



Folketingets Social-, Indenrigs- og Børneudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sm@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.

2017 - 3125

Doknr.

478845

Dato

14-06-2017

Folketingets Social-, Indenrigs- og Børneudvalg har d. 24. maj 2017 stillet følgende spørgsmål nr. 420 (alm. del) til børne- og socialministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Jakob Sølvhøj (EL).

Spørgsmål nr. 420:

Vil ministeren kommentere artiklen på TV Midtvests hjemmeside samt tv-indslag i TV Midtvest den 21. maj 2017 med overskriften "Borgere i kamp mod kommunen: Systemet svigter de svageste" <https://www.tvmidtvest.dk/artikel/borgere-i-kampmod-kommunen-systemet-svigter-de-svageste?>

Svar:

Jeg synes, det er bekymrende, når det - som anført i artiklen og tv-indslaget - er cirka 1/3 af alle klagesager i Midt- og Vestjylland, som sidste år blev omgjort i Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten på landsplan for klagesager på det sociale område ligger desværre på et tilsvarende niveau.

Dette udgør et retssikkerhedsmæssigt problem for borgerne i forhold til tildeling af hjælp. Alle borgere har således krav på at modtage den hjælp og støtte fra kommunen, der modsvarer deres hjælpebehov, uden at det skal være nødvendigt at klage forinden. Det skal nemlig ikke være sådan, at kun de ressourcestærke borgere, som selv klager eller får hjælp dertil, tildeles den hjælp, som de efter loven har ret til. Også de borgere, som ikke selv er i stand til at klage, eller som ikke har nogen til at hjælpe sig, skal naturligvis have hjælp.

Endvidere styrker det ikke tilliden mellem borger og kommune, hvis borgeren oplever, at kommunen giver et fejlagtigt afslag på hjælp og dermed sparer penge i den periode, som det tager at rette op på fejlen. Noget sådant vil let kunne føre til spekulationer om, hvorvidt kommunerne bevidst træffer grænsesøgende afgørelser ud fra økonomiske hensyn, hvilket jeg ser som ret problematisk.

Jeg har derfor også et stort fokus på, om kommunerne sagsbehandler godt nok i første omgang, og jeg har taget initiativ til, at der hvert år offentliggøres danmarkskort, så alle kan følge med i, hvor mange sager de enkelte kommuner får omgjort af Ankestyrelsen på socialområdet. På den måde kan man som borger sammenligne kommunerne, og den enkelte kommune kan også selv sammenligne sig med andre kommuner.

Danmarkskortet skal bl.a. medvirke til, at kommuner, der har behov for det, tager initiativer til at forbedre kvaliteten af deres sagsbehandling. I denne forbindelse har jeg noteret mig, at den kommune, der er omtalt i artiklen og tv-indslaget nævnt i spørgs-

målet, har taget initiativ til kvartalsvis opfølgning på omgjorte sager fra Ankestyrelsen, hvilket falder fint i tråd med hensigten med danmarkskortet.

Endvidere har jeg med det formål at styrke kvaliteten i kommunernes sagsbehandling igangsat et arbejde med at lave en handlingsplan, der på realistisk måde bidrager til at løse problemet med de høje omgørelsesprocenter i Ankestyrelsen. En sådan handlingsplan kan bl.a. indeholde initiativer omkring anvendelsen af Task forcen på handicapområdet og VISO og kompetenceudvikling af myndighedssagsbehandlere på handicapområdet.

Jeg har på den baggrund på sigt en forventning om at se en nedgang i antallet af omgørelser i kommunerne generelt og specifikt i de kommuner, hvor problemet er størst.

Med venlig hilsen
Mai Mercado