

SKABELON: Ansøgning om konkrete forsøg i Frikommuneforsøg II

Vejledning til udfyldelse af skemaet kan findes på
<http://www.oim.dk/arbejdsomraader/frikommuneforsog-ii/>.

Frikommunenetværk	Én handleplan sammen med borgeren		
Titel på forsøg	Orienteret opstart af sammenhængende borgerforløb		
Deltagerkommuner	, Allerød, Ballerup, Fredensborg, Frederikssund, Furesø, Gribskov, Halsnæs og Hillerød Kommune		
Faglig kontaktperson	Louisa Helene Moestrup		
	Telefon	20588258	E-mail lohmo@halsnaes.dk
Netværkskoordinator	Janne Koefoed Jørgensen		
	Telefon	44772476	E-mail jkd@balk.dk
Dato for ansøgning	1. maj 2017		

1. Beskrivelse af forsøget

Formål:

Kommunerne bag forsøget ønsker at kunne tilbyde en tværfaglig og tværoorganisatorisk koordineret indsats for de borgere og familier, hvis kompleksitet tilsiger det.

For at kunne vurdere, hvilke familier og borgere, der har gavn af en sådan indsats og ikke mindst, hvornår det er hensigtsmæssigt at opstarte indsatsen er det nødvendig med databåret indsigt via registersamkørsel på tværs af kommunens egne fagsystemer om borgerens/familiens nuværende aktiviteter og tilbud.

Målgruppen:

Målgruppen er borgere, der i dag modtager sagsbehandling og tilbud fra flere af kommunens fagcentre eller forvaltninger. Målgruppen går på tværs af forsørgelsesydelse, men er karakteriseret ved en høj grad af kompleksitet i forhold til antal tilknyttede sagsbehandlere og antal tilbud foranstaltet via sektorskilte lovgivninger. Der kan eksempelvis være tale om unge på uddannelseshjælp, som har tilbud om bostøtte parallelt med støtte til medicinforbrug og mentor. Der kan være tale om personer med arbejds erfaring, som efter en arbejdsulykke eller en stressperiode er i et jobafklaringsforløb. Parallelt modtages hjemmepleje og vederlagsfri fysioterapi. Endeligt kan der være tale om familier, hvor både børn og voksne modtager tilbud i kommunen.

Udfordring med gældende regler:

Med de gældende regler for deling af personfølsomme oplysninger mellem forvaltninger og mellem dele af forvaltningen, kan sagsbehandlerne i et tværfagligt team ikke vide, hvilke ydelser og indsatser borgeren/familien modtager på nuværende tidspunkt og hvilke fagpersoner borgeren/familien har kon-

takt med. Sagsbehandleren kan heller ikke vide, om borgerne/familien står overfor store skift i indsats- eller afgørende ændringer i livssituationer. Dette med mindre sagsbehandleren har adgang til alle andre relevante fagsystemer og det i den enkelte sag vurderes, at udvekslingen af personoplysninger mellem myndigheder er nødvendig for, at et retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares (jf Betænkning 2008 nr. 1500 om udveksling af oplysninger inden for den offentlige forvaltning).

Dermed kan kommunen ikke sikre, at de borgere, der tilbydes en sammenhængende indsats, er de borgere, der har mest behov for det. Kommunen kan tillige heller ikke sikre, at borgere med lige behov gives en lige indsats.

Derudover er der en risiko for, at den tværfaglige indsats opstartes samtidigt med, at der fx opstartes døgntilbud, anbringelse eller andre indsatser, som gør det uhensigtsmæssigt at igangsætte en ny tværfaglig indsats.

Opsummeret består udfordringen i følgende forhold:

- 1) Kommunen kan ikke foretage en systematisk databåret udsøgning af borgere til sammenhængende borgerforløb ud fra specifikke kendetegn, såsom antal af indsatser eller kombination af bestemte indsatser
- 2) Kommunen kan ikke kvalificere den databårne udsøgning af borgere til sammenhængende borgerforløb med sagsbehandleres indsigt ift. borgerens egnethed

*Der gøres opmærksom på, at trods flere kommuner er afsender på denne ansøgning, ønsker kommunerne ikke mulighed for at dele data med hinanden. Følgende forsøgsbeskrivelse, beskriver forsøget i den enkelte kommune, og med deling af oplysninger mellem forvaltninger i den enkelte kommune.

Det konkrete forsøg:

Ad 1 Databåret udsøgning af borgere med behov for et sammenhængende borgerforløb

Konkret ønsker kommunerne bag forsøget at kunne foretage en udsøgning af borgere i målgruppen for sammenhængende borgerforløb byggende på udsøgningskriterier omkring antal tilknyttede ydelser og tilknyttede fagcentre. Dette uden forudgående samtykke. Udsøgningen bygger på registersamkørsel på tværs af relevante fagsystemer på sundhedsområdet, socialområdet og beskæftigelsesområdet samt skole og dagtilbudsområdet.

Udsøgningen foretages af få udvalgte centralt placeret medarbejdere. Udsøgningen sker ved automatisk samkøring af oplysninger fra forskellige fagsystemer – typisk i ledelsesinformationssystemer. Her ved sikres det, at så få medarbejdere som muligt har adgang til oplysninger på tværs af områder, og medarbejderne i de tværfaglige teams præsenteres ikke for oplysninger, om borgere, der ikke er i målgruppen for deres team.

Der indhentes ikke oplysninger om indsatser, som ikke er fagligt relevant, fx byggesager, fripladser, opkrævninger mm.

Den digitale samkøring i allerede eksisterende systemer sikrer, at borgernes oplysninger opbevares sikkert i it-systemer, der lever op til kravene til beskyttelse af følsomme personoplysninger. Den digitale samkøring minimerer risikoen for indhentning af oplysninger, der er unødvendige sammenlignet med manuelle opslag i de enkelte fagsystemer.

Der gøres opmærksom på, at disse systemer og deres muligheder for at samkøre data, allerede i dag benyttes af flere kommuner til statistiske formål – i anonym form. Det vil de fortsat benyttes til. Det betyder også, at systemerne giver gode muligheder for data til evaluering af Frikommuneforsøgene. Her vil data dog også være anonymiseret. Det betyder, at selv om der trækkes informationer i samme system, vil det ikke være samme datasæt, der bruges til sagsbehandling og til analyse.

Ad 2 Sektorspecifik vurdering af egnethed

Konkret ønsker kommunerne bag forsøget, at kvalificere ovenstående udsøgning ved at få en egnethedsvurdering fra sagsbehandlere med sektorspecifikt ansvar for de pågældende borgere. Borgere udpeget via den databårne udsøgning kan vise sig at være mindre relevante set med uddybende sektorspecifik faglig indsigt. For eksempel kan borgere være på vej i tilbud, behandling eller ressourceforløb og hvor behovet for en samlet plan måske er mindre aktuelt end for andre. Der er i denne fase ikke tale om at ændre på eksisterende tilbud eller foretage afgørelser. Vurderingen af egnethed tages alene

ud fra et sektorspecifikt perspektiv. Det vil sige, at viden om borgernes ydelser og tilbud udenfor en given sektor ikke oplyses på dette tidspunkt. I denne fase indhentes ikke samtykke forud for drøftelsen om egnethed.

Først herefter vil endeligt udvalgte borgere og familier blive kontaktet og få tilbud om et sammenhængende borgerforløb med en plan. Efter indhentelse af samtykke oplyses sagsbehandlere med ansvar i den sammenhængende plan om det samlede sæt af ydelser og tilbud.

Data til registersamkørsel (Databåret udsøgning)

Kommunerne ønsker (uden samtykke) at kunne dele oplysninger om:

- Igangværende tilbud/ydelser* (paragraf og navn)
- Kontaktoplysninger på sagsbehandler for hver enkelt ydelse
- At kunne se målet for igangværende indsatser
- At kunne oplyse alle relevante sagsbehandlere om, at en borger er vurderet potentiel til en tværgående indsats
- At kunne få af- eller bekræftet behovet for en tværgående indsats af de sagsbehandlere, der har kontakt til borgeren
- At kunne få oplyst, hvornår det er hensigtsmæssigt at påbegynde indsatsen
- At kunne identificere familier, hvor både børn og voksne modtager tilbud.
- På børneområdet gælder det dels tilbud uden forudgående § 50-undersøgelse (for eksempel i form af forløb i et familiehuse). Det gælder også egentlige foranstaltninger på de specialiserede børneområde såvel som børnefaglige undersøgelser.

Kommunerne ønsker (uden samtykke) *ikke* at kunne dele:

- Sagsdokumenter for de ydelser, borgeren modtager (udredninger, afgørelser, handleplaner opfølgninger, journalnotater, klager)
- Tidligere visiterede ydelser
- Ikke tilkendte ydelser
- Ikke behandlede ansøgninger fra borgeren
- Opkrævninger
- At drøfte samarbejdserfaringer med borgeren

Hvorfor skal det ske før samtykke?

Når kommunen ønsker at kunne udveksle ovenstående oplysninger mellem fagforvaltninger eller mellem dele af samme fagforvaltning, før der er indhentet samtykke fra borgeren, er det for at undgå at invitere borgere ind i en tværgående indsats, som efterfølgende viser sig ikke at være et egnet tilbud til dem. Det skaber forvirring og utryghed for borgerne.

Samtidig er det erfaringen, at mange af borgerne i målgrupperne ikke selv har overblik over, hvilke fagområder de har kontakt med, og sager i. Det er derfor vanskeligt for sagsbehandleren at vide, hvilke oplysninger, der er behov for at indhente samtykke til at dele. Der er således en risiko for, at der ikke opnås samtykke til udveksling af alle relevante oplysninger – ikke, fordi borgeren ikke ønsker, at udvekslingen finder sted, men alene fordi borgeren ikke kan gennemskue den kommunale organisering.

Afgrænsning af ydelser, der ønskes at deles oplysninger om:

Kommunerne ønsker ikke, at dele oplysninger om:

- Boligsikring, boligydelse til pensionister, varmetillæg
- Friplads i dagtilbud/fritidsordning
- Hjælpebidler (diverse)
- Tabt arbejdsfortjeneste
- Tilskud til tandpleje, tandlæge (voksne)
- Tandpleje (børn)
- Ordinære sundhedsplejebesøg
- Befordring
- Helbredstillæg, medicintillæg
- Enkelttydelser Frivillig deltagelse i kommunale sundheds-, aktivitets- og sociale tilbud





2. Mål og forventede resultater

Borgere og familier med behov for tværfaglige og tværorganisatoriske forløb kan tilbydes en tidlig koordineret indsats.

Borgere/familier, der har mest behov for et koordineret forløb undgår t fejlvisiteringer, og oplever en koordineret opstart, hvor der ikke igangsættes uhensigtsmæssige parallelindsatser.

Overgangen fra siloindsatsen til den tværgående indsats sker oplyst – både for borgeren/familien og for de fagpersoner, familien og borgeren har kontakt til.

Det betyder, at de fagpersoner, der har kontakt til borgeren/familien, kan støtte borgerne/familien i overgangen og skabe tryghed for borgeren/familien.

3. Konkrete behov for forsøgshjemler, undtagelser fra gældende lovgivning mv.

Der ønskes dispensation fra persondatalovens §§ 6-8 for ovenstående oplysninger.

Dispensationen vil kun gælde medarbejdere der arbejder med databåret udsøgning af relevante borgere.

4. Hvordan realiseres de forventede resultater

For at tilbyde sammenhængende forløb til borgere med mange parallelle tilbud fra adskilte fagcentre eller forvaltninger foretages registersamkørsel med data om forsørgelsesydelse og tilbud. Derefter foretages faglig vurdering af egnethed hos de involverede myndigheder i kommunen med henblik på timing og endelig udvælgelse.

5. Evaluering

Forsøget evalueres via evalueringsdesign for det samlede frikommuneprojekt, En plan for en sammenhængende indsats sammen med borgeren