

Bilag 2

Gennemsnitlige sagsbehandlingstider ved Udbetaling Danmark (Alle ansøgninger)

Opgørelse i uger.

<i>Barsel</i>	2015												2016		
	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar
Barseldagpenge	6	6	7	5	6	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3
Virksomhedsrefusion						1	2	3	5	7	6	4	5	4	4
Øvrige	5	0	5	4	5	0	2	4	6	7	4	5	6	5	7

<i>Boligstøtte</i>	2015												2016		
	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar
Boligstøtte	10	9	9	11	11	10	9	10	11	12	12	13	12	11	12

Familieydelse	2015												2016		
	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar
Adoptionstilskud	3	3	2	1	2	3	2	3	2	5	2	2	14	4	0
Ordinært og ekstra børnetilskud	4	4	4	5	5	6	5	6	4	7	5	4	5	5	6
Særligt børnetilskud til forældre under uddannelse	5	8	9	8	11	8	8	9	11	10	15	14	11	14	13
Særligt børnetilskud til bi-dragspligtig pensionist	13	5	9	8	9	7	4	9	5	4	9	3	8	10	2
Børnetilskud, når faderskab ikke er fastslået	3	4	4	4	7	5	5	5	6	10	4	4	2	4	4
Underholdsbidrag	8	10	8	8	9	7	7	9	9	10	10	9	9	9	8
EØS	21	16	17	18	18	22	18	30	31	23	39	34	30	33	30

Pension	2015												2016		
	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar
Folkepension	4	5	5	3	3	4	4	4	4	4	3	8	8	5	4
Varmetillæg	4	5	4	3	3	3	4	4	4	5	4	5	7	8	7
Fleksydelse					2	3	5	5	3	2	2	1	1	1	4
Delpension						3	5	7	1	13	2	5	5	2	3
Efterlevelseshjælp					1	1	2	2	3	4	7	3	3	4	4

Noter:

1. Udbetaling Danmarks sagsbehandlingsfrister og opgørelsesmetode trådte i kraft 1/10-2015, hvorfor opgørelserne - fra 1/1-2015 – er tilbageregnet, dvs. data fra 1/1-2015 er anvendt i forhold til opgørelsesmetoden gældende fra 1/10-2015.
2. Ordningerne fleksydelse, delpension og efterlevelseshjælp overgik til Udbetaling Danmark pr. 1. maj 2015, hvorfor Udbetaling Danmark ikke har data fra før 1. maj 2015.
3. Der var i maj 2015 ingen ansøgninger om delpension.
4. Før juni 2015 havde Udbetaling Danmark ikke adgang til fuldt datagrundlag på barselsområdet, hvorfor det ikke er muligt at beregne den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for virksomhedsrefusion fra før juni 2015.
5. Gennemsnitsopgørelsen er baseret på perioden fra ansøgningstidspunkt til fremsendelse af afgørelsesbrev, hvorfor gennemsnitsperioden er et udtryk for sagsbehandlingstiden hos Udbetaling Danmark, liggetiden hos ansøger i de tilfælde hvor der er modtaget en ufuldstændig ansøgning samt perioden indtil ansøger modtager afgørelsesbrev.
6. I opgørelsen er "0" et udtryk for en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på mindre end 1 uge.
7. Udbetaling Danmark har ikke mulighed for at opdele boligstøtte i boligsikring og boligydelse, idet ansøgers forsørgelsesstatus ikke er kendt ved ansøgningstidspunktet, hvorfor det kun er muligt at registrere en boligstøtteansøgning.