



Energistyrelsen

Orienteringsnotat om Energistyrelsens opfølgning på særkontrollen af hulmursisolering

Kontor/afdeling
SEG

Dato
29. august 2017

J nr. 2017-2

/VKJ/KGR/IRK/HEA

EFK-udvalget blev i marts 2017 orienteret om særkontrollen af energiselskabernes sager om tilskud til hulmursisolering. Dette notat opsummerer Energistyrelsens opfølgning på særkontrollen i form af afgørelser, politianmeldelser samt resultatet af energiselskabernes pålagte ekstra interne kvalitetskontrol af hulmursisoleringssager.

Opsummering af resultater

På baggrund af resultaterne af særkontrollen har Energistyrelsen besluttet at politianmelde 10 isoleringsselskaber/aktører for overtrædelse af straffelovens § 279 om bedrageri.

Energistyrelsen har samtidig truffet endelige afgørelser om, hvor mange af de indberettede energibesparelser, som energiselskaberne skal trække tilbage i lyset af særkontrollens resultater. Energistyrelsen har pålagt syv energiselskaber at tilbagetrække energibesparelser i 28 sager om hulmursisolering, så de opgjorte energibesparelser nedjusteres med 99 MWh ud af i alt 345 MWh.

Slutteligt har energiselskaberne på baggrund af deres interne kvalitetskontrol korrigeret for 3.154 MWh.

Baggrund om særkontrollen af hulmursisolering

Som led i Energistyrelsens tilsyn med ordningen om energiselskabernes energispareindsats blev der i foråret 2017 gennemført en særkontrol af i alt 62 sager, hvor slutbrugere i forbindelse med hulmursisolering af deres hus har modtaget et energisparetilskud fra et energiselskab. Kontrollen viste, at 37 af de 62 hulmursisoleringssager havde mindst én væsentlig fejl. Endvidere viste kontrollen via fysisk kontrol af husstandene (ved at bore et hul i muren), at kvaliteten af det udførte arbejde var utilstrækkelig i seks tilfælde.

På baggrund af de mange fejl i særkontrollen, samt energiselskabernes og Energistyrelsens manglende mulighed for at føre en effektiv kontrol med sager om isolering af hulmure, offentliggjorde ministeren i juni 2017, at han var blevet enig med parterne bag energispareaftalen om en permanent lukning af muligheden for tilskud til hulmursisolering under selskabernes spareindsats. Desuden blev

Energistyrelsen

Amaliegade 44
1256 København K

T: +45 3392 6700
E: ens@ens.dk

www.ens.dk



energiselskaberne pålagt at udføre en ekstra intern kvalitetssikring af deres indberettede energibesparelser vedr. hulmursisolering for 2016.

Opfølgning på særkontrollens resultater

Energistyrelsen har gennemgået hulmursisoleringssagerne fra særkontrollen med henblik på at kunne træffe afgørelse om størrelsen af energibesparelsen i de enkelte sager. Energistyrelsen har desuden vurderet sagerne i forhold til, om der er forhold, der bør politianmeldes.

Som følge af energiselskabernes hørings svar og ekstra fremsendt materiale fra energiselskaberne er mængden af fejl reduceret betydeligt i forhold til resultaterne fra den kontrollant, som på Energistyrelsens vegne gennemførte den fysiske kontrol, som udvalget blev orienteret om i marts måned.

Tabellen herunder sammenfatter Energistyrelsens vurdering af fejl i særkontrollens sager.

Tabel 1: Endelig antal fejl i særkontrollens hulmursisoleringssager

	Antal mindre fejl	Antal væsentlige fejl
Fejl eller mangler i aftalekæden	5	7
Fejl i opgørelsen af energibesparelsen	1	25
Fejl eller mangler i dokumentationen	7	4
Fejl i mindst en af ovenstående væsentlige fejl	0	28

De indberettede energibesparelser fra hulmursisoleringssagerne i særkontrollen omfattede i alt **345 MWh** fordelt på 62 sager og 11 forpligtede energiselskaber. Energistyrelsen har afgjort, at energiselskaberne skal korrigere for i alt **99 MWh** på grund af de identificerede fejl. Dette giver en samlet korrektionsgrad på **29 pct.** i forhold til den kontrollerede mængde energibesparelser.

Energiselskaberne orienteres om Energistyrelsens afgørelser, når ministeren er blevet orienteret. Energiselskaberne skal foretage korrektionen i forbindelse med deres næste indberetning af energibesparelser.

Politianmeldelser

Energistyrelsen har i forbindelse med særkontrollen ikke fundet, at de kontrollerede energiselskaber har begået nogen strafbare forhold. Energistyrelsen er imidlertid blevet opmærksom på, at 10 udførende aktører i forbindelse med isoleringsarbejdet har foretaget handlinger, som efter Energistyrelsens opfattelse er bedrageri. Aktørerne har således både bedraget boligejere og energiselskaber. Energistyrelsen har derfor valgt at politianmelde disse aktører, selv om de ikke har været den primære genstand for Energistyrelsens særkontrol.



Energiselskabernes ekstra interne kvalitetskontrol af hulmursisoleringssager

Energistyrelsens særkontrol afdækkede en række problemer i forhold til kvaliteten af dokumentationen for energispare-sager vedr. hulmursisolering. For at give et repræsentativt billede af kvaliteten af den samlede mængde indberettede energibesparelser relateret til hulmursisolering, blev det på et møde med energispareaftalens parter (Teknisk Arbejdsgruppe/TAG) den 22. marts 2017 besluttet, at samtlige net- og distributionsselskaber samt oliebranchen skulle pålægges at gennemføre en ekstra intern kvalitetskontrol af alle deres indberettede energibesparelser vedrørende hulmurssager fra 2016.

Energistyrelsen udarbejdede på denne baggrund sammen med TAG et notat, der beskriver retningslinjerne for den ekstra interne kvalitetskontrol, der blev aftalt med TAG, samt processen herfor. Energiselskaberne fik frist til d. 31. maj 2017 til at gennemføre kvalitetskontrollen. Resultatet af de enkelte energiselskabers interne kvalitetskontrol skulle afrapporteres til Energistyrelsen.

Energiselskabernes afrapporteringsskemaer viser, at energiselskaberne i 2016 sammenlagt har indberettet 57.718 MWh energibesparelser for hulmurssager. Dette svarer til under 2 pct. af energiselskabernes samlede indberetning af realiserede energibesparelser, der i 2016 lå på ca. 3 mio. MWh.

Energiselskabernes har som følge af den aftalte ekstra interne kvalitetskontrol af indberettede energibesparelser vedr. hulmursisolering kontrolleret ca. 1/3 af samtlige hulmurssager, der blev indberettet i 2016. Der blev fundet fejl i ca. 11 pct. af de kontrollerede sager, og på baggrund heraf korrigerer energiselskaberne de samlede indberettede energibesparelser vedr. hulmursisolering i 2016 med 3.154 MWh.

Energiselskaberne har ved den aftalte ekstra interne kvalitetskontrol fundet en lavere fejlprocent, end Energistyrelsens særkontrol fandt. Dette skyldes hovedsageligt, at særkontrollen bestod både af en skrivebordskontrol og en fysisk markkontrol på de involverede ejendomme, mens energiselskabernes kvalitetskontrol udelukkende var en skrivebordskontrol. Energiselskaberne har derfor kun haft mulighed for at opdage fejl i de sager, hvor oplysninger fra BBR viser, at husets opførelsesår og/eller det beboede areal tilsiger, at der er noget galt med størrelsen af den indberettede energibesparelse fra hulmursisolering.

Hvis energiselskaberne skulle have foretaget markkontrol af samtlige kontrollerede hulmurssager, ville de samlede omkostninger have været ca. 9,5 mio. kr. Energisparetilskuddet til denne mængde hulmurssager ville dog kun have været ca. 7,8 mio. kr. Det ville derfor ikke have været omkostningseffektivt at pålægge energiselskaberne at foretage markkontrollen. Derimod blev det vurderet, at en

sammenligning med hhv. husets opførelsesår og det beboede areal og den indberettede energibesparelse ville fange størstedelen af fejlene.