

Til
Transport- og Bygningsministeren
Transport- og Bygningsudvalget
Politidirektøren, Midt-Vest

Den 11. januar 2016

Vedrørende aktuelle sagsbehandlingstid for kørekort.

Ved denne henvendelse vil jeg håbe, at transportministeren omgående vil forbedre sagsbehandlingstiderne på administrationscenter Øst og Vest, på samme måde som pendlerne i Kastrup Lufthavn blev hjulpet omgående med køen i sikkerhedskontrollen.

Jeg står med en datter Katja som pga. ADHD-medicin skal have en forhåndsgodkendelse på kørekort. Denne proces begyndte i november 2015 og trækker i langdrag (forventet ventetid 4-5 mdr. mere). Der vil derfor blive behov for fornyet teoriundervisning og mange (rigtigt mange) køretimer. Kørekortet kommer derved til at koste minimum 20.000 kr. Der har været et stort tidsforbrug og mentalt pres for et skrøbeligt ungt menneske, som er under uddannelse og gerne vil søge praktikplads i små byer, hvor egentransport er nødvendig (manglende busforbindelser).

Sagsforløb og oplevelse:

1. oktober 2015, Kontrol hos børnepsykiater.

Katja var til almindelig kontrol, hvor fremtiden blev vendt. Børnepsykiateren fortalte, at pga. Katjas ADHD-medicin skulle hendes kørekortansøgning igennem en ekstra ansøgningsproces, og at denne proces plejede at tage 5-6 uger. Katja blev derfor anbefalet at orientere hendes kørelærer, lige så snart hun begyndte på teoriundervisning, så hun kunne følges med de andre på holdet.

2. november 2015, Første teoritime hos HVH køreskole, medlem af Dansk Kørelærer-Union.

Katja orienterede straks sin kørelærer, og han anbefalede Katja at få en tid hos hendes praktiserende læge hurtigst muligt, så processen kunne startes op. Han bemærkede ikke noget om, at hun burde vente med at starte undervisning til der forelå en tilladelse, han lod hende også gå i gang med teoriundervisning, køretimer osv.

11. november, Lægebesøg hos praktiserende læge.

Den almindelige lægeattest blev udfyldt. Katja fik den med tilbage til sin kørelærer, som sendte den ind til Borgerservice, Aalborg.

Herefter hørte Katja ikke noget, og hun fuldførte sin teoriundervisning og førstehjælp i december, og hun fik løbende køretimer som foreskrevet. Der var ingen bemærkninger fra kørelæreren, og ingen orientering om særlig ventetid fra Borgerservice eller Administrationscenter Vest.

8. januar 2016, kontakt til Administrationscenter Vest.

De kunne se, at de havde skrevet til Embedslægen i Randers, og at der var svaret fra Embedslægen den 3. december 2015. De havde ikke reageret på dette svar (det lå i en bunke, der ventede på "behandling"), før Katja kontakter dem. Katja får telefonisk besked på, at nu skal hun få sin børnepsykiater til at komme med en udtalelse og fremsende den til Administrationscenter Vest. Først på dette tidspunkt går det op for Katja, at der vil være en betydelig ventetid.

Det forventelige forløb fremadrettet vil i henhold til en afdelingsleder i Administrationscenter Vest være: Først opnåelse af en **ekstra tid hos børnepsykiateren** for at få en aktuel vurdering... Der er ikke mange ledige tider hos børnepsykiatere, så der er ventetid i sig selv.

Efter modtagelse af børnepsykiaterens vurdering vil Administrationscenter Vest efter **4-6 ugers** behandlingstid i en bunke skrive til Embedslægen, om dennes vurdering af Katjas sag.

Embedslægen behandler sagen indenfor **1-2 uger**.

Når Administrationscenter Vest modtager svar fra embedslægen vil der igen være en behandlingstid i en bunke på **4-6 uger**, før de tager stilling til embedslægens svar.

Hvis Katja er så heldig, at svaret falder positivt ud, så vil Administrationscenter Vest på dette tidspunkt skrive til Borgerservice, at Katja kan få tilladelse til at gå til teori- og køreprøve.

Det vides ikke, hvornår Katja får besked om dette, og om svaret kommer fra Administrationscenter Vest eller fra Borgerservice – og med hvilken forsinkelse. Samlet set, **et forventeligt forløb på endnu 4-5 mdr.**

Afdelingslederen i Administrationscenter Vest vil forvente en samlet sagsbehandling på 6 mdr., hvis sagen går glat igennem. Hvis der skal ekstra sagsbehandling til, kan sagen trække længere ud (Administrationscenter Øst: 314 dage). Hun oplyste endvidere, at de var bekendt med problemet, men der var 80.000 sager om året og dette var standarden... og det havde det været længe.

Der er flere problemstillinger i dette forløb.

Generelle:

1. **Ventetiden er i sig selv problematisk.** Der står 80.000 borgere (og formentligt tilsvarende antal i Administrationscenter Øst), som ikke kan køre på arbejde i 6 mdr. eller længere. Det påvirker deres muligheder for at forsørge sig selv og deres familier.
2. **Marginalisering af skrøbelige borgere.** Der er tale om borgere, som har tilstande, som kræver en særlig tilladelse til kørekort. Disse borgere er skrøbelige i forvejen, og de kan nemt blive marginaliserede pga. manglende kørekort/-transportmuligheder. De kan også nemt give op pga. det ekstra pres og uvisheden.
3. **Den manglende orientering om ventetiderne er horribel.** Den kunne foregå fra kørelærerne, fra Borgerservice eller fra Administrationscenter Vest. Ventetiden står ingensteds beskrevet på de offentlige hjemmesider.

Personlige:

1. **Ekstra forbrug af personlige/mentale ressourcer og gentagelse af undervisningsforløb.** Katja var i gang med et skoleforløb, hvor hun skulle bruge en del tid på forberedelse. Hun valgte at bruge tid på kørekort for at forbedre hendes chancer for en praktikplads i Nordjylland (fra 15/1 2016), hvor hun kunne køre i bil til. Der er ikke så gode offentlige transportmuligheder, at bus er en mulighed. Hun var presset i den periode, hvor hun gik til teoriundervisning, og det påvirkede hendes

skolegang/koncentration. Denne ekstra indsats var nytteløs, for når hun til sommer får tilladelse til at gå til teoriprøve, er hun nødt til at gennemgå et nyt teoriforløb.

2. **Det er selvsagt stærkt demotiverende at skulle starte forfra pga. Kafka'ske ventetider.** Unge med særbehov har glæde af at følges med andre, da det er motiverende for deres læring. Katja kan ikke følges med de andre på køreskoleholdet, da de er ved at være færdige.
3. **Det er dyrt at have et kørekort-undervisningsforløb på 6 mdr.** Katja har allerede fået mange køretimer; været på begynderbane, motorvej, kørt i mørke osv. Hun kører fint i bil, og kørelæreren forventer ikke, at hun har brug for ekstra køretimer, da der er planmæssig fremgang. Så hun er faktisk parat til at tage teori- og køreprøve nu (ca. omkostning 10-12.000 kr.).
Problemet er nu, at enten skal Katja fortsætte med at tage timer for at vedligeholde sine kørefærdigheder, eller også skal hun holde pause frem til sommer. Hvis hun holder pause indtil sommer, så skal der en del genopfriskningstimer til. Uanset løsningen, så koster en køretime 500,- kr. Så kørekortet bliver dyrt, et slag på tasken er **20.000 kr.**, og det er formentligt ikke en gang nok.

Forholdene er helt uacceptable, og jeg vil gerne have jeres bud på, hvordan vi skal reagere?

Kan man få en særtilladelse, at Katja kan gå op til teori- og køreprøve, men vente med at køre til tilladelsen foreligger?

Jeg vil slutte af med at gentage min ønske:

Ved denne henvendelse vil jeg håbe, at transportministeren omgående vil forbedre sagsbehandlingstiderne på administrationscenter Øst og Vest, på samme måde som pendlerne i Kastrup Lufthavn blev hjulpet omgående med køen i sikkerhedskontrollen.

Enhver hjælp fra Transport- og Bygningsudvalget eller politidirektøren vil også blive modtaget med glæde.

Med venlig hilsen

Speciallæge i øre-, næse- og halssygdomme, Audiolog & Ph.d.

Merete Ipsen

Johannesmindevej 40

9000 Aalborg

Mail: mip@dadlnet.dk

Mobil: 61271672

P.S. Det er en god skik, at borgerne kan komme i direkte kontakt med deres folkevalgte (som med rådmænd i kommuner). Jeg søger hermed om foretræde for Transport- og Bygningsministeren og for Transport- og Bygningsudvalget, så der kan findes en løsning.