



Ministeriet for Sundhed og Ældre

Sundhedsdatastyrelsen
Ørestads Boulevard 5
2300 København S
www.sundhedsdata.dk
kontakt@sundhedsdata.dk
+45 7221 6800
Dato: 31. august 2016

Redegørelse om fremsendelse af e-mail indeholdende persondata til forkert modtager (eBoks)

Sundhedsdatastyrelsen har den 27. august 2016 registreret en sikkerhedshændelse, hvor en email stilet til en borger fejlagtigt blev sendt til en anden borgers eBoks. Sundhedsdatastyrelsen blev gjort opmærksom på fejlen af den uberettigede modtager.

Mailen indeholdt helbredsoplysninger i form af et vedhæftet dataudtræk. Dataudtrækket indeholdt oplysning om CPR-nummer, patienttype, behandlingssted, behandlingstidspunkt, sengedage, diagnosekoder mv. Oplysningerne om patienttype, behandlingssted og diagnosekoder består af talkoder. De pågældende oplysninger kræver således, at koden "oversættes" til en diagnose, hospitalsafdeling mv. En sådan oversættelse kan dog foretages ved hjælp af offentligt tilgængelige kilder.

Den uberettigede modtager har efterfølgende bekræftet, at mailen er slettet.

Hændelsen skyldes en menneskelig fejl i Sundhedsdatastyrelsen og der er nu indført en ændret proces for at minimere risikoen for gentagelse.

Sagens baggrund og forløb

Mails indeholdende følsomme persondata skal sendes som sikker email. Sikker email kan sendes fra Sundhedsdatastyrelsens hovedpostkasse samt fra enkelte andre funktionspostkasser. Når styrelsen sender følsomme persondata til borgere sker det til borgerens digitale postkasse Digital Post (eBoks). Der sendes en mail til en mailadresse af formen [borgerens CPR-nummer]@digital-post.dk.

En sagsbehandler i styrelsen skulle sende flere forskellige sikre emails ud i forbindelse med svar på henvendelser om egenacces fra en række borgere. Derfor fremsendte sagsbehandleren et antal emails til hovedpostkassen med anmodning om, at de blev videresendt til de pågældende borgeres Digital Post. De enkelte mails indeholdt korrekt angivelse af modtager.

Proceduren for at sende til Digital Post Sundhedsdatastyrelsen Hovedpostkasse var, at der trykkes "Videresend" i den oprindelige mail. Inden afsendelse redigeres den oprindelige mail ved at overskydende tekst slettes, og adresse på modtageren klippes fra den oprindelige mail og sættes ind som modtageradresse. Herefter trykkes "Send".

I forbindelse med videresendelsen af de pågældende mails bliver modtageradressen fra én mail fejlagtigt sat ind som modtageradresse på en anden mail. Resultatet blev, at to mails – en korrekt og en fejladdresseret – blev sendt til den samme borger.

Da Sundhedsdatastyrelsen blev opmærksom på fejlen, gennemgik sagsbehandler og den ansvarlig for videresendelse fra hovedpostkassen alle afsendte mails i sagen for at kortlægge om der var sket fejl i andre afsendelser. Gennemgangen har vist, at der er tale om en enkeltstående fejl.

Der er således tale om en enkeltstående menneskelig fejl i form af manglende kontrol af modtageradresse før afsendelse af sikker email.

Ændring i processer som følge af hændelsen

Hændelsen har givet anledning til følgende korrigerende handlinger i Sundhedsdatastyrelsen:

1. Det er indskærpet over for den pågældende medarbejder, at der skal udvises den fornødne omhu ved afsendelse af sikker mail med følsomme persondata.
2. Sagsbehandlere med behov for at sende mange sikre emails får adgang til Hovedpostkassen, så de kan sende sikker mail direkte til de involverede borgere. Ved at reducere antallet af led, reduceres antallet af indtastninger og dermed risikoen for fejl.
3. I Sundhedsdatastyrelsens instruks om forsendelse af sikker mail ændres instruksen, så det fremgår, at man ikke må "copy-paste" adresser, når man sender flere sikre mails. Krav om indtastning af adresser sikrer fokus på korrekt adressering.
4. Endelig er Sundhedsdatastyrelsen ved at undersøge, om der kan etableres supplerende tekniske foranstaltninger til at imødegå fejlindtastning ved forsendelse af sikker mail, fx bekræftelse på modtager inden afsendelse e.l.

Underretningspligt mv.

Det følger af Datatilsynets praksis, at det i tilfælde, hvor personoplysninger er kommet til uvedkommendes kendskab eller har været i risiko herfor som følge af en sikkerhedsbrist – afhængigt af de konkrete omstændigheder – vil følge af persondatalovens

grundregel om god databehandlingsskik¹, at den ansvarlige myndighed eller virksomhed skal underrette de berørte personer.

Ved vurderingen af spørgsmålet om underretning må den dataansvarlige blandt andet tage oplysningernes karakter og de mulige konsekvenser for de berørte personer i betragtning. Efter tilsynets praksis vil det endvidere kunne være påkrævet, at den dataansvarlige påser, at data bliver slettet eller eventuelt afhentet eller returneret fra uberegtigede modtagere.

Som ovenfor nævnt bad Sundhedsdatastyrelsen straks modtager om at slette den fejlagtigt modtagne mail, da styrelsen blev bekendt med fejlen. Videre fik Sundhedsdatastyrelsen i forlængelse heraf samme dag en bekræftelse på, at de pågældende oplysninger var blevet slettet af modtager.

Sundhedsdatastyrelsen vil herudover kontakte den borger, hvis data har været sendt til den forkerte modtager og orientere vedkommende om fejlen.

Da hændelsen er en enkeltstående menneskelig fejl og håndteres direkte i forhold til de to berørte personer, vil Sundhedsdatastyrelsen ikke orientere Datatilsynet.

¹ Persondatalovens § 5, stk. 1.