



Folketingets Lovsekretariat

ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTEREN
21. september 2016

Besvarelse af spørgsmål 1412 stillet af Karin Gaardsted den 13. september 2016.

Spørgsmål 1412:

Mener ministeren, at forbrugere ved de danske online-auktionshuse, herunder Lauritz.com, er tilstrækkeligt beskyttet under gældende ret?

Svar:

Når et online-auktionshus formidler en aftale mellem en sælger og en forbruger finder forbrugeraftaleloven, købeloven og aftaleloven anvendelse. En forbruger, der køber en vare på en internetauktion, er således stillet på samme måde som ved almindelig internethandel. Det betyder bl.a., at den erhvervsdrivende skal give forbrugeren en række oplysninger inden og efter aftalens indgåelse, og at forbrugeren har fortrydelsesret i 14 dage.

Markedsføringsloven finder også anvendelse ved internetauktioner. Særligt markedsføringslovens generalklausul om god markedsføringsskik og markedsføringslovens forbud mod at vildlede forbrugerne er relevante for auktioner på internettet.

Det er i strid med generalklausulen om god skik i markedsføringsloven, hvis en virksomhed handler i strid med den øvrige lovgivning. Det vil sige, at hvis et online-auktionshus konsekvent tilsidesætter fx regler i aftaleloven, forbrugerftaleloven eller købeloven, så handler online-auktionshuset også i strid med god markedsføringsskik.

Markedsføringslovens forbud mod at vildlede forbrugerne beskytter forbrugerne mod, at erhvervsdrivende vildleder forbrugerne om deres retsstilling eller afgiver forkerte eller mangelfulde oplysninger om en vares egenskaber m.v.

Vi har således i dag en regulering, der sætter rammerne for internethandlen og sikrer, at forbrugerne kan foretage aktive og oplyste valg. Det er på den baggrund min opfattelse, at den eksisterende forbrugerbeskyttende lovgivning yder forbrugerne en tilstrækkelig beskyttelse, når de handler på internetauktioner.

Med venlig hilsen

Troels Lund Poulsen

ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr. 10 09 24 85
EAN nr. 5798000026001
evm@evm.dk
www.evm.dk