



Folketingets Beskæftigelsesudvalg  
lov@ft.dk

Rasmus Prehn  
Rasmus.Prehn@ft.dk

Beskæftigelsesministeriet  
Ved Stranden 8  
1061 København K

T +45 72 20 50 00  
E bm@bm.dk  
www.bm.dk

CVR 10172748

13. juni 2016

Beskæftigelsesudvalget har i brev af 8. april 2016 stillet følgende spørgsmål nr. 334 (alm. del), som hermed besvares endeligt. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Rasmus Prehn (S).

J.nr. 16/05712

**Spørgsmål nr. 334:**

”Ministeren bedes oversende en oversigt over ventetiderne i forbindelse med sagsbehandlingen hos Udbetaling Danmark fordelt på de forskellige sagsområder, som Udbetaling Danmark administrerer.”

**Svar:**

Udbetaling Danmark skal, ligesom kommunerne, i henhold til lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (retssikkerhedsloven) fastsætte en frist for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til der er truffet en afgørelse.

Det fremgår af vejledning om retssikkerhed og administration, at det er hensigtsmæssigt, at fristerne er realistiske og fx fastsættes med udgangspunkt i, hvor lang tid det i praksis tager at behandle 80-90 procent af den pågældende sagstype. I de tilfælde, hvor fristen ikke kan overholdes, skal Udbetaling Danmark give borgeren skriftlig besked om, hvornår borgeren kan forvente en afgørelse.

Jeg har til brug for besvarelse af spørgsmålet anmodet Udbetaling Danmark om bidrag. Udbetaling Danmark har hertil sendt vedlagte bilag 1, som er en oversigt over andelen af sager, der besvares indenfor de sagsbehandlingsfrister, som Udbetaling Danmark har fastsat i henhold til retssikkerhedsloven, og bilag 2, som er en oversigt over de gennemsnitlige sagsbehandlingstider i Udbetaling Danmark.

Sagsbehandlingstiden afspejler både den tid, der går med sagsbehandlingen i Udbetaling Danmark, og den tid, som borgeren anvender til at besvare eventuelt supplerende spørgsmål eller indsende den yderligere dokumentation, der er nødvendig for at kunne træffe afgørelse i sagen.

En længere sagsbehandlingstid på et sagsområde kan således afspejle, at der på grund af reglerne for den enkelte ydelse generelt er behov for at indhente flere oplysninger hos borgerne, før der kan træffes afgørelse. Dette er der taget højde for i de fastsatte sagsbehandlingsfrister.

Venlig hilsen

Jørn Neergaard Larsen