

Folketingets Finansudvalg

Slotsholmsgade 10
1216 København K
Telefon 72 28 24 00
oim@oim.dk

Sagsnr.
2017 - 4675

Folketingets Finansudvalg har d. 27. september 2017 stillet følgende spørgsmål nr. 658 (alm. del) til økonomi- og indenrigsministeren, som hermed besvares.

Doknr.
488813

Spørgsmål nr. 658:

Dato
10-10-2017

Hvad er sagsbehandlingstiderne i Ankestyrelsen henholdsvis før og efter udflytningen - herunder ønskes angivet de seneste tal for sagsbehandlingstiderne?

Svar:

Ankestyrelsen har i forbindelse med udflytningsrunde 1 flyttet 54 årsværk til en eksisterende afdeling i Aalborg. I forbindelse med flytningen samlede Ankestyrelsen sin administration i form af funktioner som sagsoprettelse i Aalborg. Hertil blev sekretariatene for Psykolognævnet og Ligebehandlingsnævnet flyttet til Aalborg samt dele af opgavevaretagelsen inden for Ankestyrelsens øvrige sagsområder.

Ankestyrelsen varslede medarbejderne om den planlagte flytning oktober 2015, og flytningen var gennemført og afsluttet i 2. kvartal 2016. I tabel 1 er derfor angivet sagsbehandlingstider for perioden før udmeldingen om flytning fra 2014 og 1. halvår 2015 samt perioden efter udmeldingen af flytningen i form af 2016 og 1. halvår 2017.

Det bemærkes, at Ankestyrelsen med klagerereformen medio 2013 overtog det kommunale klagesagsområde. På dette tidspunkt var der en større sagspukkel på det kommunale klagesagsområde med deraf afledte høje sagsbehandlingstider. Sagsbehandlingstiderne i 2014 bør derfor ikke ses som et udtryk for en normal tilstand og udgør et uhensigtsmæssigt sammenligningsgrundlag i forhold udviklingen før og efter udflytningen.

I tabel 1 er angivet sagsbehandlingstider for Ankestyrelsens to største sagsområde kommunale social- og beskæftigelsesager og arbejdsskadesager. Hertil er angivet den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for de to nævnt, som blev flyttet i forbindelse med udflytningsrunde 1.

Tabel 1
Udvikling i gennemsnitlig sagsbehandlingstid i Ankestyrelsen fra 2014 til 2017 (i måneder)

	Jan-jun 2014	jul-dec 2014	Jan-jun 2015	Jul-dec 2015	Jan-jun 2016	Jul-dec 2016	Jan-jun 2017
Kommunale sager*	9,35	7,18	4,45	3,94	4,13	4,77	4,70
Arbejdsskadesager	7,72	8,97	8,36	6,23	7,00	8,11	6,81
Psykolognævnet**	-	-	-	6,10	5,68	4,69	3,41
Ligebehandlingsnævnet	6,31	6,97	7,49	9,26	8,27	7,96	7,25

Kilde: Ankestyrelsen

Note: Sagsbehandlingstiden udtrykker, hvor lang tid der går, fra Ankestyrelsen modtager en sag, til sagen er afgjort. De angivne værdier i tabellen er den gennemsnitlige længde af sagsbehandlingstiden opgjort over en 6 måneders periode.

*Kommunale sager er kommunale klagesager inden for social- og beskæftigelsesområdet.

**Sekretariatet for Psykolognævnet blev den 1. august 2015 overflyttet til Ankestyrelsen.



De gennemsnitlige sagsbehandlingstider for august 2017 er 4,9 mdr. for kommunale social- og beskæftigelsessager og 6,4 mdr. for arbejdsskadesager.

Det bemærkes, at målsætningerne for Ankestyrelsens sagsbehandling af kommunale social- og beskæftigelsessager opgøres i liggetid i Ankestyrelsens resultatplan. Liggetid udtrykker, hvor lang tid der i gennemsnit er gået, siden Ankestyrelsen modtog de sager, der endnu ikke er afgjort. Liggetiden udtrykker dermed et gennemsnit for længden af ikke afsluttede sagsforløb og opgøres på et specifikt nedslagspunkt, eksempelvis liggetid per 1. oktober 2017.

Denne opgørelsesmetode er valgt i resultatplanen, fordi liggetid giver et godt øjebliksbillede af, hvor lang tid borgerne på et givent tidspunkt har ventet på afgørelser. Det skaber incitament til at få afsluttet sager af ældre dato, da disse har en stor effekt på liggetidsmålet, men – så længe de ikke er afgjort – ikke påvirker opgørelsen af sagsbehandlingstider.

2,5 måneders liggetid svarer omtrent til 3 måneders sagsbehandlingstid.

Med venlig hilsen
Simon Emil Ammitzbøll