

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
sim@sim.dk
www.sim.dk

Sagsnr.
2015 - 9212

Doknr.
291752

Dato
14-12-2015

Folketingets Social- og Indenrigsudvalg har d. 24.11.2015 stillet følgende spørgsmål nr. 71 (alm. del) til social- og indenrigsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Trine Torp (SF).

Spørgsmål nr. 71:

Finder ministeren ligesom spørgeren, at det er en utilfredsstillende situation i behandlingen af handicappede i samfundet, at en ny praksisundersøgelse fra Ankestyrelsen påviser, at 40 % af handicappede med sjældne handicap eller erhvervet hjerneskade ikke får den hjælp, de har ret til, jf. artiklen fra www.denoffentlige.dk: 'Smart kommunikation: Ankestyrelsen lader massivt svigt passere' af den 13. november 2015, og hvad begrundet ministeren sin vurdering med?

Svar:

Jeg synes også, at det er utilfredsstillende, at praksisundersøgelsen viser så store problemer i sagsbehandlingen. Kommunerne gør det ganske enkelt ikke godt nok, når de ikke indhenter de nødvendige oplysninger for at kunne træffe en afgørelse, og når de ikke foretager en samlet vurdering af borgernes behov for hjælp.

Problemerne afspejler sig bl.a. i, at 40 pct. af de undersøgte sager ville være blevet hjemvist eller ændret, hvis de var blevet indbragt for Ankestyrelsen. Dette kan imidlertid ikke tages som udtryk for, at 40 pct. af borgerne ikke får den hjælp, som de efter lovgivningen har ret til.

En vurdering af, at en sag ville være blevet hjemvist, hvis den var indbragt for Ankestyrelsen, kan således være baseret på et utilstrækkeligt oplysningsgrundlag i sagen. Der kan f.eks. være tale om mangelfulde oplysninger om borgerens helbredsforhold eller utilstrækkelig præcisering af den hjælp, kommunen har tildelt. Det er i sådanne sager ikke muligt at afgøre, om borgeren er berettiget til en ansøgt ydelse, før de manglende oplysninger er tilvejebragt. I nogle af sagerne vil borgeren dermed kunne være berettiget til den ansøgte hjælp og i andre ikke.

Problemerne afspejler sig desuden i, at borgerne i 37 pct. af sagerne ikke efter en samlet vurdering har fået dækket deres hjælpebehov. Selv om serviceloven er en bred rammelov, der kan være vanskelig for kommunerne at administrere, er det meget bekymrende, at mere end 1/3 af borgerne i de undersøgte sager ikke har fået en fyldestgørende hjælp.

Med venlig hilsen
Karen Ellemann