



JUSTITSMINISTERIET

Folketinget
Finansudvalget
Christiansborg
1240 København K
DK Danmark

Dato: 24. oktober 2017
Kontor: Koncernstyringskontoret
Sagsbeh: Rasmus Kamp Kongsted
Sagsnr.: 2017-0031-0002
Dok.: 529143

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 647 (Alm. del), som Folketingets Finansudvalg har stillet til justitsministeren den 27. september 2017.

Søren Pape Poulsen

/

Søren Markvard Nielsen

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

T +45 7226 8400
F +45 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Spørgsmål nr. 647 (Alm. del) fra Folketingets Finansudvalg:

”Hvad er sagsbehandlingstiderne i Civilstyrelsen henholdsvis før og efter udflytningen - herunder ønskes angivet de seneste tal for sagsbehandlingstiderne?”

Svar:

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Civilstyrelsen, der har oplyst følgende:

”Til brug for besvarelsen er der lagt til grund, at udflytningen blev reel 1. oktober 2015, da Civilstyrelsen umiddelbart i forlængelse heraf påbegyndte udflytningsaktiviteterne. Fysisk blev styrelsen endeligt samlet på en lokation den 1. juni 2017, hvorfor udflytningsaktiviteterne har pågået i den mellemliggende periode.

I den nedenstående tabel er der medtaget statistikoplysninger for perioderne:

- ”Før udflytningen”: 1. januar til 31. august 2015
- ”Efter udflytningen”: 1. januar til 31. august 2017

	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid 1. januar – 31. august 2015 (antal dage)	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid 1. januar – 31. august 2017 (antal dage)
Fri proces (ekskl. retshjælp)	64	92
Fonde (båndlagte)	69	121
Fonde (værgemål)	136	200
Fonde (fondssager)	56	120
Erstatningsnævnet	113	162
Indsamlingsnævnet	16	50

Offerfonden	59	45
Retslægerådet (psykiatrisager)	35	46
Retslægerådet (somatiske sager)	154	201

Fsva. perioden 1. januar til 31. august 2017 gør det sig gældende jf. ovenfor, at udflytningsaktiviteterne har pågået i dele af den givne periode.

Kravene til høj faglig kvalitet i den konkrete sagsbehandling er en gennemgående faktor, som stedse skal søges balanceret med den kvalitet, det også er for borgeren at få sin afgørelse i løbet af rimelig tid. De vigtigste forudsætninger for at opfylde den ambition er høj faglighed hos medarbejdere i alle personalekategorier og en veldrevet organisation. Det er Civilstyrelsens overordnede strategiske mål for de kommende år, hvor tabte kompetencer skal generobres, og der skal optimeres på alle led i den nye organisation.

I den forbindelse skal det bemærkes, at Civilstyrelsen siden påbegyndelsen af udflytningen har udskiftet store dele af personalet i alle personalegrupper, og at der i udflytningsperioden er anvendt almindelige arbejdsressourcer til selve flytningen og organiseringen heraf. Den 1. juni 2017 var der således ansat 8 fuldmægtige med mere end halvandet års anciennitet, ligesom størstedelen af de administrative medarbejdere er ansat i Viborg i takt med udflytningen.

Civilstyrelsen har i hele udflytningsperioden arbejdet for at flytningen skulle foregå så skånsomt som muligt i forhold til den daglige drift. Civilstyrelsen har i den forbindelse opnormeret antallet af medarbejdere, ansat tidligere medarbejdere med meget anciennitet, ansat chefer med særligt fokus på produktion og proces mv.

Civilstyrelsen er nu etableret i Viborg, og der er ansat tilstrækkeligt og kvalificeret arbejdskraft til, at Civilstyrelsen kan arbejde målrettet på at nedbringe sagsbehandlingstiderne i takt med, at organisationen optimeres.”