkring 10 medlemmer, hvor a-kassen skal vurdere om den tildelte dagpengesats er korrekt. Der er i forhold til indplacering omkring 25 medlemmer, hvor a-kassen skal vurdere, om indplaceringen er korrekt. Der er for eventuelle afgørelser om karens og dagpengeforbrug i perioden op til 226 medlemmer, hvor a-kassen vil skulle vurdere om afgørelserne er korrekte.

Det er ikke acceptabelt, at der er sket en fejl, og jeg har bedt styrelsen om at evaluere sagen sammen med KMD for at sikre, at lignende fejl ikke opstår fremadrettet. Jeg vil vende tilbage til udvalget med yderligere oplysninger, når styrelsen sammen med KMD har evalueret sagen.

Venlig hilsen

Troels Lund Poulsen