

Bilag 1

Procentdel af sager ved Udbetaling Danmark, hvor der træffes en afgørelse indenfor sagsbehandlingsfristen.

Barsel																
	2015												2016			
	Frist (uger)	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar
Barselsdagpenge	4	74	72	77	77	79	97	97	98	96	98	99	98	98	98	96
Virksomhedsrefusion	10						100	100	98	80	60	80	90	79	91	98
Øvrige	10	100		67	100	100	100	100	92	66	76	90	90	78	87	96

Boligstøtte																
	2015												2016			
	Frist (uger)	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar
Boligstøtte	13	82	89	91	86	83	88	88	90	79	71	76	52	68	82	72

Familieydelse																
2015														2016		
	Frist (uger)	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar
Adoptions-tilskud	5	100	94	100	100	92	88	100	80	100	86	100	100	71	100	100
Ordinært og ekstra børnetilskud	10	79	76	73	77	77	73	67	78	75	67	76	80	80	84	71
Særligt børnetilskud til forældre under udd.	13	91	85	86	81	71	86	82	81	77	75	61	72	75	69	74
Særligt børnetilskud til bidragspl. pensionist	16	77	100	72	74	94	80	88	85	95	94	77	100	93	92	96
Børnetilskud v/ ukendt faderskab	10	92	93	87	92	75	82	88	80	82	67	91	93	96	96	88
Underholdsbidrag EØS	15	91	81	89	82	83	94	92	90	86	80	83	85	82	87	89
	30	73	79	80	75	78	67	76	56	53	69	39	56	57	51	60

Pension

	2015												2016			
	Frist (uger)	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar
Folkepension	6	94	89	72	96	97	92	96	86	95	97	95	23	32	62	82
Varmetillæg	8	94	96	93	92	93	94	93	93	95	91	93	90	85	60	88
Fleksydelse	6					100	100	100	100	100	99	100	100	97	100	100
Delpension	4						83	33	25	100	50	78	67	50	75	50
Efterlevelseshjælp	4					100	100	87	100	80	57	54	95	80	82	88

Noter:

1. Udbetaling Danmarks sagsbehandlingsfrister og opgørelsesmetode trådte i kraft 1/10-2015, hvorfor opgørelserne - fra 1/1-2015 – er tilbageregnet, dvs. data fra 1/1-2015 er anvendt i forhold til opgørelsesmetoden gældende fra 1/10-2015. Sagsbehandlingstiderne er beregnet ud fra de sager, som er afgjort i den pågældende måned.
2. Ordningerne fleksydelse, delpension og efterlevelseshjælp overgik til Udbetaling Danmark pr. 1. maj 2015, hvorfor Udbetaling Danmark ikke har data fra før 1. maj 2015.
3. Der var i maj 2015 ingen ansøgninger om delpension.
4. Før juni 2015 havde Udbetaling Danmark ikke adgang til fuldt datagrundlag på barselsområdet, hvorfor det ikke er muligt at måle ret-tighedsprocenten for virksomhedsrefusion fra før juni 2015. I kategorien "Øvrige" var der i februar 2015 ingen ansøgninger.
5. Udbetaling Danmark har ikke mulighed for at opdele boligstøtte i boligsikring og boligydelse, idet ansøgers forsørgelsesstatus ikke er kendt ved ansøgningstidspunktet, hvorfor det kun er muligt at registrere en boligstøtteansøgning.
6. Udbetaling Danmarks målsætning er, at der som minimum træffes afgørelse i 80 % af alle sager indenfor sagsbehandlingsfristen, hvorfor opgørelsen inkluderer ufuldstændige ansøgninger hvor ansøger anmodes om yderligere oplysninger, hvilket forlænger sagsbehandlings-tiden væsentligt.