

Sundhedsstyrelsen  
Att. maksimaleventetider@sst.dk

**Regionshuset**  
Viborg

Sundhedsplanlægning  
Skottenborg 26  
Postboks 21  
DK-8800 Viborg  
Tel. +45 7841 0000  
kontakt@rm.dk  
www.rm.dk



### **Indberetning maksimal ventetid kræft juni 2017**

En fejlhåndtering af henvisninger til klinisk mammografi på Røntgen og Skanning, Aarhus Universitetshospital, i perioden fra den 23. maj 2017 til den 16. juni 2017 har desværre medført en række overskridelser af bekendtgørelsen om maksimale ventetider.

I 32 tilfælde blev patienter booket til en klinisk mammografi ud over de maksimale ventetider uden at få det korrekte informationsmateriale med tilbud om hjælp til at finde en hurtigere tid andet sted sammen med indkaldelsesbrevet.

Kapacitetsproblemer var årsagen til, at patienterne fik en tid ud over de maksimale ventetider. Det var imidlertid en menneskelig fejl i håndteringen af indkaldelserne, der gjorde, at de regionale og lokale retningslinjer ikke blev fulgt i form af korrekt information til patienterne med tilbud om at finde en hurtigere tid på andet hospital.

31 patienter modtog klinisk mammografi 1-7 dage ud over den maksimale ventetid, en patient udeblev fra undersøgelsen. Tre af de 31 patienter blev efter klinisk mammografi videre henvist til Plastik og Brystkirurgi, Aarhus Universitetshospital, med henblik på yderligere udredning for brystkræft.

Afdelingsledelsen i Røntgen og Skanning har haft en alvorlig samtale med de relevante aktører i afdelingen, hvor vigtigheden af overholdelse af bekendtgørelsen om maksimale ventetider er blevet understreget.

Der er en klar ledelsesmæssig forventning om, at alle relevante aktører i Røntgen og Skanning er bekendt med bekendtgørelsen. Proceduren i forbindelse med indkaldelse af patienter er blevet indskærpet over for de personer, der håndterer opgaven, og den lokale retningslinje for håndtering af manglende overholdelse af ventetid på 14 dage til klinisk mammografi ved mistanke om brystkræft er blevet justeret. Den interne kvalitetskontrol er revideret

Dato 14-07-2017  
Søren Lihn  
Tel. +4521526303  
Soeren.Lihn@STAB.RM.DK  
1-31-72-11-17

Side 1

med henblik på at sikre overholdelse af bekendtgørelsen.

Alle patienter, der efter den 16. juni 2017 er blevet booket til en tid ud over de maksimale ventetider, har sammen med indkaldelsesbrevet modtaget korrekt informationsmateriale. Den 30. juni 2017 havde 35 patienter kontaktet Røntgen og Skanning, Aarhus Universitetshospital, med henblik på fremrykning eller omvisitering. To patienter blev omvisiteret til Aleris Hamlet, seks til Sygehus Lillebælt – Vejle Sygehus, mens resten er fremrykket hos Røntgen og Skanning, eller har selv fundet tid et andet sted.