



Skatteministeriet

29. juni 2016
J.nr. 16-0727151

Til Folketinget – Skatteudvalget

Hermed sendes svar på spørgsmål nr. 482 af 2. juni 2016 (alm. del).

Karsten Lauritzen

/ Mads Peter Rostock Jacobsen



Spørgsmål

Vil ministeren i forlængelse af besvarelsen af SAU alm. del – spørgsmål 398 oplyse udviklingen i omfanget af timer og økonomi brugt på vejledningsindsatser målrettet forebyggelse af fejl i indberetninger over de sidste 5 år over for borgere og virksomheder?

Svar

Jeg kan henholde mig til følgende, som jeg har modtaget fra SKAT:

”Vejledningsindsatser målrettet forebyggelse af fejl i indberetninger definerer SKAT som værende den vejledning, som borgerne og virksomhederne modtager fra SKAT, for at de er i stand til at opgøre, angive og betale korrekte skatter, moms og afgifter. Denne vejledning foregår via telefon, mail, visiteret tidsbestilling, skat.dk, informationsmøder, kampagner mv.

Som det fremgår af tabel 1 nedenfor, følger udviklingen i forbrugte timer på vejledningsindsatser stort set den generelle udvikling i det totale årsværksforbrug i SKAT. Mens årsværksforbruget i SKAT totalt set er faldet med ca. 22 pct. fra 2011 til 2015, er vejledningsindsatsen målt på timeforbrug faldet med ca. 24 pct. i samme periode. Estimatet for lønforbruget på vejledning er baseret på timetallet på vejledning og følger således udviklingen i timeforbrug på vejledning.

Nedgangen i timeforbruget på vejledningsindsatser kan bl.a. tilskrives, at SKAT i 2013 lukkede for den generelle personlige betjening og indførte visiteret tidsbestilling. Endvidere skyldes nedgangen de løbende forbedringer af skat.dk, som er en af SKATs centrale vejledningskanaler, hvilket bidrager med flere selvbetjeningsmuligheder. Desuden kan nævnes, at borgernes årsopgørelse indeholder flere forudfyldte oplysninger, som medvirker til mindre behov for vejledning og dermed færre borgerhenvendelser.

Tabel 1. Timer, årsværksforbrug samt udgifter i SKAT brugt på vejledning i årene 2011-15

	2011	2012	2013	2014	2015
Årsværk totalt i SKAT ¹	7.768	7.463	6.829	6.195	6.066
Indeks (2011=100)	100	96	88	80	78
Timer på vejledning ²	1.030.000	1.027.000	898.000	789.000	779.000
Indeks (2011=100)	100	100	87	77	76
Årsværk på vejledning ³	789	786	688	604	596
Lønforbrug, mio. kr. 16-pl ⁴	383	381	333	293	289

¹ Årsværksforbruget for hele SKAT fremgår af SKATs årsrapporter.

² Udtræk fra SKATs tidsregistreringssystem, nettotimer afrundet til hele 1.000.

³ Timerne forbrugt til vejledning er omregnet til årsværk og herefter ganget med standardlønsatsen for SKAT pr. årsværk.

⁴ En oversigt over de samlede udgifter til vejledning vil ud over lønforbrug til de forbrugte årsværk også indeholde en andel af SKATs overheadudgifter.

”