



**Børne- og
ungdomspsykiatrisk
Center**

NOTAT

Telefon 3864 0000
Fax 3864 0007
Mail psykiatri@regionh.dk
Web www.psykiatri-regionh.dk

Dato: 15. juni 2017

Opfølgning på opmærksomhedspunkter vedr. børne- og ungdomspsykiatrien som følge af åbent brev af 13. september 2016

Baggrund

50 yngre læger og psykologer fra hele Danmark sendte den 13. september 2016 et åbent brev til en række regionspolitikere og folketingspolitikere. Det rejste en debat i pressen om styringsformer i sundhedsvæsenet, herunder udrednings- og behandlingsrettens relevans for børn og unge med psykisk lidelse og kvalitet i udredning og behandling i børne- og ungdomspsykiatrien.

De yngre læger og psykologer oplyser, at deres formål netop var at rejse en landspolitisk debat om aktivitetskrav og styringsformer. Centerledelsen på Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center (BUC) i Region Hovedstadens Psykiatri har taget den faglige kritik, der blev rejst i det åbne brev, fra en gruppe ansatte primært i uddannelsesstillinger, meget alvorligt. Man har derfor fra ledelsens side fokuseret på dels at styrke dialogen generelt på centeret og specifikt med de medarbejdere, der har anført kritikken i det åbne brev. Derudover har centerledelsen ønsket at undersøge om den faglige kritik, der blev rejst, er kendetegnende for kvaliteten i arbejdet med børnene, unge og deres familier på Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center i Region Hovedstadens Psykiatri.

Den 19. september 2016 modtog ledelserne i børne- og ungdomspsykiatrien en støtte-skrivelse fra 36 medarbejdere fra tre regioner – de fleste fra Region Hovedstaden. Skrivelsen tilkendegav støtte til, at kolleger havde rejst en vigtig debat om rammevilkårene, der er givet med udredningsretten på 30 dage, men tog samtidig afstand fra de faglige kritikpunkter, der var nævnt i det oprindelige brev.

Redegørelse

Sundheds- og Ældreministeriet har med brev af 19. maj 2017 anmodet om en redegørelse for, hvad man konkret har gjort i regionerne for at følge op på kritikken om manglende kvalitet i udredningen i børne- og ungdomspsykiatrien, herunder hvilke løsninger, der er blevet drøftet.

Hermed redegørelse fra Region Hovedstadens Psykiatri. Redegørelsen er opdelt i følgende fire dele:

- Kvalitet i Børne- og ungdomspsykiatrien
- Opfølgning på debatten om kvaliteten i børne- og ungdomspsykiatrien
- Lokale tiltag med henblik på dialog og udvikling
- Arbejdsmiljø

Kvalitet i Børne- og ungdomspsykiatrien

Kvaliteten af den psykiatriske udredning og behandling af børn- og unge i Region Hovedstaden er generelt høj. Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center lever op til alle nationale standarder og retningslinjer på området og har fagligt højt specialiseret personale til at forestå patientkontakten.

I den nye Specialevejledning for Børne- og ungdomspsykiatri gældende fra 1. juni 2017 gentages det, at BUC, som det eneste center i landet, kan varetage samtlige højt-specialiserede funktioner. BUC har en stor og internationalt velrenommeret forskningsenhed indenfor børne- og ungdomspsykiatri ledet af Professor Kerstin Von Plessen. Enheden samarbejder tæt med klinikken på at udvikle nye behandlingstilbud på et evidensbaseret grundlag.

Centeret opnår komparativt gode resultater på afgørende parametre som minimering af brugen af tvang, minimering af genindlæggelser og inddragelse af patienter og pårørende i egen behandling. Centerets patienttilfredshed ligger generelt højt, hvilket senest blev bekræftet i LUP 2016. Jf. endvidere Sundhedsstyrelsens *Monitorering af tvang i psykiatrien 2016*, Danske Regioners *Benchmarking af psykiatrien 2015* og *National undersøgelse af patient- og pårørendeoplevelser i psykiatrien 2016*.

Kvaliteten af centerets ydelser drøftes jævnligt i Børne- og Ungdomspsykiatrisk Centers Dialogforum, hvor repræsentanter for brugere og pårørende deltager samt i BUCs Forældrepanel, hvor forældre til børn og unge med et aktivt forløb rådgiver centerledelsen. Bruger- og pårørendeorganisationerne giver udtryk for, at Børne- og ungdomspsykiatrisk Center stabilt har et godt ry blandt medlemmerne.

Opfølgning på debatten om kvaliteten i børne- og ungdomspsykiatrien

Der har været enkelte henvendelser med ønske om ledelsesmæssige kommentarer til den landspolitiske debat. Centerledelsen har i alle tilfælde været imødekommende mhp. kommentarer.

Daværende centerchef Anne-Rose Wang og professor Kerstin Plessen har med henblik på nuancering af debatten skrevet en kronik, der blev offentliggjort den 31. oktober

2016 i Dagbladet Information. Daværende centerchef Anne-Rose Wang har endvidere deltaget i debatprogrammet ”P1 Debat” den 27. oktober 2016.

Den daværende sundheds- og ældreminister Sophie Løhde har også ønsket en redegørelse fra Region Hovedstaden om forhold og tiltag i børne- og ungdomspsykiatrien. Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center bidrog til denne redegørelse, som blev sendt til ministeren via koncernen den 17. oktober 2016. Centret har også bidraget til ønskede redegørelser til Region Hovedstadens politikere i Regionsrådet og Psykiatriudvalget.

Antallet af henvisninger til Børne- og ungdomspsykiatrien har været stigende over årene og ressourcerne er ikke fulgt med i samme takt. Sammenholdt med kravene i udrednings- og behandlingsretten betyder det, at BUC gennemgribende har måttet omlægge tilrettelæggelsen af arbejdet.

Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center anbefaler, at udrednings- og behandlingsretten nuanceres i forhold til børn og unge med psykisk sygdom, samt at der indføres fælles fortolkning af lovgivningen på tværs af regionerne. Dette er også beskrevet nærmere i redegørelsen til ministeren og til de politiske udvalg i Region Hovedstaden.

Lokale tiltag med henblik på dialog og udvikling

Centerledelsen på BUC har aktivt søgt at styrke dialogen mellem ledelse og medarbejder efter den kritik, der fremkom i brevet af 13. september 2016.

Følgende møderække er gennemført:

Dato	Hvem	Kommentarer
19.9.2016	Centerledelse, brevskrivere fra Region H samt læger og psykologers tillidsrepræsentanter	Mødet blev forberedt i samarbejde med tillidsrepræsentanterne.
Løbende drøftelse i det lokale samarbejdsudvalg (LMU3)	Tillidsrepræsentanter og ledelsesrepræsentanter	Fokus på hvordan dialog på centeret styrkes. Fokus på hvordan den rejste kritik bedst kunne undersøges
27.9.2016 15.11.2016 19.1.2017	Alle medarbejdere på centeret	Dialogmøde med ledelsen
8.11.2016	Tillidsrepræsentanter for yngre læger og psykologer, arbejdsmiljørepræsentanter og centerledelse	
4.1.2017	Repræsentanter for brevskriverne, tillidsrepræsentanter for yngre læger og psykologer, arbejdsmiljørepræsentanter og centerledelse	Kortlægning vedr. udfordringer og vurdering af igangværende tiltag. Aftale om fokus fremadrettet.

Se side 4, 5 og 6 for efterfølgende initiativer.

Det har vist sig på dialogmøderne med medarbejderne, at der har været udbredte misforståelser vedr. styring af aktivitet, registrering af ydelser og lønbudget på Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center. Disse misforståelser er søgt rettet ved konkret information om fakta og ved dialog om formålet med datadrevet ledelse.

Hovedmeldingerne i den forbindelse er:

- Centerets årsaftale med direktionen i Region Hovedstadens Psykiatri omhandler ikke kun effektive arbejdsgange, men også mål i forhold til de øvrige dele af ”Psykiatriens V”¹, herunder patienternes ønsker og behov, kompetente/tilfredse medarbejdere og kvalitet i behandlingen (faglighed).
- Ydelser skal altid registreres jf. nationale lovkrav.
- Regionens aktivitetsmodel tager højde for en række af de forhold, medarbejderne rejser spørgsmål om. Der blev fx taget hensyn til behovet for tid til kontakt med forældre og samarbejdspartnere (indirekte ydelser), da det gennemsnitlige krav om 2 direkte ydelser pr. behandler i de børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorier blev fastlagt i Region Hovedstadens Psykiatri.
- Formålet med aktivitetsmodellen og datadrevet ledelse er ikke at kontrollere medarbejderne, men at sikre at behandlernes tid i højere grad kan bruges på direkte patientkontakt. Dette er nødvendigt for, at lovgivningen om udrednings- og behandlingsretten kan opfyldes.
- I 2017 er hospitalets overordnede driftsmål om aktivitetsbudgetter ændret til et mål, der handler om indførelse og brug af ugeplaner på alle ambulante afsnit. Udmøntningen af det nye driftsmål har bl.a. omfattet en fælles kommunikationsindsats, hvor tillidsrepræsentanter fra kontaktudvalget sammen med administrationen har mødtes med ambulatorieledelserne på de enkelte centre. Dette er blevet velmodtaget af ambulatorieledelserne og VMU, og det har skabt en fælles forståelse for hvordan, der fremadrettet skal arbejdes med ugeplaner i ambulatorierne.
- Direktionen i Region Hovedstadens Psykiatri og centerledelsen på Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center ønsker løbende opfølgning på både kvantitet og kvalitet, så der ledelsesmæssigt er fokus på, om der skabes god og tilstrække-

¹ Formålet med ”Psykiatriens V” er at skabe Værdi for patienten, og det har følgende fire dimensioner: Patientens Ønsker og behov, Kompetente/tilfredse medarbejdere, Kvalitet i behandlingen og Effektive arbejdsgange.

lig værdi og kvalitet for patienten. En ny model for måling af behandlingsmæssige resultater er ved at blive afprøvet på to voksenpsykiatriske centre i Region Hovedstaden.

Der er gjort en massiv indsats på Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center for at opfylde lovgivningen om udrednings- og behandlingsret. Arbejdet med at sikre kortere ventetider og hurtigere forløb har været og er fortsat en stor opgave for ledere og medarbejdere.

Effekten følges løbende, og der foreligger en klar plan for indsatsen. Målet er, at udrednings- og behandlingsretten overholdes, at medarbejderne trives, og at de har en arbejdsdag, som hænger sammen.

Bedre og standardiserede ugeplaner er et væsentligt skridt på vejen. Disse er indført på centeret i maj 2017. Ugeplanerne sikrer grundlaget for en standardiseret udredning af høj kvalitet i BUC. Med ugeplanerne vil der blive sikret:

- tid til den direkte kontakt med patienterne, der er nødvendig for overholdelse af lovgivningens krav til udredningen,
- tid til den nødvendige supervision til medarbejderne,
- at de arbejdstidsmæssige rammer kan overholdes for medarbejderne.

Der vil være mindre tid til interne møder og møder med kommuner og samarbejdspartnere må fortsat prioriteres skarpt. Samarbejdet med kommunerne vil fortsat kunne ske indenfor rammerne af samarbejdsaftalen mellem Region Hovedstaden og de 29 kommuner.

Gennem ugeplanerne styrkes fokus på uddannelse af yngre læger og psykologer i videreuddannelse ved at skabe et fælles grundlag i BUC. Der er sket en tydeligere forankring af uddannelsesindholdet hos de uddannelsesansvarlige overlæger og chefpsykologerne. Gennem uddannelsestiltagene sikres ligeledes, at de ansatte under videreuddannelse bliver nøje oplyst om deres ansvarsområder og dermed ikke "af egen drift" påtager sig et ansvar, de ikke har tilstrækkelig uddannelse til.

Arbejds miljø

På baggrund af det kortlægningsmøde med repræsentanter for brevskriverne og yngre lægers og psykologers tillidsfolk der blev afholdt i januar 2017, den løbende dialog i det lokale medarbejderudvalg og andre dialogmøder arbejdes der systematisk med trivslen på centeret.

Der er iværksat en række tiltag, heriblandt:

- læger i videreuddannelse har nu eget valgområde til centerdækkende arbejdsmiljørepræsentant,

- der har været gennemført interviewrunde med I-læger, der dels er kommet med input til introduktionsprogram for nyansatte læger, dels til en pjece til nyansatte ”gode råd fra kollegaer”, hvor vigtigheden af at søge vejledning og sparring hos ældre kollegaer beskrives,
- der er iværksat pilotprojekter på afsnit med fokus på at højne trivsel med støtte fra arbejdsmiljøkonsulent og kvalitetskonsulent,
- der er iværksat undervisning af afsnitslederne, så de kan have fokus på trivsel ved de ugentlige tavlemøder i afsnittene,
- centeret har styrket introduktionen af nye medarbejdere,
- centerets samarbejdsudvalg (LMU3) har løbende igangsat og fulgt op på arbejdsmiljøinitiativerne i en konstruktiv ånd.

Det er centerledelsens opfattelse, at Børne-og Ungdomspsykiatrisk Center er inde i en positiv udvikling, både hvad angår kvaliteten i udredning og behandling af børn og unge med psykiske lidelser, og hvad angår det tillidsfulde samarbejde mellem medarbejdere og ledelse på alle niveauer, der er nødvendig for at udvikle centerets tilbud.

Der er i psykiatrien nationalt set og i Region Hovedstaden en række dilemmaer, som optager både ledere og medarbejdere, f.eks. udfordringer i forhold til nedbringelse af tvang og patienten i centrum i forhold til standardiserede pakkeforløb. Overgangen fra børne- og ungdomspsykiatrien til voksenpsykiatrien og sektorovergange er endvidere områder, som kan være udfordrende.

Centerledelsen står gerne til rådighed med henblik på uddybelse eller drøftelse af ovenstående.

Kresten Dørup
Centerchef
Børne-og Ungdomspsykiatrisk Center