



Folketingets Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalg

**ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTEREN**

7. marts 2016

Besvarelse af spørgsmål 109 alm. del stillet af udvalget den 8. februar 2016.

**ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTERIET**

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

I forlængelse af ”Kodeks for undersøgelse af sager ved mistanke om forsikringssvindler – februar 2016” (Forsing & Pension) bedes ministeren redegøre for, i hvor mange tilfælde forsikringsselskaber tidligere har benyttet sig af;

Tlf. 33 92 33 50
Fax. 33 12 37 78
CVR-nr. 10092485
EAN nr. 5798000026001
evm@evm.dk
www.evm.dk

- Uopfordret og på eget initiativ og uden kundens/skadelidtes samtykke at kontakte kundens/skadelidtes familie og nære venner.
- Analysere DNA-materiale fra personer.
- Undersøge skraldespande/affaldssække.

Svar:

Hvis forsikringsselskaber henvender sig til tredjemænd, herunder i en kundes nærmiljø, er de underlagt reglerne i lov om finansiel virksomhed, som forbyder videregivelse af fortrolige oplysninger. Tavshedspligten begrænser selskabernes mulighed for at afsløre eller drøfte kundens forsikringsforhold med tredjemænd uden kundens samtykke. Endvidere skal enhver henvendelse i en kundes nærmiljø gennemføres på en hensynsfuld og ordentlig måde i overensstemmelse med reglerne om god skik.

Der findes ikke statistisk materiale, som viser, i hvilket omfang forsikringsselskaber har henvendt sig til personer i kundernes nærmiljø uden samtykke fra kunden. Finanstilsynet er dog hverken i forbindelse ved sin undersøgelse af forsikringsselskabernes efterforskning ved personskadesager eller ved sit øvrige tilsyn blevet bekendt med, at selskabernes praksis her overtræder lovgivningen, eller at der er eksempler på uhensigtsmæssige henvendelser i kundernes nærmiljø.

I forbindelse med Finanstilsynets undersøgelse redegjorde de adspurgte selskaber for deres praksis og efterforskningsmetoder ved mistanke om forsikringssvindler. Ingen af de adspurgte selskaber oplyser, at de benytter DNA-analyse eller undersøger affald. Finanstilsynet er heller ikke ved sit øvrige tilsyn bekendt med, at selskaber skulle have anvendt sådanne efterforskningsmetoder.

Endvidere har Forsikring & Pension været i dialog med de 14 største medlemselskaber, der dækker ca. 80 pct. af skadeforsikringsmarkedet og ca. 50 pct. af pensionsmarkedet. Forsikring & Pension oplyser, at ingen af disse selskaber analyserer DNA-materiale eller undersøger affald. Brancheforeningen oplyser samtidig, at de ikke har kendskab til, at medlemmer har anvendt sådanne metoder.

Dertil kommer, at forsikringsselskaberne naturligvis i deres efterforskningsmetoder skal overholde dansk lovgivning, herunder reglerne i lov om finansiel virksomhed, straffeloven mv.

Med venlig hilsen

Troels Lund Poulsen