

FOLKETINGETS SUNDHEDS- OG ÆLDREUDVALG

- HØRING DEN 29. AUGUST 2017 OM KONKURSER I PLEJE- & OMSORGSSEKTOREN



Rasmus Larsen Lindblom
Velfærdspolitisk fagchef



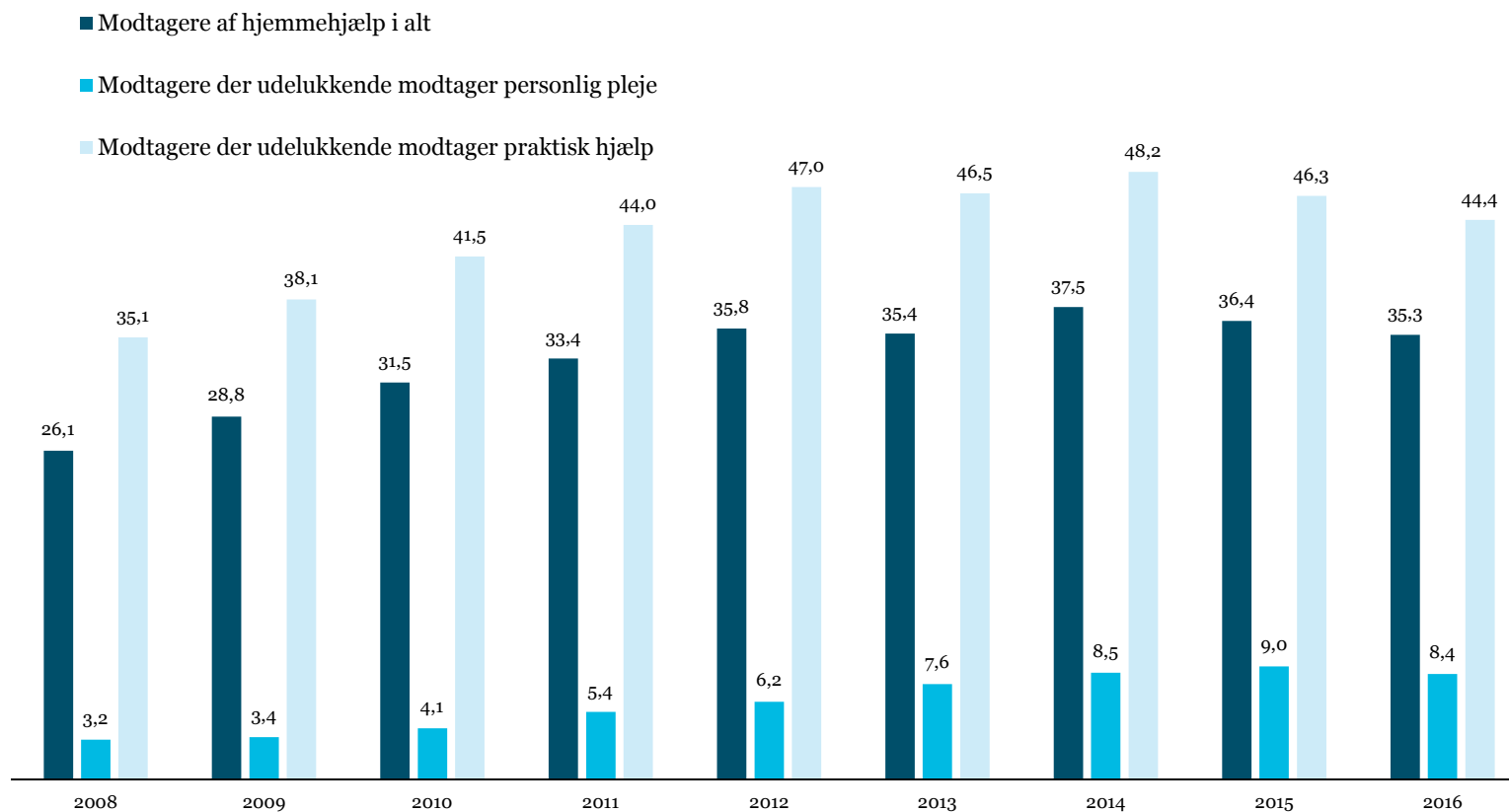
@rlindblom

FRIT VALG HAR UDVIKLET HJEMMEPLEJEN

- Frit valg har givet mulighed for borgeren til at vælge til og fra.
- Frit valg har åbnet muligheden for en konkurrence på kvalitet – synergier og en mere åben offentlig sektor.
- Frit valg har skabt et ”spejl på egen organisation” og derved øget kommunal bevidsthed om egne priser og egen kvalitet.
- Frit valg har grundlæggende opbakning blandt de ældre, visiteret til hjemmepleje (70 %). Valgfrihed er højt prioriteret.

PRIVATE ER EN DEL AF DEN DANSKE ÆLDREPLEJE

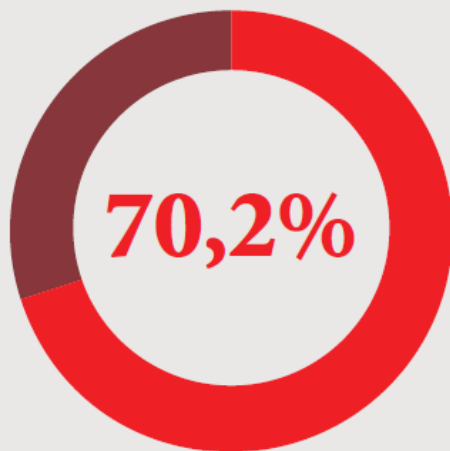
Den private andel (+ 67 år) - personlig pleje & praktisk hjælp, kilde DST.dk





De ældre vil selv vælge

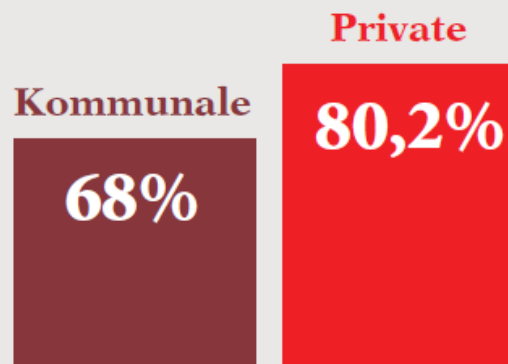
Procentdel af ældre, der angiver, at ordningen om frit valg er "vigtig eller meget vigtig".



FRIT VALG VIRKER – SYNERGI MED OFFENTLIG SEKTOR– BORGERTILFREDSHED

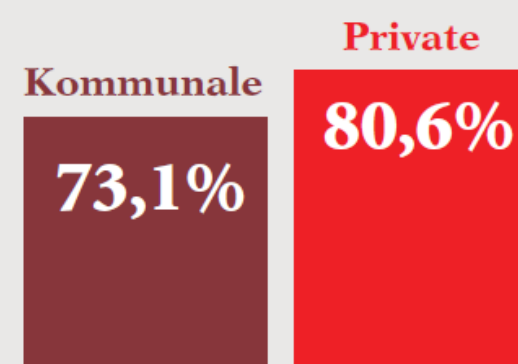
Et kendt ansigt er vigtigt

Procentdel af ældre, der var tilfreds eller meget tilfreds med antallet af medarbejdere i henholdsvis den kommunale og den private praktiske hjælp.



Ensartethed skaber tryghed

Procentdel af ældre, der var tilfredse eller meget tilfredse med den ensartethed de blev mødt med i henholdsvis den kommunale og den private praktiske hjælp.



Kilder: Epinion for Sundheds- og Ældreministeriet, 2015
Grafik: Berlingske media.

DEN "PERFEKTE" KONKURSSTORM (2013 TIL 2017)

- Mange tendenser smelter sammen - flere fællestræk

PRISKONKURRENCE
(MEN KUN PÅ LILLE
PRIVAT DEL)

FRA FLERE TIL
FÆRRE (MEN
STØRRE)
LEVERANDØRER PR.
KOMMUNE /
SKÆRPEDE KRAV

**KÆMPE
FAGLIG OMLÆGNING
AF HELE ÆLDREPLEJEN**

(FRA OMSORG TIL SUNDHED
OG HJÆLP
- TIL SELVHJÆLP)

**FUNGERER
SAMARBEJDET I
HVERDAGEN, OG
ER PRIVATE
LIGESTILLET?**

**GODKENDELSES-
MODELLEN**
(OPRINDELIG MODEL)

MANGLENDE
EFTERREGULERING

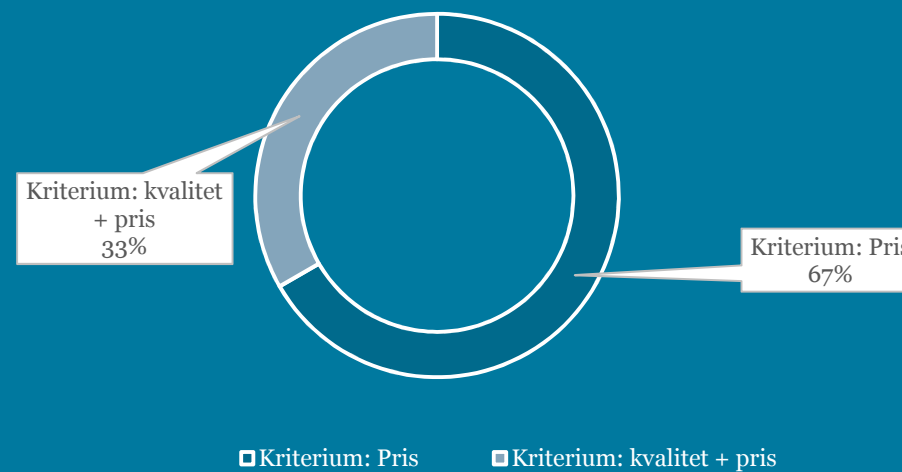
**FRIT VALG
"ISOLERET" -
MANGLENDE
SAMMENHÆNG
FOR BORGEREN**

**KENDER
BORGEREN
DET FRIE VALG?
(FÆRRE KRAV TIL
KOMMUNERNES
FORMIDLING)**

ÅRSAGER TIL KONKURSER? – NOGLE FÅ NEDSLAG

Konkurrence på pris – 2014 var et hårdt udgangspunkt

Gennemsnit tildelingskriterier 2014
(gennemgang af 29 udbud)

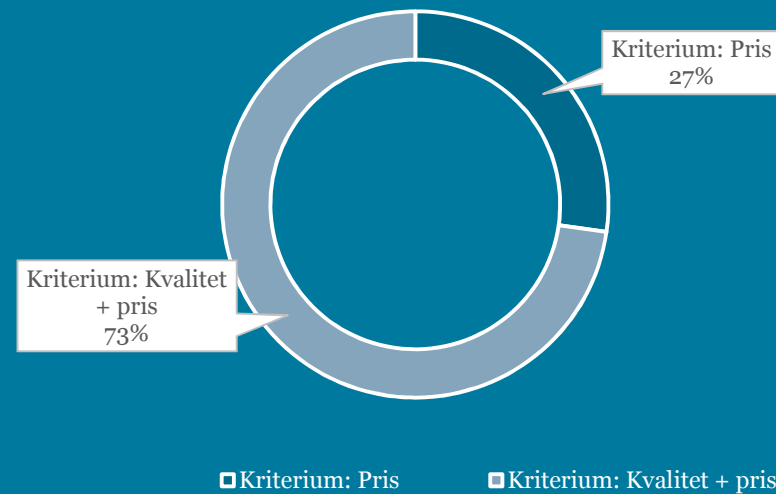


Kilde: Dansk Erhverv gennemgang af udbud af hjemmeplejen på udbud.dk

ÅRSAGER TIL KONKURSER? – NOGLE FÅ NEDSLAG

Hård konkurrence på pris, men lysner det?

Gennemsnit tildelingskriterier 2016
(gennemgang af 10 udbud)



Kilde: Dansk Erhverv gennemgang af udbud af hjemmeplejen på udbud.dk

ÅRSAGER TIL KONKURSER – NOGLE FÅ NEDSLAG

Et isoleret frit valg og manglende sammenhæng for borgeren

- Kun frit valg på § 83 (praktisk hjælp og personlig pleje) og ikke på øvrige ydelser i borgerens eget hjem. Afgrænsningen af det frie valg er en barriere for sammenhæng for borgeren.
- Ca. 1 ud af 3 kender ikke retten til selv at vælge (Epinion for Sundheds- og ældreministeriet).
- Godkendelsesmodellen er udhulet økonomisk.



KONKURSERNE SKAL FOREBYGGES

- DET HAR VI SAGT OG GJORT

- Vi står bag de fælles pejlemærker (KL, Ældre Sagen, DI og Dansk Erhverv).
- Stil krav til de private leverandører om soliditet og egenindsigt.
- Til kommunerne – bedre markedsdialog, anvendelse af garantistillelse, beredskabsplaner, fokus på kvalitet, når hjemmeplejen udbydes.

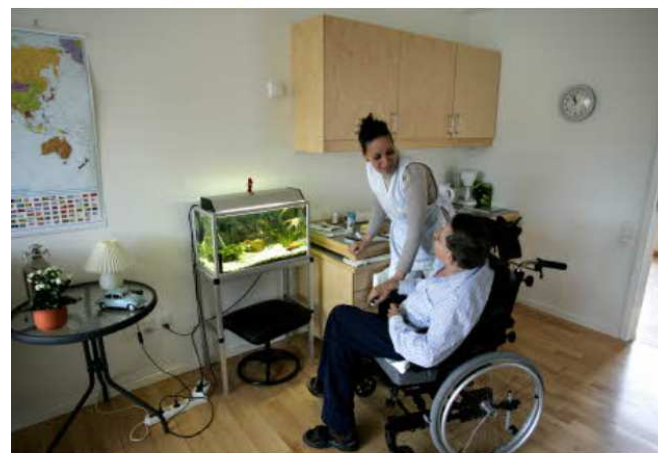
02.03.16 07:00

Dansk Erhverv: Stil krav til private hjemmehjælpsfirmaer

Dansk Erhverv mener, at kommunerne kan gøre mere for at forebygge konkurser blandt hjemmehjælpsleverandørerne.



11 fælles pejlemærker skal forebygge konkurser i ældreplejen



"Med de nye pejlemærker har vi en fælles forståelse af de tiltag, som kan dæmme op for konkurser i ældreplejen. Det er et vigtigt skridt på vejen," siger KL's formand Martin Damm

KONKURSER SKAL FOREBYGGES

OGSÅ GENNEM SAMMENHÆNG, LIGE KONKURRENCE OG BORGEREN I CENTRUM

Sammenhæng gennem et udvidet frit valg. Hver anden kommune samarbejder i dag med private om rehabiliteringen (Rambøll for SUM, 2017), men alligevel er der ikke frit valg i lovgivningen. Private skal kunne tilbyde sammenhæng og kontinuitet på tværs af paragraffer.

Borgeren i centrum gennem et styrket frit valg. Sæt borgeren i centrum gennem bedre information og bedre tilsynsregler for både den private og kommunale sektor.

Mere lige konkurrence. Styrk konkurrencen på kvalitet – markedsprøv også den kommunale andel.

**FOREBYGGELSE AF KONKURSER
ER VI SAMMEN OM!**

TAK FOR ORDET