

Sundhedsstyrelsen
maksimaleventetider@sst.dk



Region Syddanmark

Sundhedsplanlægning
Kontaktperson: Trine Malling Lungskov
Trine.Malling.Lungskov@rsyd.dk
sundhed@regionsyddanmark.dk
Direkte tlf. 76631790

10. juli 2017
Journal nr. 17/5474
Side 1 / 1

Indberetning vedrørende overholdelse af de maksimale ventetider ved behandling af kræft og visse tilstande af iskæmisk hjertesygdom

Jeg bekræfter hermed rigtigheden af de oplysninger vedrørende overholdelse af bekendtgørelse om maksimale ventetider til behandling af patienter med livstruende kræftsygdomme samt visse tilstande af iskæmisk hjertesygdom for juni 2017, som er fremsendt til Sundhedsstyrelsen fra Region Syddanmark.

Der er desværre konstateret to overskridelser af de maksimale ventetider i Region Syddanmark i maj 2017:

Ved indberetningen for marts 2017 blev der indberettet en overskridelse af de maksimale ventetider for en patient, der var indkaldt for sent til koloskopi i forbindelse med screening for tarmkræft. Forsinkelsen skyldtes en IT-fejl i overførslen af svar på afføringsprøve fra laboratoriet til det administrationsmodul, som anvendes i screeningen. Dette system havde afgivet en negativ kvittering for modtagelse af svar, og derfor var prøvesvaret ikke blevet håndteret korrekt.

Sagen har afstedkommet en systematisk gennemgang for negative kvitteringer siden screeningsprogrammet start, og der er i den forbindelse konstateret yderligere 1 borger, som efter et positivt prøvesvar ikke er blevet inviteret rettidigt til koloskopi. Prøvesvaret forelå i april 2016, men bliver med en negativ kvittering ikke taget korrekt ind i systemet. Der er straks efter konstatering af fejlen rettet henvendelse til borgeren, som i juni 2017 har fået gennemført en kikkertundersøgelse uden fund af cancer. I forbindelse med konstatering af fejlen i slutningen af marts 2017, blev der indført kontrolprocedurer, som skal forhindre, at fejlen sker igen.

Der er desuden sket en overskridelse vedrørende én patient, der var henvist i MAS-pakken. Overskridelsen var på tre dage og skyldes en menneskelig fejl i håndteringen af uventet returnering af henvisning på vurdering af scanningsbilleder. Der er taget de fornødne ledelsesmæssige foranstaltninger for at sikre, at fejlen ikke sker igen.

Indberetningerne til Sundhedsstyrelsen, jf. bekendtgørelsens § 10, vedlægges.

Venlig hilsen

Rikke Vestergaard
Koncerndirektør, Region Syddanmark

Patienter, hvor bekendtgørelsen ikke er overholdt						
1 Måned	2 År	3 Sygehus/matrikel	4 Region	5 Kræftform	6 Hvilken ventetid er der tale om?	7 Hvorfor er bekendtgørelsen ikke overholdt?
Juni	2017	Tarmkræftscreeningen, Region Syddanmark	Syddanmark	Tyktarmskræft	Forundersøgelse	Pga. en tidligere indberettet IT-fejl er resultatet af borgerens screeningsundersøgelse ikke overført fra laboratorisystemet til indkaldelsessystemet. Borgeren er derfor ikke blevet indkaldt til koloskopi. Fejlen blev opdaget i forbindelse med en systematisk gennemgang af alle fejlkvitteringer i IT-systemet. Borgeren fik straks tilbud om koloskopi.
Juni	2017	OUH Svendborg Sygehus	Syddanmark	Øvrige	Forundersøgelse	Der er tale om en patient, der er henvist i MAS-pakken. Patienten har ikke fået tilbudt en tid inden for de maksimale ventetider pga. en menneskelig fejl i håndteringen af en henvisning, der blev sendt retur.

Patienter, hvor bekendtgørelsen ikke er overholdt					
1	2	3	4	5	6
Måned	År	Sygehus/matrikel	Region	Iskæmisk hjertesygdom, hvor der er:	Hvorfor er bekendtgørelsen ikke overholdt?
Juni	2017		Syddanmark		