

NOTAT



Psykiatricheledelsens stab

Dato: 16. juni 2017
Sagsnummer: 001/0011/12
Initialer: MOROJ

Psykiatriche Region Sjællands arbejde med kvalitet i udredningen i børne- og ungdomspsykiatrien

Baggrund

I brev af 19. maj 2017 anmoder Sundheds- og Ældreministeriet regionerne om at redegøre for deres arbejde med kvalitet i udredningen i børne- og ungdomspsykiatrien. Baggrunden er, at ministeriet ønsker at følge op på, hvad regionerne konkret gør for at følge op på den kritik, som har været rejst i et debatindlæg fra læger, psykologer m.fl. i børne- og ungdomspsykiatrien om manglende kvalitet i udredningen, herunder hvilke løsninger der er drøftet i relevante fora.

Fællesregionale initiativer

Emnet har været drøftet af flere omgange på de fællesregionale psykiatridirektørmøder og i psykiatrichedelseskredsen.

- På møde i psykiatridirektørkredsen den 10. november 2016 besluttedes, at tilgang til og indhold af en kommende analyse af børne- og ungepsykiatrien skulle drøftes i kredsen. På mødet orienterede regionerne hertil om dialogtiltag i forlængelse af debatindlægget fra de yngre læger og psykologer. Regionernes input viste overordnet, at der lokalt i alle regioner er taget en række forskellige initiativer til dialogmøder mellem psykiatrichedelser og afdelingsledelser for børne- og ungdomspsykiatri med henblik på at drøfte spørgsmål og emner, som kronikken rejser, ligesom der har været drøftelser af styringen på politisk niveau.
- I forbindelse med psykiatridirektørmødet den 10. februar 2017 var der en drøftelse om mulige emner for en samlet analyse af børne- og ungdomspsykiatrien. Det blev besluttet, at en yderligere afdækning af børne- og ungdomspsykiatrien naturligt skal ske i regi af Psykiatrichedelseskredsen med inddragelse af lokale kliniske ledelser. Det blev samtidig besluttet, at psykiatridirektørkredsen bakkede op om, at psykiatrien indgår som emne for Lærings- og Kvalitetsteams (LKT).
- Psykiatrichedelseskredsen besluttede på deres møde den 11. maj 2017, at det bliver styregruppen vedr. pakkeforløb, der skal komme med et oplæg til, hvordan regionerne kan styrke fokus på de væsentligste udfordringer i børne- og ungdomspsykiatrien, herunder som berøres i debatindlægget.
- Styregruppen vedr. pakkeforløb vil mødes efter sommerferien med henblik på udarbejdelse af et oplæg til Psykiatridirektørkredsen. Der vil desuden blive fastsat en dato i efteråret 2017, hvor repræsentanter for ledelserne af de børne- og ungdomspsykiatriske afdelinger i de fem regioner mødes med henblik på fælles drøftelse om emnet.

Initiativer i Psykiatrien Region Sjælland

Region Sjælland har i de seneste år haft et særligt fokus på at nedbringe ventetiden til udredning og behandling. De nyeste tal for overholdelse af udredningsretten fra 1. kvartal 2017 viser, at Psykiatrien i Region Sjælland har en målopfyldelse på 99 % for børn og unge, hvilket er den højeste målopfyldelse i Danmark.

Dette er sket gennem flere års effektivisering inden for de psykiatriske specialer, hvor den samme kvalitet leveres for færre omkostninger. Det betyder, at flere patienter kan behandles i psykiatrien, og ventelisterne dermed er afskaffet.

Region Sjælland har i forbindelse med budgetaftalen 2017 indført værdibaseret styring i Psykiatrien og på alle sygehuse i regionen. Hvor aktivitetsbaseret finansiering før var omdrejningspunkt for styringen, bliver sygehuse nu med afsæt i den værdibaserede styring målt på opfyldelse af kvalitets- og servicemål i stedet for antallet af ydelser.

Det medfører et stærkere fokus på den enkelte patient og mere tillid og ansvar til den enkelte medarbejder til at udføre arbejdet på den fagligt bedste måde.

Det nye styringskoncept skal sikre, at der skabes rum til, at ledelse og medarbejdere på de enkelte afdelinger kan arbejde innovativt og inden for en fast økonomisk ramme udvikle metoder og arbejdsgange, der skaber høj kvalitet, service og sammenhæng i de enkelte patientforløb. Med det nye styringskoncept sættes ledere og medarbejdere fri, så de bl.a. kan understøtte:

- Patienten som partner: Bedre patientforløb med fokus på patientens behov
- Overholdelse af udrednings- og behandlingsretten
- Opfyldelse af de nationale kvalitetsmål
- Fleksibel og sammenhængende sygehusbehandling

Et større råderum for den enkelte læge eller psykolog til at tilrettelægge udrednings- og behandlingsforløbene vil kunne understøtte den faglige kvalitet, patienternes oplevelse af at blive modtaget som individ og medvirke til at øge motivationen og ansvarligheden hos personalet.

I den forbindelse skal det dog bemærkes, at regionen udfordres af ikke at kunne rekruttere et tilstrækkeligt antal specialister.

Konkrete drøftelser og initiativer på afdelings- og afsnitsniveau

De spørgsmål og emner, som debatindlægget rejser, har videre været drøftet på dialogmøder mellem Psykiatriledelsen og afdelingsledelsen for Afdeling for Børne- og Ungdomspsykiatri, og er taget op på et gå hjem-møde mellem Psykiatriledelsen og afdelings- og afsnitsledelser fra børne- og ungdomspsykiatrien. Videre har det været drøftet i Sundhedsfagligt Råd for børne- og ungdomspsykiatri.

Som resultatet af drøftelserne har afdelingsledelsen i Børne- og Ungdomspsykiatrien i deres drifts- og strategiaftale - som er et styrings- og dialogværktøj, der årligt indgås mellem Psykiatriledelsen og afdelingsledelserne - i 2017 forsøgmæssigt etableret mulighed for et mere værdibaseret ledelseskoncept. Konceptet er blevet omsat til tre konkrete spørgsmålsgrupper, hvor kvantitative målinger af afdelingens "effekt af patientforløbene" monitoreres.

Psykatriledelsen finder initiativet perspektivrigt og følger interesseret implementeringen og resultaterne med henblik på evt. at bruge erfaringerne også andre steder i Psykiatrien i Region Sjælland.

Afsluttende kan det nævnes, at i forhold til et øget pres/efterspørgsel efter behandlingspsykiatriens ydelser spiller det mærkbart ind, at kommunerne i dag har en lavere tærskel for, hvornår de finder deres specialpædagogiske støttemuligheder for udtømt og derfor henviser til behandlingspsykiatrien med ønske om supplerede medicinsk behandling. Det er i den sammenhæng forventningen, at udbredelsen af bl.a. BUF-konceptet vil kunne medvirke til en bedre håndtering af sådanne sager, ligesom andre tværsektorielle initiativer skyder frem i disse år.