



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 15-06-2017
Enhed: SPOLD
Sagsbeh.: DEPZIQ
Sagsnr.: 1703993
Dok. nr.: 380308

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 18. maj 2017 stillet følgende spørgsmål nr. 880 (Alm. del) til sundhedsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Liselott Blixt (DF).

Spørgsmål nr. 880:

"Finder ministeren det tilfredsstillende, at regionerne ikke - som anbefalet af Sundhedsstyrelsen - ansætter læger med almenmedicinsk kompetencer til at bemande vagtlægetelefonerne? Der henvises til artiklen "DF: Sundhedsministeren skal igen se på 1813" dr.dk den 17. maj 2017."

Svar:

Ministeriet har igangsat et serviceeftersyn af vagtordningerne. Den seneste tids debat viser, at tiden er moden til at se nærmere på Region Hovedstadens akuttelefon 1813 og vagtordningerne i resten af landet. Serviceeftersynet vil belyse forholdene på tværs af landet og skal være med til at understøtte, at alle danskere har adgang til akut udredning og behandling af høj kvalitet.

Til brug for min besvarelse af spørgsmålet har ministeriet derudover anmodet om bidrag fra Sundhedsstyrelsen, som oplyser følgende:

"Sundhedsstyrelsen kan indledningsvis oplyse at rapporten Styrket Akutberedskab udkom i 2007. Her anbefaler Sundhedsstyrelsen bl.a. følgende:

"Visitation

6. Sundhedsstyrelsen anbefaler, at al henvendelse til sygehusvæsenet bør være visiteret, så patienten tilbydes den rette behandling på det rette niveau med lavest effektive omkostningsniveau (LEON-princippet). Borgere kan i overensstemmelse med fælles beskrevne visitations-retningslinjer visiteres via ordninger i almen praksis, hvor visitationen kan forestås af læger og/eller sygeplejersker under lægeligt ansvar eller via 112-opkald til alarmcentralen.

7. Sundhedsstyrelsen anbefaler, at der oprettes ét landsdækkende telefonnummer til visitationsordningen under almen praksis, så entydigheden i indgangen til sundhedsvæsenets akutbetjening styrkes. Dette forudsætter etablering af en teknisk løsning, der altid sikrer borgerne let og sikker adgang til visitationsordningen i den region, hvorfra opkaldet foretages.

8. Sundhedsstyrelsen anbefaler, at regionerne etablerer konkret sammenhæng og samarbejde mellem alarmcentral, vagtcentral, præhospitale indsatsordninger, almen praksis, de fælles akut-modtagelser og regionens AMK (Akut Medicinsk Koordinationscenter) om disponering, visitation og fordeling af patientkategorier. Sammenhæng og samarbejde er en forudsætning for høj kvalitet, hensigtsmæssig disponering og effektiv ressourcestyring og kan fremmes ved etablering af fælles fysiske lokaliteter.

Ved samarbejde med andre myndigheder sker dette under respekt for princippet om sektoransvar."

Vi kan derudover henvise til Sundhedsstyrelsens rådgivning af 5. sept. 2013 vedr. etablering af enstrenget og visiteret akutsystem i vagttid i Region Hovedstaden. Her rådgiver Sundhedsstyrelsen konkret Region Hovedstaden i forbindelse med den planlagte etablering af et enstrenget og visiteret akut system i vagttid således (relevante uddrag):

"Region Hovedstaden vil fremover integrere lægevagten i det øvrige akutsystem [...] Det er Sundhedsstyrelsens vurdering, at speciallæger i almen medicin og andre læger med viden og erfaring fra almen praksis i dagtiden generelt har den fornødne uddannelse til at varetage akutte almenmedicinske problemstillinger. I den forbindelse skal Sundhedsstyrelsen også bemærke, at telefonvisitation opfattes som den vanskeligste del af den nuværende lægevagt, idet henvendelserne kommer fra ikke-kendte borgere, hvor de fleste henvender sig med almindelige sygdomme, men hvor nogle har mere alvorlige sygdomme. Sundhedsstyrelsen finder det derfor afgørende for kvaliteten af den fremtidige akuttelefon, at medarbejderne har de fornødne kompetencer i forhold til vurdering af almenmedicinske henvendelser fra borgere. Sundhedsstyrelsen skal derudover bemærke, at den lægelige bemanning af akuttelefonen bør omfatte læger med almenmedicinske kompetence".

Det er fortsat Sundhedsstyrelsens vurdering, at speciallæger i almen medicin og andre læger med viden og erfaring fra almen praksis i dagtiden generelt har den fornødne uddannelse til at varetage akutte almenmedicinske problemstillinger, og at dette også fremadrettet må anses for at være et væsentligt grundlag for at sikre den faglige kvalitet af akuttelefonerne/1813.

På baggrund af ovenstående anbefaler Sundhedsstyrelsen dermed, at visitationen og bemanningen af akuttelefonerne forestås af læger og/eller sygeplejersker under lægeligt ansvar. Vi anbefaler ligeledes, at den lægelige bemanning af akuttelefonerne omfatter læger med almenmedicinske kompetencer, og at læger med almenmedicinske kompetencer er tilgængelige for supervision for det øvrige personale, idet telefonvisitation udgør den vanskeligste og mest risikobetonede opgave i en lægevagt."

Jeg kan henholde mig til Sundhedsstyrelsens oplysninger.

Med venlig hilsen

Ellen Trane Nørby / Zoheeb Iqbal