



Folketingets Social- og Indenrigsudvalg
Christiansborg

Den 25. april 2017

Svar på Social- og Indenrigsudvalgets spørgsmål nr. 314 (Alm. del) af 28. marts 2017 stillet efter ønske fra ikkemedlem af udvalget (MFU) Claus Kvist Hansen (DF).

Spørgsmål

Ministeren bedes redegøre for, hvad det koster virksomheder, små som store, at anvende e-boks til udsendelse af eksempelvis indkaldelsesbreve indeholdende personoplysninger til borgere, herunder hvorvidt ministeren finder niveauet for oprettelsesomkostninger og abonnement rimeligt?

Svar

I nedenstående svar sondres mellem Digital Post sendt fra offentlige myndigheder og digitale forsendelser, som private selskaber sender via e-Boks.

e-Boks A/S leverer den offentlige Digital Post-løsning, som de offentlige myndigheder anvender til forsendelse af digitale meddelelser i henhold til 'Lov om Offentlig Digital Post'. Denne lov tillader, at de offentlige myndigheder – til forskel fra private afsendere - automatisk kan sende Digital Post til alle virksomheder samt alle borgere over 15 år, som ikke er fritaget. Digital Post omfatter dermed digitale meddelelser, hvor en offentlig myndighed enten er *afsender* eller *modtager*. Borgere og virksomheder kan tilgå deres digitale post på henholdsvis borger.dk og virk.dk samt - ved tilvalg – via e-Boks' egen hjemmeside og app.

Den øvrige kommunikation via e-Boks, hvor en offentlig myndighed hverken er *afsender* eller *modtager*, sorterer under e-Boks A/S' egen forretning og omfatter bl.a. digitale forsendelser fra private afsendere, såsom forsikringsselskaber og banker. Ved forespørgsel har e-Boks A/S oplyst, at selskabet ikke ønsker at udlevere information om denne del af koncernens omsætning, eftersom denne betragtes som fortrolig. Det er dermed ikke muligt at oplyse, hvad det koster for store og små virksomheder at anvende e-Boks-løsningen, da der er tale om et leverandør/kundeforhold mellem to private parter.

Hvad angår forsendelsesudgifterne for de offentlige myndigheder, afholdes disse af myndighederne selv. Hermed betaler hverken virksomheder eller borgere for en Digital Post-meddelelse. I 2009 blev den første kontrakt med e-Boks A/S indgået, og her var forsendelsesprisen for en gennemsnitlig A4-størrelses Digital Post-

meddelelse 1,09 kr. Herudover betalte hver myndighed 5.000,- kr. i oprettelsesomkostning til e-Boks A/S for at blive offentlig afsender i Digital Post-løsningen.

I forbindelse med det seneste genudbud af Digital Post-løsningen i februar 2016 faldt prisen herefter til ca. 30 øre pr. gennemsnitlig Digital Post-meddelelse i A4-størrelse sendt fra en offentlig myndighed. Omkostningen for at blive oprettet som offentlig afsender i Digital Post-løsningen er ligeledes faldet, således at en offentlig myndighed nu betaler e-Boks A/S 1.000,- kr. herfor.

Hertil kommer evt. teknisk opsætning af egne it-systemer til Digital Post-løsningen hos den enkelte myndighed, hvilket håndteres af myndighedens it-leverandør. Digitaliseringsstyrelsen har oplyst, at der ikke er kendskab til de evt. udgifter hertil, eftersom dette vedrører myndighedernes egne it-systemer, som er et mellemværende mellem den enkelte myndighed og 3. partsleverandørerne.

Jeg finder, at de nævnte forsendelses- og oprettelsesomkostninger, som offentlige myndigheder betaler for brug af Digital Post-løsningen, er på et tilfredsstillende niveau.

Med venlig hilsen

Sophie Løhde
Minister for offentlig innovation