



## 98

**Finansministeriet.** København, den 1. maj 2018.

- a. Finansministeriet anmoder hermed om Finansudvalgets tilslutning til at overføre 7,0 mio. kr. til § 08.21.20. Erhvervsstyrelsen i 2018, heraf 3,8 mio. kr. som lønsum, som følge af, at Erhvervsstyrelsen skal varetage opgaven vedrørende support af borger.dk som led i Bedre Balance II.

Udgiften på 7,0 mio. kr. i 2018 finansieres af de på finansloven opførte midler på § 07.12.02. Fællesoffentlige initiativer.

- b. Opgaven med at yde support til borger.dk skal overdrages fra Københavns Kommune, der i dag udfører opgaven på vegne af Digitaliseringsstyrelsen, til Erhvervsstyrelsens kundecenter i Nykøbing Falster som led i regeringens plan Bedre Balance II – statslige arbejdspladser tættere på borgere og virksomheder. Erhvervsstyrelsens kundecenter varetager i forvejen support af Virk og NemLog-in.

Overdragelsen er første skridt i etableringen af et samlet supporttilbud, der skal yde slutbrugersupport til MitID, Digital Post, NemLog-in, NemKonto, borger.dk og Virk. Samlingen sker som en del af implementeringen af Den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2016-2020, som regeringen vedtog sammen med KL og Danske Regioner i 2016.

Et samlet supporttilbud skal gøre det mere overskueligt for borgere og virksomheder, hvor de skal henvende sig, og give en mere sammenhængende hjælp på tværs af fælles infrastrukturkomponenter, sikre en mere effektiv opgaveløsning på længere sigt samt modne opgaven frem mod en senere konkurrenceudsættelse.

Der vil i maj 2018 være en transitionsperiode, hvor både Københavns Kommune og Erhvervsstyrelsen varetager support til borger.dk, indtil Erhvervsstyrelsen overtager ansvaret for at yde support til borger.dk pr. 1. juni 2018.

Aktstykket medfører ikke, at ressortansvaret for borger.dk og den tilhørende support overføres fra Digitaliseringsstyrelsen til Erhvervsstyrelsen, men indebærer derimod, at Erhvervsstyrelsen skal stå for den praktiske udførelse af supportopgaven. Aktstykket suppleres af en aftale mellem Digitaliseringsstyrelsen og Erhvervsstyrelsen om de nærmere vilkår for varetagelse af supportopgaven.

Finansieringen sker ved overførsel af den eksisterende bevilling til drift af support vedr. borger.dk i 2018 samt overførsel af fællesoffentlige midler til dækning af etableringsomkostninger. Overførslen af fællesoffentlige midler er aftalt med KL og Danske Regioner. Der skal i forbindelse med flytningen af midlerne samtidig ske en konvertering fra driftsmidler, som hidtil er anvendt til betaling af

Københavns Kommune, til lønsum, da midlerne fremover skal anvendes til finansiering af statslige supportarbejdspladser i Nykøbing Falster.

De bevillingsmæssige konsekvenser af forslaget i 2018 kan specificeres således:

	Udgift mio. kr.
§ 08.21.20. Erhvervsstyrelsen (Driftsbevilling)	
10. Almindelig virksomhed	
18. Lønninger/personaleomkostninger	3,8
22. Andre ordinære driftsomkostninger	3,2
§ 07.12.02. Fællesoffentlige initiativer (Driftsbevilling)	
10. Drift af fællesoffentlig digitalisering	
22. Andre ordinære driftsomkostninger	-3,5
50. Fællesoffentlig digitaliseringsstrategi	
22. Andre ordinære driftsomkostninger	-3,5

c. Sagen forelægges Finansudvalget nu for at skabe den bevillingsmæssige hjemmel til finansiering af drift af borger.dk-support pr. 1. juni 2018 samt udgifter til transitionsprojekt i forbindelse hermed.

e. Under henvisning til ovenstående anmodes om tilslutning til at overføre 7,0 mio. kr. til § 08.21.20. Erhvervsstyrelsen i 2018, heraf 3,8 mio. kr. som lønsum, som følge af, at Erhvervsstyrelsen skal varetage opgaven vedrørende support af borger.dk som led i Bedre Balance II.

Udgiften på 7,0 mio. kr. i 2018 finansieres af de på finansloven opførte midler på § 07.12.02. Fællesoffentlige initiativer, således at der på forslag til lov om tillægsbevilling for 2018 opføres følgende:

	Udgift mio. kr.
§ 08.21.20. Erhvervsstyrelsen (Driftsbevilling)	7,0
§ 07.12.02. Fællesoffentlige initiativer (Driftsbevilling)	-7,0

København, den 1. maj 2018

SOPHIE LØHDE

/ Rikke Zeberg

Til Finansudvalget.