



## Skatteministeriet

4. maj 2017  
J.nr. 2017 - 2226

Til Folketinget – Skatteudvalget

Hermed sendes svar på spørgsmål nr. 337 af 7. april 2017 (alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Stine Brix (EL).

Karsten Lauritzen

/ Mads Peter Rostock Jacobsen



## **Spørgsmål**

Ministeren bedes kommentere læserbrevet "Diskriminering" om Borgerservice og årsopgørelsen bragt i Dagbladet Arbejderen den 5. april 2017.

## **Svar**

Det er ikke korrekt, at SKAT har forbudt Borgerservice at hjælpe borgere, der ikke har adgang til det digitale system.

Samarbejdet omkring borgerbetjeningen mellem SKAT og kommunerne er reguleret af bekendtgørelse om kommunernes borgerbetjening på skatteområdet, *BEK nr. 1007 af 20. oktober 2005*.

Af bekendtgørelsens § 2 fremgår det blandt andet, at kommunerne skal give generel vejledning og information om gældende regler på hele skatteområdet. Herudover fremgår det af § 2, stk. 2, at kommunerne skal udlevere informationsmateriale mv. og skal være borgerne behjælpelige med at hente det ønskede materiale på SKATs hjemmeside. Endeligt fremgår det af § 3, at kommunerne i videst muligt omfang yder borgerne vejledning i brugen af digitale tjenester.

Samarbejdet omkring borgerbetjeningen omfatter både digitale og ikke-digitale skatteydere. Bekendtgørelsen giver dermed kommunerne adgang til at udskrive en årsopgørelse til alle borgere uanset til- eller framelding af digital post.

Det er dog den enkelte kommune, der prioriterer sine ressourcer og opgaver inden for den aftale, der er indgået mellem SKAT og kommunerne.

Det skal i øvrigt bemærkes, at SKAT i perioden 10.-25. april 2017 sender årsopgørelsen med fysisk post til de borgere, der er fritaget for eller ikke omfattet af reglerne om digital post.