

## REFERAT

Susanne Hejer, Arriva  
Steen Thyregod, Arriva  
Anders Ewald, Arriva  
Carsten Holm Hansen, Arriva  
Thomas Fog Christensen, Transport- og Bygningsministeriet  
Line Klitsø, Transport- og Bygningsministeriet  
Frank Johansen, Transport- og Bygningsministeriet  
Nanna Nildstad Hartvigsen, Transport- og Bygningsministeriet  
Claus B. Jørgensen, Trafik- og Byggestyrelsen

Dato [dato]  
J. nr. 2016-26

### **Referat for Kontaktmøde mellem Arriva og Transport- og Bygningsministeriet, torsdag den 6. oktober 2016**

Kontaktmøde mellem Arriva og Transport- og Bygningsministeriet den 6. oktober 2016 kl. 10.30 – 13.30. Mødet afholdtes i mødesal Ribe, Frederiksholms Kanal 27F, København.

1. Signalprogrammet – der er udarbejdet særskilt referat.
2. Godkendelse af referat fra sidste møde

Referatet fra kontaktmødet den 30. juni 2016 blev godkendt uden bemærkninger.

3. Status for driften – Transport- og Bygningsministeriet spørger ind til månedsrapporter for juni 2016 og juli 2016 og august 2016.

Ministeriet spurgte, hvad "TYRA periodekort" er, og Arriva oplyste, at "Thyra" er fjerde salgskanal, der alene benyttes til Arrivas egne billetprodukter.

Desuden undrede man sig over, at lokomotivførernes sygdomsprocent for august 2016 var angivet til 0,0 %. Arriva mente, at der var tale om en fejl, og vil fremsende opdateret version af månedsrapporten til ministeriet.

Arriva udtrykte ønske om at nytænke månedsrapporten. Ministeriet har ikke bemærkninger hertil, så længe månedsrapporten indeholder de oplysninger, Arriva er forpligtet til at rapportere, jf. kontrakten. Det aftaltes, at indtil Arriva og Transport- og Bygningsministeriet er nået til enighed om et nyt format, skal månedsrapporterne udarbejdes og fremsendes på baggrund af det nuværende format. Arriva forventer at fremlægge oplæg til nyt format på næste møde.

4. Gennemgang af aktivitetsliste

*Vedligeholdelseskoncept og dokumentation for materiel*



Sagen ligger hos Transport- og Bygningsministeriet og afventer afklaring vedrørende genudbud af trafikken i Midt- og Vestjylland.

Side 2/3

### *Signalprogrammet*

Der er udarbejdet særskilt referat for trepartsmøde om Signalprogrammet.

### *Passagerpuls*

Tillægsaftalen er ved at være på plads, men der udestår endnu afklaring vedrørende håndtering af fremtidige ændringer i Passagerpulsens spørgsmål, som skal godkendes i Transport- og Bygningsministeriet, da det er vigtigt, at der sikres konsistens i spørgsmålene. Ministeriet overvejer en løsning herpå, som drøftes med Arriva.

[Redacted]

[Redacted]

### *Gangsti Aarhus H.*

Transport- og Bygningsministeriet er ved at skabe sig et overblik over sagen og vil om nødvendigt indkalde de involverede parter til et opklarende møde.

### *Takst Vest*

Tillægskontrakt skal udarbejdes, når konsekvenserne er afklaret. Tillægskontrakten skal håndtere de ændringer til kontrakten som Takst Vest indebærer. Punktet lukkes indtil videre.

## 5. Aflysninger i september

Arriva erkendte at have været udfordret personalemæssigt i september 2016 på grund af ferieafholdelse, to længerevarende sygdomsforløb samt to groundings. Dette medførte i september 2016 en del flere aflysninger, som skyldtes Arriva, end normalt. Arriva oplyste, at operatørrettidigheden i september svarer til 2. bonustrin for rettidighed i kontrakten, mens den kundeoplevede rettidighed i september samlet set lå nogenlunde på niveau med årets andre måneder. Som en konsekvens af dette forløb har Arriva ansat fire lokomotivførere, samt varslet pulje af lokomotivførere til senere besættelse.

## 6. Næste møde



Tirsdag den 15. november 2016, kl. 10.30 i Transport- og Bygningsministeriet.

Side 3/3

## 7. Eventuelt

Arriva oplyste, at de fortsat ikke har mulighed for inddrivelse af tilgodehaverer for Rejsekort, som er udløst af f.eks. skift af betalingskort, via skat. Transport- og Bygningsministeriet tog dette til efterretning og henviste til det tidligere svar om denne sag.

Arriva oplyste afslutningsvist, at ministeriet i forbindelse med det kommende genudbud af togtrafikken i Midt- og Vestjylland bør overveje varslene i operatørkontrakten og mulighederne for at holde Banedanmark op på dem. Transport- og Bygningsministeriet tog dette til efterretning, idet det blev fremhævet, at ministeriet af hensyn til ligebehandlingsprincippet naturligvis ikke ville udtale sig om tankerne om udformningen af udbudsmaterialet.

