



Sundheds- og Ældreministeriet

Enhed: JURPSYK
Sagsbeh.: DEPLBT
Sagsnr.: 1703670
Dok. nr.: 404417
Dato: 30-08-2017

NOTAT

Redegørelse fra regionerne om overholdelse af udredningsretten i børne- og ungepsykiatrien.

Problemstilling/resumé

Nærværende notat samler op på regionernes redegørelser vedrørende opfølgning på kritikken af udredningen i børne- og ungepsykiatrien.

Baggrund

Den 14. september 2016 bragte Information et åbent brev fra 50 af landets læger og psykologer. Omdrejningspunktet for brevet var en kritik af, at udredningsretten sætter for stort fokus på tidsperspektivet på bekostning af kvaliteten i udredningen. På baggrund heraf blev forhenværende sundheds- og ældreminister, Sophie Løhde, kaldt i samråd om udredningen af patienter i børne- og ungepsykiatrien. Da kritikken særligt omhandlede Region Hovedstaden, havde ministeren inden samrådet bedt regionen om en redegørelse for, hvordan de havde tænkt sig at følge op på kritikken.

I forbindelse med samrådet oplyste Danske Regioner, at kritikken var blevet drøftet i relevante fora i samtlige regioner med henblik på løsninger. Derfor lovede ministeren Sundheds- og Ældreudvalget, at Sundheds- og Ældreministeriet som følge af kritikken, i løbet af foråret 2017, ville følge op på de forskellige løsninger, som de enkelte regioner har drøftet. På baggrund heraf blev regionerne den 19. maj 2017 bedt om kort at redegøre for, hvad den pågældende region har gjort for at følge op på den kritik, som har været rejst af de ansatte i psykiatrien om manglende kvalitet i udredningen i børne- og ungepsykiatrien, herunder hvilke løsninger regionen har drøftet.

Løsning

. / . Nedenfor fremgår en kort opsummering af de enkelte regioners redegørelser. De regionale redegørelser er vedlagt som bilag.

Region Nordjylland

I Region Nordjylland er kritikken drøftet i regionens Psykiatriudvalg med henblik på at præcisere lokale forhold, problemstillinger og fremadrettede perspektiver. Regionen tilkendegiver endvidere, at de anser det som væsentligt at have fokus på nedenstående emner for at sikre, at den sundhedsfaglige kvalitet opretholdes trods øgede aktivitetskrav.

- Rekruttering og fastholdelse af relevante sundhedsfaglige ressourcer
- Fokus på kerneopgaverne for alle faggrupper
- Fokus på patient- og pårørendeinvolvering
- Effektiv og relevant arbejdstilrettelæggelse

Hvad angår rekruttering og fastholdelse af relevante sundhedsfaglige ressourcer, tilkendegiver regionen, at det efter en længere periode med markant mangel på

speciallæger i børne- og ungepsykiatrien, igen har været muligt at rekruttere både speciallæger og specialpsykologer til et niveau, der matcher det forventede niveau. Regionen arbejder fortsat med rekruttering og fastholdelse og forventer, at antallet af læger og psykologer fremadrettet vil stige.

Med henblik på at sikre kvalitet, faglighed og arbejdsglæde hos faggrupperne i børne- og ungepsykiatrien angiver Region Nordjylland, at de har fokus på, at de rette kompetencer dirigeres til de rette opgaver i de ambulante patientforløb. Konkret har det børne- og ungdomspsykiatriske speciale igangsat en proces, med fokus på at tilrettelægge personalets kernekompetencer i sammenhæng med et effektivt patientforløb.

Region Syddanmark

Den rejste kritik blev i efteråret 2016 drøftet af medarbejdere og ledelse i Region Syddanmarks børne- og ungdomspsykiatriske afdelinger samt i regionens Psykiatri- og Socialudvalg. Regionen tilkendegiver, at kritikpunkterne ikke har givet anledning til særskilte indsatser, da regionen igennem en årrække har haft fokus på dels lægerne i børne- og ungepsykiatrien og dels på efterlevelse af udredningsretten.

Regionen har siden 2014 haft særligt fokus på lægerne i børne- og ungepsykiatrien. Det har ført til, at regionen i samarbejde med lægerne har udarbejdet og iværksat en såkaldt "19-punkts plan". På baggrund af denne afholder og arbejder regionen blandt andet med fælles møder, årlige undervisningsdage, personlig karriereplanlægning, lægekonerferencer, supervision med videre. Der er endvidere planlagt en temadag om faglig ledelse i foråret 2018.

I Region Syddanmark anvendes udredningspakkerne som en ramme om udredningsforløbene, men det er op til den enkelte afdelingslæge at tilrettelægge indsatsen, så udredningsretten efterleves. Det betyder, at afdelingerne udreder patienterne ud fra en faglig vurdering af behovet hos den enkelte patient. Det oplyses endvidere, at regionens model for aktivitetsafregning betyder, at afdelingerne tilføres midler, hvis aktiviteten øges ud over den aftale baseline. Dermed har afdelingerne løbende haft mulighed for at tilpasse ressourcerne til aktiviteten.

Regionen er i gang med en kortlægning af brugen af pakkeforløbene, som de vil anvende i forbindelse med den lokale implementering af de nationalt reviderede pakkeforløb i løbet af efteråret 2017. I den forbindelse vil der blandt andet blive lagt op til afholdelse af en fælles temadag om pakkeforløb og erfaringsudveksling på tværs af afdelingerne.

Region Midtjylland

Indledningsvist bemærker regionen, at det er deres opfattelse, at udredningsforløbene i børne- og ungepsykiatrien håndteres anderledes, end det beskrives i den rejste kritik. Personalet udreder ikke udelukkende på baggrund af standardudredningspakker, men har mulighed for at tilpasse indholdet og længden af udredningsforløbet til den enkelte patients behov. Hvis der er brug for at forlænge forløbet, kan der i registreringssystemet angives, at udredningsretten ikke kan overholdes af nærmere angivet årsag. Registreringen betyder, at den regionale monitorering korrigerer for faglige årsager som udsætter udredningen. Regionen angiver således, at der ikke er tale om, at krav til produktiviteten trumfer kravene til den faglige kvalitet.

Som opfølgning på den rejste kritik har regionen gjort følgende:

- Psykiatri- og Socialledelsen har præciseret definitionen af udredning over for klinikerne, således at det er tydeligt, at udredningen afsluttes, når det lægefagligt vurderes, at der ikke er tale om en sygdom der kan håndteres i

sekundærsektoren, eller når man lægefagligt kan bekræfte, at forløbet skal videreføres, og patienten tilbydes initial behandling. Parallelt med behandlingen kan der derefter foregå en fortløbende udredning.

- Afdelingsledelsen i Børne- og Ungdomspsykiatrien har taget emnet op til fælles dialog og drøftelse med klinikerne.
- Afdelingsledelsen har i den daglige kommunikation med klinikerne fokus på at sikre den fælles forståelse af, at udredningsrettens frist på 30 dage gerne må overskrides, hvis der er faglige grunde til det, således at udredningsretten sikrer, at patienterne får den nødvendige behandling så hurtigt som det er fagligt muligt.
- Psykiatriadministrationen har desuden udarbejdet en beskrivelse af rammerne for udredningsforløbene i Børne- og Ungepsykiatrien, som omfatter forskellige former for patientforløb.

Region Sjælland

I Region Sjælland har debatindlægget fra september 2016 været drøftet på dialogmøder mellem Psykiatrilædelser og Afdelingen for Børne- og Ungdomspsykiatri, ligesom det har været drøftet i Sundhedsfagligt Råd. Dette har ført til, at afdelingsledelsen i Børne- og Ungdomspsykiatrien forsøgsomt har etableret et mere værdibaseret ledelseskoncept. Denne forsøgsordning bliver fulgt af Psykiatrilædelser med henblik på at bruge erfaringerne i resten af regionen. Dermed angiver regionen, at de er gået væk fra den aktivitetsbaserede finansiering med fokus på antallet af ydelser og har i stedet fokus på kvalitets- og servicemål. Dette skal understøtte et større frirum for den enkelte læge eller psykolog og give bedre muligheder for at tilrettelægge udrednings- og behandlingsforløbene.

Region Sjælland bemærker yderligere, at de er udfordret af ikke at kunne rekruttere et tilstrækkeligt antal specialister. Derudover oplever regionen, at kommunerne har en lavere tærskel end tidligere for, hvornår man henviser patienter til behandlingspsykiatrien.

Region Hovedstaden

Region Hovedstaden angiver, at kritikken er blevet drøftet i regionens Psykiatriudvalg og Forretningsudvalg. Det er besluttet, at regionen afholder et temamøde for regionsrådets medlemmer, Psykiatriudvalget og medarbejdere i psykiatrien. Formålet med temamødet er at styrke dialogen mellem politikere og medarbejdere i psykiatrien og diskutere de udfordringer og dilemmaer, der findes mellem styring og den faglige kvalitet. Derudover forventes temamødet at give politikerne indsigt i, hvilken betydning de forskellige styringstiltag har for det faglige arbejde.

Ud over ovenstående tiltag har Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center i Region Hovedstadens Psykiatri lavet en redegørelse om, hvordan centeret har fulgt op på de kritikpunkter, der blev bragt i Information den 14. september 2016. Centerledelsen bemærker, at man efterfølgende har modtaget en støtteskrivelse fra 36 medarbejdere fra tre regioner, hvor der bliver der bakked op om debatten om rammevilkår i psykiatrien, men bliver taget afstand fra de faglige kritikpunkter.

Regionen angiver, at centerledelsen har taget kritikken meget alvorligt og arbejdet med at styrke dialogen både generelt på centeret og med de medarbejdere, der fremkom med kritikken. Dette er sket gennem en række møder, hvor man har søgt at rette en række udbredte misforståelser blandt andet vedrørende styring af aktiviteter og registrering af ydelser.

Et af tiltagene er indførelsen af ugeplaner i 2017 for at sikre overholdelsen af udrednings- og behandlingsretten og sikre en standardiseret udredning af høj kvalitet. Ugeplanerne skal sikre:

- tid til direkte kontakt med den enkelte patient
- tid til den nødvendige supervision til medarbejderne
- at de arbejdstidsmæssige rammer kan overholdes for medarbejderne.

Ugeplanerne skal endvidere styrke fokus på uddannelse af yngre læger og psykologer og sikre, at de ansatte bliver oplyst om deres ansvarsområder.

Som opfølgning på debatten, anbefaler Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center, at urdrednings- og behandlingsretten bliver nuanceret i forhold til børn og unge, samt at der indføres fælles fortolkning på tværs af regionerne.