

Svar fra DSB Kundehenvendelser (2016-9703694981)



DSB Kontakt [DSB]

26. jan. (for 2 dage siden)

til mig

Kære Torben Wilken

Jeg skriver til dig for at følge op på vores telefonsamtale.

Jeg har videregivet dit ønske til juridisk afdeling, om at du imødeser et direkte svar på din henvendelse fra dem.

Jeg har skal gøre opmærksom på, at jeg har meddelt dig, at det ikke er normal procedure i DSB, men at jeg vil gøre jer opmærksom på hans ønske.

Jeg har ligeledes meddelt juridisk afdeling, at du antager at du får et svar fra dem direkte og at du har meddelt mig at du ellers vil rykke for svar i sagen på et senere tidspunkt.

Med venlig hilsen

Line Jensen
Kundekonsulent

DSB Kundecenter, Kundehenvendelser, Postboks 363, 2630 Taastrup,
Telefon: [70 13 14 15](tel:70131415), E-mail: kundehenv@dsb.dk

Ankevejledning

Har du yderligere kommentarer eller nye oplysninger til sagen, kan du henvende dig til DSB Kundecenter igen – tryk besvar på denne mail eller skriv til: kundehenv@dsb.dk. Er du ikke tilfreds med DSB Kundecenters svar/løsning, kan du bede DSB's kundeambassadør om at tage din sag op - skriv til: kundeambassadoeren@dsb.dk. Du kan også vælge at anke afgørelsen til 'Ankenævnet for Bus, Tog og Metro' - se mere på: www.abtm.dk

Kundeundersøgelse

Med over 500.000 daglige kunder vil der opstå situationer, som er uforudsete og kræver en efterbehandling. Som virksomhed er det vigtigt for os, at du som kunde føler dig godt behandlet, og at din sag bliver behandlet fagligt og professionelt. Vi håber, at du vil give dig tid til at besvare seks korte spørgsmål. Alle refererer til din henvendelse, og den oplevelse du har haft via vores sagsbehandling. Dine besvarelser bliver behandlet fortroligt og brugt til at forbedre DSB's serviceniveau. Du skal blot trykke [her](#). Vi sætter pris på din hjælp.

----- Videresendt meddelelse -----

From: "DSB Kontakt [DSB]" <KUNDEHENV@dsb.dk>

To: "'mandatar.torbenwilken@gmail.com'" <mandatar.torbenwilken@gmail.com>

Cc:

Date: Tue, 26 Jan 2016 05:50:11 +0000

Subject: Svar fra DSB Kundehenvendelser (2016-9703694981)

Kære Torben Wilken.

Tak for din mail.

Vi har nu modtaget en svar fra vores juridiske afdeling, som jeg her sender til dig.

DSB foretager kontrol af billed-ID i Københavns lufthavn af rejsende til Sverige: Billed-ID kontrollen udføres af DSB på baggrund af svensk lovgivning, som pålægger DSB transportøransvar.

Forud for iværksættelsen af billed-ID kontrollen indhentede DSB en juridisk vurdering fra ekstern advokat omkring det set-up, DSB havde til hensigt at etablere for at leve op til kravene fra de svenske myndigheder, for at sikre, at dette skete i overensstemmelse med persondatalovens regler. Datatilsynet blev orienteret om foranstaltningerne ved brev december 2015. Datatilsynet har ikke udtalt kritik af DSB i forbindelse med etableringen af billed-ID kontrollen.

DSB har ved etableringen af et set-up for billed-ID kontrollen sikret iagttagelse af persondatalovens regler, herunder har DSB udarbejdet retningslinjer for opbevaring, sletning og adgang til de personoplysninger, som opbevares af DSB. DSB sørger løbende for at justere id-kontrollen i takt med, at der kommer reviderede retningslinjer fra svensk politi.

Vi er meget glade for synspunkter og tilbagemeldinger fra vores kunder, da det giver os mulighed for hele tiden at forbedre vores produkter og service. Derfor takker jeg dig, fordi du tog dig tid til at skrive til os, og jeg håber, at vi på et tidspunkt igen kan byde dig velkommen i toget.

Med venlig hilsen

Line Jensen
Kundekonsulent

DSB Kundecenter, Kundehenvendelser, Postboks 363, 2630 Taastrup,
Telefon: [70 13 14 15](tel:70131415), E-mail: kundehenv@dsb.dk

Ankevejledning

Har du yderligere kommentarer eller nye oplysninger til sagen, kan du henvende dig til DSB Kundecenter igen – tryk besvar på denne mail eller skriv til: kundehenv@dsb.dk Er du ikke tilfreds med DSB Kundecenters svar/løsning, kan du bede DSB's kundeambassadør om at tage din sag op - skriv til: kundeambassadoeren@dsb.dk Du kan også vælge at anke afgørelsen til 'Ankenævnet for Bus, Tog og Metro' - se mere på: www.abtm.dk

Kundeundersøgelse

Med over 500.000 daglige kunder vil der opstå situationer, som er uforudsete og kræver en efterbehandling. Som virksomhed er det vigtigt for os, at du som kunde føler dig godt behandlet, og at din sag bliver behandlet fagligt og professionelt. Vi håber, at du vil give dig tid til at besvare seks korte spørgsmål. Alle refererer til din henvendelse, og den oplevelse du har haft via vores sagsbehandling. Dine besvarelser bliver behandlet fortroligt og brugt til at forbedre DSB's serviceniveau. Du skal blot trykke [her](#). Vi sætter pris på din hjælp.

----- Videresendt meddelelse -----

From: "Jonna Steinbock [DSB]" <steinbock@dsb.dk>

To: "Line Tidemand Jensen [DSB]" <letj@dsb.dk>

Cc: "Asra Stinus [DSB]" <asra@dsb.dk>, "Tobias D. von der Ahé" <todi@dsb.dk>

Date: Mon, 25 Jan 2016 13:58:41 +0000

Subject: VS: Svar fra DSB 2016-9703694981

Hej Line

Nedenfor find svar til kunden.

Kære

Tak for din henvendelse.

DSB foretager kontrol af billed-ID i Københavns lufthavn af rejsende til Sverige: Billed-ID kontrollen udføres af DSB på baggrund af svensk lovgivning, som pålægger DSB transportøransvar.

Forud for iværksættelsen af billed-ID kontrollen indhentede DSB en juridisk vurdering fra ekstern advokat omkring det set-up, DSB havde til hensigt at etablere for at leve op til kravene fra de svenske myndigheder, for at sikre, at dette skete i overensstemmelse med persondatalovens regler. Datatilsynet blev orienteret om foranstaltningerne ved brev december 2016[. Datatilsynet har ikke udtalt kritik af DSB i forbindelse med etableringen af billed-ID kontrollen.

DSB har ved etableringen af et set-up for billed-ID kontrollen sikret iagttagelse af persondatalovens regler, herunder har DSB udarbejdet retningslinjer for opbevaring, sletning og adgang til de personoplysninger, som opbevares af DSB. DSB sørger løbende for at justere id-kontrollen i takt med, at der kommer reviderede retningslinjer fra svensk politi.

Fra: Line Tidemand Jensen [DSB]

Sendt: 25. januar 2016 11:41

Til: Torben Jørgen Nielsen [DSB] <ton@dsb.dk>; Jonna Steinbock [DSB] <steinbock@dsb.dk>; Tobias D. von der Ahé <todi@dsb.dk>; Asra Stinus [DSB] <asra@dsb.dk>

Emne: Svar fra DSB 2016-9703694981

Hej

Vi er blevet kontaktet af denne kunde, der er mandatar.

Han anfægter på det kraftigste vores ret til at kontrollerer ID på skandinaviske passagerer.

Da kunden medsender en del juridiske dokumenter og har fået agtindsigt hos datatilsynet må det være en sag for jer.

Med venlig hilsen

Line Jensen
Kundekonsulent

----- Videreendt meddelelse -----

From: "Torben Jørgen Nielsen [DSB]" <ton@dsb.dk>
To: "Line Tidemand Jensen [DSB]" <letj@dsb.dk>
Cc:
Date: Fri, 22 Jan 2016 12:31:38 +0000
Subject: VS: Fra Torben Wilken

Med venlig hilsen

Torben Jørgen Nielsen [DSB]

Afdelingsleder

Kundecenter, Telegade 2 B 3, st, 2630 Taastrup,
Tlf. [24685400](tel:24685400), E-mail ton@dsb.dk

Fra: DSB Kontakt [DSB]
Sendt: 22. januar 2016 13:23
Til: Torben Jørgen Nielsen [DSB]
Emne: Fra Torben Wilken
Prioritet: Høj

TO

Kh Lotte

----- Videreendt meddelelse -----

From: Mandatar Torben Wilken <mandatar.torbenwilken@gmail.com>
To: "DSB Kontakt [DSB]" <KUNDEHENV@dsb.dk>
Cc:
Date: Fri, 22 Jan 2016 12:15:47 +0000
Subject: Fwd: Du kan sende din henvendelse til mig
Att. Lene Jensen

----- Videreendte meddelelser -----

Fra: **Mandatar Torben Wilken** <mandatar.torbenwilken@gmail.com>
Dato: 7. januar 2016 kl. 13.15
Emne: Re: Du kan sende din henvendelse til mig
Til: TRM Carina Herluf <CAH@trm.dk>

Jeg er mandatar og har en lejlighed i Malmø (siden november 2002) men er fortsat folkebogført og bor i 2820 Gentofte - Danmark.

Jeg rejser ofte til Malmø for at hjælpe dansk-udenlandske ægtepar med registrering m.v. hos de svenske myndigheder og ned domstolene. Min fysiske tilstedeværelse er derfor afgørende vigtig. Jeg har ikke noget Billed ID, Mit pas er udløbet og jeg har ikke brug for dette mere, da jeg ikke rejser udenfor Norden og EU-medlemslandene. Mit erhvervskørekort er ikke fornyet på grund af utilfredsstillende natte- og alm. syn, da mine øjne er laserbehandlet (Diabetes 2).

Da jeg gik frem til de civile kontrol, personer fra Securitas, og meddelte at jeg ikke havde ID og heller ikke skulle have det jf. Den Nordiske Folkbogføringskonvention og EU-retten, blev jeg afvist i at kunne komme med toget til Malmø.

Da jeg d. 9. december 2015 var i foretræde i Folketingets udlændingeudvalg og her fremførte mine begrundelser for, at de opstillede krav til danske rejsende til Malmø var ulovlige, under henvisning til CPR-loven og registerloven (datatilsynet), skal jeg hermed indgive min klage over, at ministeriet ikke har grebet ind overfor disse udførte overgreb på mine og andres konventions- og EU-traktats sikrede rettigheder, som EU-medlemslandene er forpligtiget til uindskrænket at respekterer.

Jeg skal derfor på den her givne foranledning, venligt anmode trafikministeren om omgående at træde i karakter og få stoppet dette overgreb på Nordboernes og Unionsborgernes ukrænkelige rettigheder.

Da konsekvenserne for min manglende fysiske tilstedeværelse i Malmø og det øvrige Norden er uoverskuelige og ikke kun vedrører mig personligt, skal jeg forbeholde mig erstatningskrav og bod efter EU-retten, der ikke bygger på dansk lovgivning.

Jeg vedlægger som dokumentation for min standsning i min rejse til Malmø med Øresundstoget, hvor jeg skulle til møder i Malmø, møder som jeg efterfølgende har måtte aflyse og tilsyn med min lejlighed i Malmø.

Som tidligere turistvognmand kender jeg godt Transportør-ansvaret, men håndhævelsen at at ville pålægge dette ansvar, bygger på den klare konstatering, at der er et lovligt grundlag. Da dette ikke er nationalt i dette tilfælde og omfatter Nordboer og Unionsborgere, skal der ikke kontrolleres identitet ved indrejse i et af de andre Nordiske lande eller EU-medlemslandene.

Det er af historiske grunde, at vi danskere ikke har noget ID-kort men kun et sygesikringskort og vi skal heller ikke have det. Vores cpr. nr. er beskyttet og det skal vi holde tæt til kroppen. På pas, kørekort står der det fulde cpr. nr. hvorfor dette ikke kan anvendes overfor personer, der ikke er clearet hertil som medarbejder i den offentlige sektor (offentlig myndighed), hvilket De som minister, naturligvis ved DSB ikke er. Det er en offentlig virksomhed ejet af alle os danskere, og administreret for os, af ministeriet. Der er kører en sag i Datatilsynet nu, netop om den måde DSB har organiseret og udfører kontrollen, bestemt at den Svenske regering, der intet retsgrundlag har til at pålægge danske transportører, at udføre den igangsatte ID-kontrol og heller ikke hvorledes den rent fysisk skal udføres og hvad der skal være gældende for at opfylde den pålagte kontrol, for er svensk godkendt ID-kontrol. Hvor er ministeren henne i beskyttelsen af danske statsborgeres rettigheder?

Jeg skal forvente, at ministeren går ud til pressen og meddeler, at DSB informationschef Juny Bispeskov ikke taler sandt, når han påstår, at ordningen DSB har indført, er juridisk godkendt. En advokat kan son bekendt ikke udstede en sådan garanti og slet ikke, mens man fra DSB via samme advokat, har indgivet en anmodning om godkendelse af sin planlagte kontrol og håndteringen af de scannede/fotograferes materiale, til behandling i Datarilsynet. Ordningen skal også og især af denne grund berostilles indtil det endeligt er fastslået, at den kan gennemføres som foreslået.

Jeg vedhæfter som fil dokumentation for min rejsehjemmel og ser frem til Deres hurtige reaktion

Med venlig hilsen
Best regards
Torben Wilken, mandatar

2 vedhæftede filer
[Vis eksempel af vedhæftet fil Image.jpg](#)

[Vis eksempel af vedhæftet fil Image \(2\).jpg](#)

Den 7. januar 2016 kl. 13.12 skrev TRM Carina Herluf <CAH@trm.dk>:

Venlig hilsen

Carina Herluf
Sekretær for ministeren

Transport- og Bygningsministeriet
Ministry of Transport and Building
Ministersekretariatet
Frederiksholms Kanal 27 F
DK-1220 København K

Telefon [+45 33970013](tel:+4533970013)

cah@trm.dk
www.trm.dk

Denne mail er blevet scannet for virus af TDC Mailfilter.

----- Videresendt meddelelse -----

From: Mandatar Torben Wilken <mandatar.torbenwilken@gmail.com>
To: "DSB Kontakt [DSB]" <KUNDEHENV@dsb.dk>
Cc:
Date: Fri, 22 Jan 2016 12:19:45 +0000
Subject: Fwd: Vedrørende din anmodning om aktindsigt, j.nr. 2016-062-0423

----- Videresendte meddelelser -----

Fra: **Mandatar Torben Wilken** <mandatar.torbenwilken@gmail.com>
Dato: 13. januar 2016 kl. 15.17

Emne: Re: Vedrørende din anmodning om aktindsigt, [j.nr.](#) 2016-062-0423
Til: Signe Astrid Bruun <sb@datatilsynet.dk>

Kære Signe Astrid Bruun

Tak for det tilsendte som jeg har læst med stor interesse. Jeg forstår Datatilsynets dilemma og hvorfor man kun forholder sig til advokatens NOTAT-skrivelse.

Jeg er meget enig i Datatilsynets fremførte bemærkninger og kan godt lægge to og to sammen. Stor ro til skribenten herfra. Jeg fastholder dog at DSB IKKE er en offentlig myndighed eller Departament og at man bør se på, om datasikkerheden kan fastholdes som forudsat med den bredere anvendelse af CPR . nummer afgivelse unde forudgående tilsagn. Et krav som mange banker kræver for at oprette konto.

Jeg vil dog gerne have slået fast, at jeg som person med dansk CPR. nr. ikke er forpligtiget til at oplyse eller fremvise noget dokument, hvor mit fulde cpr. nr. fremgår.

Fodterapeuter forlanger cpr. nr. for afregning med Regionen, men dette er slet ikke nødvendigt, navn og folkeregister adresse er sammen med fødsels data nok for Regionen.

Der er indsneget sig en om - sig - gribende trang til at afkræve almindelige mennesker deres fortrolige private oplysninger, oplysninger som vi bagefter ingen kontrol har med hvad de benyttes til.

Jeg ser nu frem til at min klage til Datatilsynet bliver behandlet således at jeg har en fornuftigt dokument at fremvise om mine rettigheder. Det er ikke alle der kan læse lovtekst.

Med venlig hilsen
Torben Wilken

--

Med venlig hilsen
Best regards
Torben Wilken, mandatar

----- Videresendt meddelelse -----

From:

To: "'mandatar.torbenwilken@gmail.com'" <IMCEAINVALID-+27mandatar+2Etorbenwilken+40gmail+2Ecom+27@eurprd07.prod.outlook.com>

Cc:

Date: Fri, 22 Jan 2016 12:38:45 +0000

Subject: Svar fra DSB Kundehenvendelser (2016-9703694981)

Kære Torben Wilken

Jeg skriver til dig for at følge op på vores tidligere mail.

Vi er i gang med at undersøge din henvendelse og indhente udtalelser internt. Vi gør alt, hvad vi kan for at sende dig et svar hurtigst muligt, og vi håber på din tålmodighed lidt endnu.

Engelsk

Dear Torben Wilken

I am writing to you as a follow up on our previous email.
We are in the process of investigating your inquiry internally. We are doing everything we can to respond to your request as soon as possible, and we appreciate your patience.
Sincerely,
DSB Customer Service

----- Videreendt meddelelse -----

From: Mandatar Torben Wilken <mandatar.torbenwilken@gmail.com>
To: "DSB Kontakt [DSB]" <KUNDEHENV@dsb.dk>
Cc:
Date: Fri, 22 Jan 2016 12:29:16 +0000
Subject: Fwd: Vedrørende din anmodning om aktindsigt, j.nr. 2016-062-0423

----- Videreendte meddelelser -----

Fra: **Mandatar Torben Wilken** <mandatar.torbenwilken@gmail.com>
Dato: 22. januar 2016 kl. 13.19
Emne: Fwd: Vedrørende din anmodning om aktindsigt, [j.nr.](#) 2016-062-0423
Til: kundehenv@dsb.dk

----- Videreendte meddelelser -----

Fra: **Mandatar Torben Wilken** <mandatar.torbenwilken@gmail.com>
Dato: 13. januar 2016 kl. 15.17
Emne: Re: Vedrørende din anmodning om aktindsigt, [j.nr.](#) 2016-062-0423
Til: Signe Astrid Bruun <sb@datatilsynet.dk>

Kære Signe Astrid Bruun

Tak for det tilsendte som jeg har læst med stor interesse. Jeg forstår Datatilsynets dilemma og hvorfor man kun forholder sig til advokatens NOTAT-skrivelse.

Jeg er meget enig i Datatilsynets fremførte bemærkninger og kan godt lægge to og to sammen. Stor ro til skribenten herfra. Jeg fastholder dog at DSB IKKE er en offentlig myndighed eller Departament og at man bør se på, om datasikkerheden kan fastholdes som forudsat med den bredere anvendelse af CPR . nummer afgivelse unde forudgående tilsagn. Et krav som mange banker kræver for at oprette konto.

Jeg vil dog gerne have slået fast, at jeg som person med dansk CPR. nr. ikke er forpligtiget til at oplyse eller fremvise noget dokument, hvor mit fulde cpr. nr. fremgår.

Fodterapeuter forlanger cpr. nr. for afregning med Regionen, men dette er slet ikke nødvendigt, navn og folkeregister adresse er sammen med fødsels data nok for Regionen.
Der er indsneget sig en om - sig - gribende trang til at afkræve almindelige mennesker deres fortrolige private oplysninger, oplysninger som vi bagefter ingen kontrol har med hvad de benyttes til.

Jeg ser nu frem til at min klage til Datatilsynet bliver behandlet således at jeg har en fornuftigt dokument at fremvise om mine rettigheder. Det er ikke alle der kan læse lovtekst.

Med venlig hilsen
Torben Wilken

--

Med venlig hilsen
Best regards
Torben Wilken, mandatar

----- Videresendt meddelelse -----

From: Mandatar Torben Wilken <mandatar.torbenwilken@gmail.com>

To: "DSB Kontakt [DSB]" <KUNDEHENV@dsb.dk>

Cc:

Date: Fri, 22 Jan 2016 18:52:22 +0000

Subject: Grænsekontrol - Transportøransvar

I forlængelse med behagelig telefonsamtale med Line Jensen, skal jeg hermed efterkomme den aftale, hun og jeg har indgået telefonisk i dag, nemlig at skrive denne e-mail med følgende indhold:

1. Redegørelse for det juridiske fundament
2. Yderligere dokumenter

----- Videresendt meddelelse -----

From: Mandatar Torben Wilken <mandatar.torbenwilken@gmail.com>

To: "DSB Kontakt [DSB]" <KUNDEHENV@dsb.dk>

Cc:

Date: Fri, 22 Jan 2016 14:05:20 +0000

Subject: Re: Svar fra DSB Kundehenvendelser (2016-9703694981)

Kære Line Jensen

Det er kun det første. Jeg er ved at uddybe min henvendelse og den vil fremkomme i en ny e-mail lige så snart den er klar engang i eftermiddag

Med venlig hilsen
Torben Wilken

Den 22. januar 2016 kl. 13.47 skrev DSB Kontakt [DSB] <KUNDEHENV@dsb.dk>:

Kære Torben Wilken

Tak for din mail og behagelig telefonsamtale.

Jeg skriver til dig for at følge op på vores samtale og din mail.

Vi har nu modtaget din mail, som for os ser ud til at være en kopi af 2 mails, sendt til henholdsvis Transportministeriet og et svar på en anmodning om aktindsigt hos datatilsynet.

I de to mails er der intet konkret der indikerer hvad du ønsker at DSB skal gøre konkret i denne sag. For at vi kan behandle din sag, er vi nød til at bede dig skrive en henvendelse hvor du præciserer hvad du ønsker DSB skal gøre, gerne sammen med den dokumentation du nævnte i vores samtale. Der er et par vedhæftede filer i din mail, men det er desværre ikke i et format som vi kan åbne. Når vi modtager en mere konkret henvendelse fra dig, har vi mulighed for at sende sagen til rette afdelingen så sagen kan blive håndteret korrekt og hurtigt.

Med venlig hilsen

Line Jensen

Kundekonsulent

DSB Kundecenter, Kunde-henvendelser, Postboks 363, 2630 Taastrup,
Telefon: [70 13 14 15](tel:70131415), E-mail: kundehenv@dsb.dk

Ankevejledning

Har du yderligere kommentarer eller nye oplysninger til sagen, kan du henvende dig til DSB Kundecenter igen – tryk besvar på denne mail eller skriv til: kundehenv@dsb.dk Er du ikke tilfreds med DSB Kundecenters svar/løsning, kan du bede DSB's kundeambassadør om at tage din sag op - skriv til: kundeambassadoeren@dsb.dk Du kan også vælge at anke afgørelsen til 'Ankenævnet for Bus, Tog og Metro' - se mere på: www.abtm.dk

Kundeundersøgelse

Med over 500.000 daglige kunder vil der opstå situationer, som er uforudsete og kræver en efterbehandling. Som virksomhed er det vigtigt for os, at du som kunde føler dig godt behandlet, og at din sag bliver behandlet fagligt og professionelt. Vi håber, at du vil give dig tid til at besvare seks korte spørgsmål. Alle refererer til din henvendelse, og den oplevelse du har haft via vores sagsbehandling. Dine besvarelser bliver behandlet fortroligt og brugt til at forbedre DSB's serviceniveau. Du skal blot trykke [her](#). Vi sætter pris på din hjælp.

--

Med venlig hilsen

Best regards

Torben Wilken, mandatar

15 vedhæftede filer

[Vis eksempel af vedhæftet fil noname.eml](#)



[Vis eksempel af vedhæftet fil noname.eml](#)



[Vis eksempel af vedhæftet fil noname.eml](#)



[Vis eksempel af vedhæftet fil noname.eml](#)



[Vis eksempel af vedhæftet fil noname.eml](#)



[Vis eksempel af vedhæftet fil noname.eml](#)



Vis eksempel af vedhæftet fil (Transportøransvar i forbindelse med midlertidig grænsekontrol ved indre Schengengrænser).docx



Vis eksempel af vedhæftet fil (Transportøransvar i forbindelse med midlertidig grænsekontrol ved indre Schengengrænser).docx



Vis eksempel af vedhæftet fil Svar aktindsigt [DOK369068].DOCX



Vis eksempel af vedhæftet fil Svarskrivelse til DSB [DOK369031](3).DOCX



[Vis eksempel af vedhæftet fil Udtalelse \[DOK369067\].PDF](#)



Vis eksempel af vedhæftet fil Henvendelse til DSB vedr kontrollen 220116.docx



[Vis eksempel af vedhæftet fil noname.eml](#)



[Vis eksempel af vedhæftet fil noname.eml](#)



[Vis eksempel af vedhæftet fil noname.eml](#)





26.
jan.
(for
2
dage
side
n)

Mandatar Torben Wilken <mandatar.torbenwilken@gmail.com>

til DSB

Kære Line Jensen
Tak for kvitteringen den er dækkende for mine ønsker
Torben Wilken

----- Videresendt meddelelse -----

From: "DSB Kontakt [DSB]" <KUNDEHENV@dsb.dk>
To: "'mandatar.torbenwilken@gmail.com'" <mandatar.torbenwilken@gmail.com>
Cc:
Date: Tue, 26 Jan 2016 05:50:11 +0000
Subject: Svar fra DSB Kunde henvendelser (2016-9703694981)
Kære Torben Wilken.

Tak for din mail.

Vi har nu modtaget en svar fra vores juridiske afdeling, som jeg her sender til dig.

DSB foretager kontrol af billed-ID i Københavns lufthavn af rejsende til Sverige: Billed-ID kontrollen udføres af DSB på baggrund af svensk lovgivning, som pålægger DSB transportøransvar.

Forud for iværksættelsen af billed-ID kontrollen indhentede DSB en juridisk vurdering fra ekstern advokat omkring det set-up, DSB havde til hensigt at etablere for at leve op til kravene fra de svenske myndigheder, for at sikre, at dette skete i overensstemmelse med persondatalovens regler. Datatilsynet blev orienteret om foranstaltningerne ved brev december 2015. Datatilsynet har ikke udtalt kritik af DSB i forbindelse med etableringen af billed-ID kontrollen.

DSB har ved etableringen af et set-up for billed-ID kontrollen sikret iagttagelse af persondatalovens regler, herunder har DSB udarbejdet retningslinjer for opbevaring, sletning og adgang til de personoplysninger, som opbevares af DSB. DSB sørger løbende for at justere id-kontrollen i takt med, at der kommer reviderede retningslinjer fra svensk politi.

Vi er meget glade for synspunkter og tilbagemeldinger fra vores kunder, da det giver os mulighed for hele tiden at forbedre vores produkter og service. Derfor takker jeg dig, fordi du tog dig tid til at skrive til os, og jeg håber, at vi på et tidspunkt igen kan byde dig velkommen i toget.

Med venlig hilsen

DSB
Konta
kt
[DSB
]

Line Jensen
Kundekonsulent

DSB Kundecenter, Kunde henvendelser, Postboks 363, 2630 Taastrup,
Telefon: [70 13 14 15](tel:70131415), E-mail: kundehenv@dsb.dk

Ankevejledning

Har du yderligere kommentarer eller nye oplysninger til sagen, kan du henvende dig til DSB Kundecenter igen – tryk besvar på denne mail eller skriv til: kundehenv@dsb.dk. Er du ikke tilfreds med DSB Kundecenters svar/løsning, kan du bede DSB's kundeambassadør om at tage din sag op - skriv til: kundeambassadoeren@dsb.dk. Du kan også vælge at anke afgørelsen til 'Ankenævnet for Bus, Tog og Metro' - se mere på: www.abtm.dk

Kundeundersøgelse

Med over 500.000 daglige kunder vil der opstå situationer, som er uforudsete og kræver en efterbehandling. Som virksomhed er det vigtigt for os, at du som kunde føler dig godt behandlet, og at din sag bliver behandlet fagligt og professionelt. Vi håber, at du vil give dig tid til at besvare seks korte spørgsmål. Alle refererer til din henvendelse, og den oplevelse du har haft via vores sagsbehandling. Dine besvarelser bliver behandlet fortroligt og brugt til at forbedre DSB's serviceniveau. Du skal blot trykke [her](#). Vi sætter pris på din hjælp.

----- Videresendt meddelelse -----

From: "Jonna Steinbock [DSB]" <steinbock@dsb.dk>
To: "Line Tidemand Jensen [DSB]" <letj@dsb.dk>
Cc: "Asra Stinus [DSB]" <asra@dsb.dk>, "Tobias D. von der Ahé" <todi@dsb.dk>
Date: Mon, 25 Jan 2016 13:58:41 +0000
Subject: VS: Svar fra DSB 2016-9703694981
Hej Line

Nedenfor find svar til kunden.

Kære

Tak for din henvendelse.

DSB foretager kontrol af billed-ID i Københavns lufthavn af rejsende til Sverige: Billed-ID kontrollen udføres af DSB på baggrund af svensk lovgivning, som pålægger DSB transportøransvar.

Forud for iværksættelsen af billed-ID kontrollen indhentede DSB en juridisk vurdering fra eksternt advokat omkring det set-up, DSB havde til hensigt at etablere for at leve op til kravene fra de svenske myndigheder, for at sikre, at dette skete i overensstemmelse med persondatalovens regler. Datatilsynet blev orienteret om foranstaltningerne ved brev december 2016[. Datatilsynet har ikke udtalt kritik af DSB i forbindelse med etableringen af billed-ID kontrollen.

DSB har ved etableringen af et set-up for billed-ID kontrollen sikret iagttagelse af persondatalovens regler, herunder har DSB udarbejdet retningslinjer for opbevaring, sletning og adgang til de personoplysninger, som opbevares af DSB. DSB sørger løbende for at justere id-kontrollen i takt med, at der kommer reviderede retningslinjer fra svensk politi.

Fra: Line Tidemand Jensen [DSB]

Sendt: 25. januar 2016 11:41

Til: Torben Jørgen Nielsen [DSB] <ton@dsb.dk>; Jonna Steinbock [DSB] <steinbock@dsb.dk>; Tobias D. von der Ahé <todi@dsb.dk>; Asra Stinus [DSB] <asra@dsb.dk>

Emne: Svar fra DSB 2016-9703694981

Hej

Vi er blevet kontaktet af denne kunde, der er mandatar.
Han anfægter på det kraftigste vores ret til at kontrollere ID på skandinaviske passagerer.

Da kunden medsender en del juridiske dokumenter og har fået agtindsigt hos datatilsynet må det være en sag for jer.

Med venlig hilsen

Line Jensen
Kundekonsulent

DSB Kundecenter, Kundehenvendelser, Postboks 363, 2630 Taastrup,
Telefon: [70 13 14 15](tel:70131415)*68565, E-mail: letj@dsb.dk

----- Videresendt meddelelse -----

From: "Torben Jørgen Nielsen [DSB]" <ton@dsb.dk>

To: "Line Tidemand Jensen [DSB]" <letj@dsb.dk>

Cc:

Date: Fri, 22 Jan 2016 12:31:38 +0000

Subject: VS: Fra Torben Wilken

Med venlig hilsen

Torben Jørgen Nielsen [DSB]

Afdelingsleder

Kundecenter, Telegade 2 B 3, st, 2630 Taastrup,
Tlf. [24685400](tel:24685400), E-mail ton@dsb.dk

Fra: DSB Kontakt [DSB]
Sendt: 22. januar 2016 13:23
Til: Torben Jørgen Nielsen [DSB]
Emne: Fra Torben Wilken
Prioritet: Høj

TO

Kh Lotte

----- Videre sendt meddelelse -----

From: Mandatar Torben Wilken <mandatar.torbenwilken@gmail.com>
To: "DSB Kontakt [DSB]" <KUNDEHENV@dsb.dk>
Cc:
Date: Fri, 22 Jan 2016 12:15:47 +0000
Subject: Fwd: Du kan sende din henvendelse til mig
Att. Lene Jensen

----- Videre sendte meddelelser -----

Fra: **Mandatar Torben Wilken** <mandatar.torbenwilken@gmail.com>
Dato: 7. januar 2016 kl. 13.15
Emne: Re: Du kan sende din henvendelse til mig
Til: TRM Carina Herluf <CAH@trm.dk>

Jeg er mandatar og har en lejlighed i Malmø (siden november 2002) men er fortsat folkebogført og bor i 2820 Gentofte - Danmark.

Jeg rejser ofte til Malmø for at hjælpe dansk-udenlandske ægtepar med registrering m.v. hos de svenske myndigheder og ned domstolene. Min fysiske tilstedeværelse er derfor afgørende vigtig.

Jeg har ikke noget Billed ID, Mit pas er udløbet og jeg har ikke brug for dette mere, da jeg ikke rejser udenfor Norden og EU-medlemslandene. Mit erhvervskørekort er ikke fornyet på grund af utilfredsstillende natte- og alm. syn, da mine øjne er laserbehandlet (Diabetes 2).

Da jeg gik frem til de civile kontrol, personer fra Securitas, og meddelte at jeg ikke havde ID og heller ikke skulle have det jf. Den Nordiske Folkebogføringskonvention og EU-retten, blev jeg afvist i at kunne komme med toget til Malmø.

Da jeg d. 9. december 2015 var i foretræde i Folketingets udlændingeudvalg og her fremførte mine begrundelser for, at de opstillede krav til danske rejsende til Malmø var ulovlige, under henvisning til CPR-loven og registerloven (datatilsynet), skal jeg hermed indgive min klage over, at ministeriet ikke har grebet ind overfor disse udførte overgreb på mine og andres konventions- og EU-traktats sikrede rettigheder, som EU-medlemslandene er forpligtiget til uindskrænket at respekterer.

Jeg skal derfor på den her givne foranledning, venligt anmode trafikministeren om omgående at træde i karakter og få stoppet dette overgreb på Nordboernes og Unionsborgernes ukrænkelige rettigheder.

Da konsekvenserne for min manglende fysiske tilstedeværelse i Malmø og det øvrige Norden er uoverskuelige og ikke kun vedrører mig personligt, skal jeg forbeholde mig erstatningskrav og bod efter EU-retten, der ikke bygger på dansk lovgivning. Jeg vedlægger som dokumentation for min standsning i min rejse til Malmø med Øresundstoget, hvor jeg skulle til møder i Malmø, møder som jeg efterfølgende har måtte aflyse og tilsyn med min lejlighed i Malmø.

Som tidligere turistvognmand kender jeg godt Transportør-ansvaret, men håndhævelsen at ville pålægge dette ansvar, bygger på den klare konstatering, at der er et lovligt grundlag. Da dette ikke er nationalt i dette tilfælde og omfatter Nordboer og Unionsborgere, skal der ikke kontrolleres identitet ved indrejse i et af de andre Nordiske lande eller EU-medlemslandene.

Det er af historiske grunde, at vi danskere ikke har noget ID-kort men kun et sygesikringskort og vi skal heller ikke have det. Vores cpr. nr. er beskyttet og det skal vi holde tæt til kroppen. På pas, kørekort står der det fulde cpr. nr. hvorfor dette ikke kan anvendes overfor personer, der ikke er cleareret hertil som medarbejder i den offentlige sektor (offentlig myndighed), hvilket De som minister, naturligvis ved DSB ikke er. Det er en offentlig virksomhed ejet af alle os danskere, og administreret for os, af ministeriet. Der er kører en sag i Datatilsynet nu, netop om den måde DSB har organiseret og udfører kontrollen, bestemt at den Svenske regering, der intet retsgrundlag har til at pålægge danske transportører, at udføre den igangsatte ID-kontrol og heller ikke hvorledes den rent fysisk skal udføres og hvad der skal være gældende for at opfylde den pålagte kontrol, for er svensk godkendt ID-kontrol. Hvor er ministeren henne i beskyttelsen af danske statsborgeres rettigheder?

Jeg skal forvente, at ministeren går ud til pressen og meddeler, at DSB informationschef Juny Bispeskov ikke taler sandt, når han påstår, at ordningen DSB har indført, er juridisk godkendt. En advokat kan son bekendt ikke udstede en sådan garanti og slet ikke, mens man fra DSB via samme advokat, har indgivet en anmodning om godkendelse af sin planlagte kontrol og håndteringen af de scannede/fotograferes materiale, til behandling i Datarilsynet. Ordningen skal også og især af denne grund berostilles indtil det endeligt er fastslået, at den kan gennemføres som foreslået.

Jeg vedhæfter som fil dokumentation for min rejsehjemmel og ser frem til Deres hurtige reaktion

Med venlig hilsen

Best regards

Torben Wilken, mandatar

2 vedhæftede filer

[Vis eksempel af vedhæftet fil Image.jpg](#)

[Vis eksempel af vedhæftet fil Image \(2\).jpg](#)

Den 7. januar 2016 kl. 13.12 skrev TRM Carina Herluf <CAH@trm.dk>:

Venlig hilsen

Carina Herluf
Sekretær for ministeren

Transport- og Bygningsministeriet
Ministry of Transport and Building
Ministersekretariatet
Frederiksholms Kanal 27 F
DK-1220 København K

Telefon [+45 33970013](tel:+4533970013)

cah@trm.dk
www.trm.dk

Denne mail er blevet scannet for virus af TDC Mailfilter.

--

Med venlig hilsen
Best regards
Torben Wilken, mandatar

----- Videresendt meddelelse -----

From: Mandatar Torben Wilken <mandatar.torbenwilken@gmail.com>

To: "DSB Kontakt [DSB]" <KUNDEHENV@dsb.dk>

Cc:

Date: Fri, 22 Jan 2016 12:19:45 +0000

Subject: Fwd: Vedrørende din anmodning om aktindsigt, [j.nr.](#) 2016-062-0423

----- Videresendte meddelelser -----

Fra: **Mandatar Torben Wilken** <mandatar.torbenwilken@gmail.com>

Dato: 13. januar 2016 kl. 15.17

Emne: Re: Vedrørende din anmodning om aktindsigt, [j.nr.](#) 2016-062-0423

Til: Signe Astrid Bruun <sb@datatilsynet.dk>

Kære Signe Astrid Bruun

Tak for det tilsendte som jeg har læst med stor interesse. Jeg forstår Datatilsynets dilemma og hvorfor man kun forholder sig til advokatens NOTAT-skrivelse.

Jeg er meget enig i Datatilsynets fremførte bemærkninger og kan godt lægge to og to sammen. Stor ros til skribenten herfra. Jeg fastholder dog at DSB IKKE er en offentlig myndighed eller Departament og at man bør se på, om datasikkerheden kan fastholdes som forudsat med den bredere anvendelse af CPR . nummer afgivelse unde forudgående tilsagn. Et krav som mange banker kræver for at oprette konto. Jeg vil dog gerne have slået fast, at jeg som person med dansk CPR. nr. ikke er forpligtiget til at oplyse eller fremvise noget dokument, hvor mit fulde cpr. nr. fremgår.

Fodterapeuter forlanger cpr. nr. for afregning med Regionen, men dette er slet ikke nødvendigt, navn og folkeregister adresse er sammen med fødsels data nok for Regionen.

Der er indsneget sig en om - sig - gribende trang til at afkræve almindelige mennesker deres fortrolige private oplysninger, oplysninger som vi bagefter ingen kontrol har med hvad de benyttes til.

Jeg ser nu frem til at min klage til Datatilsynet bliver behandlet således at jeg har en fornuftigt dokument at fremvise om mine rettigheder. Det er ikke alle der kan læse lovtekst.

Mede venlig hilsen

Torben Wilken

--

Med venlig hilsen

Best regards

Torben Wilken, mandatar

----- Videresendt meddelelse -----

From:

To: "'mandatar.torbenwilken@gmail.com'" <IMCEAINVALID-+27mandatar+2Etorbenwilken+40gmail+2Ecom+27@eurprd07.prod.outlook.com>

Cc:

Date: Fri, 22 Jan 2016 12:38:45 +0000

Subject: Svar fra DSB Kunde henvendelser (2016-9703694981)

Kære Torben Wilken

Jeg skriver til dig for at følge op på vores tidligere mail.

Vi er i gang med at undersøge din henvendelse og indhente udtalelser internt. Vi gør alt, hvad vi kan for at sende dig et svar hurtigst muligt, og vi håber på din tålmodighed lidt endnu.

Engelsk

Dear Torben Wilken

I am writing to you as a follow up on our previous email.
We are in the process of investigating your inquiry internally. We are doing everything we can to respond to your request as soon as possible, and we appreciate your patience.
Sincerely,
DSB Customer Service

----- Videreendt meddelelse -----

From: Mandatar Torben Wilken <mandatar.torbenwilken@gmail.com>
To: "DSB Kontakt [DSB]" <KUNDEHENV@dsb.dk>
Cc:
Date: Fri, 22 Jan 2016 12:29:16 +0000
Subject: Fwd: Vedrørende din anmodning om aktindsigt, [j.nr.](#) 2016-062-0423

----- Videreendte meddelelser -----

Fra: **Mandatar Torben Wilken** <mandatar.torbenwilken@gmail.com>
Dato: 22. januar 2016 kl. 13.19
Emne: Fwd: Vedrørende din anmodning om aktindsigt, [j.nr.](#) 2016-062-0423
Til: kundehenv@dsb.dk

----- Videreendte meddelelser -----

Fra: **Mandatar Torben Wilken** <mandatar.torbenwilken@gmail.com>
Dato: 13. januar 2016 kl. 15.17
Emne: Re: Vedrørende din anmodning om aktindsigt, [j.nr.](#) 2016-062-0423
Til: Signe Astrid Bruun <sb@datatilsynet.dk>

Kære Signe Astrid Bruun

Tak for det tilsendte som jeg har læst med stor interesse. Jeg forstår Datatilsynets dilemma og hvorfor man kun forholder sig til advokatens NOTAT-skrivelse.

Jeg er meget enig i Datatilsynets fremførte bemærkninger og kan godt lægge to og to sammen. Stor ro til skribenten herfra. Jeg fastholder dog at DSB IKKE er en offentlig myndighed eller Departament og at man bør se på, om datasikkerheden kan fastholdes som forudsat med den bredere anvendelse af CPR . nummer afgivelse unde forudgående tilsagn. Et krav som mange banker kræver for at oprette konto. Jeg vil dog gerne have slået fast, at jeg som person med dansk CPR. nr. ikke er forpligtiget til at oplyse eller fremvise noget dokument, hvor mit fulde cpr. nr. fremgår.
Fodterapeuter forlanger cpr. nr. for afregning med Regionen, men dette er slet ikke nødvendigt, navn og folkeregister adresse er sammen med fødsels data nok for Regionen.

Der er indsneget sig en om - sig - gribende trang til at afkræve almindelige mennesker deres fortrolige private oplysninger, oplysninger som vi bagefter ingen kontrol har med hvad de benyttes til.

Jeg ser nu frem til at min klage til Datatilsynet bliver behandlet således at jeg har en fornuftigt dokument at fremvise om mine rettigheder. Det er ikke alle der kan læse lovtækst.

Mede venlig hilsen
Torben Wilken

--

Med venlig hilsen
Best regards
Torben Wilken, mandatar

----- Videresendt meddelelse -----

From: Mandatar Torben Wilken <mandatar.torbenwilken@gmail.com>

To: "DSB Kontakt [DSB]" <KUNDEHENV@dsb.dk>

Cc:

Date: Fri, 22 Jan 2016 18:52:22 +0000

Subject: Grænsekontrol - Transportøransvar

I forlængelse med behagelig telefonsamtale med Line Jensen, skal jeg hermed efterkomme den aftale, hun og jeg har indgået telefonisk i dag, nemlig at skrive denne e-mail med følgende indhold:

1. Redegørelse for det juridiske fundament
2. Yderligere dokumenter

----- Videresendt meddelelse -----

From: Mandatar Torben Wilken <mandatar.torbenwilken@gmail.com>

To: "DSB Kontakt [DSB]" <KUNDEHENV@dsb.dk>

Cc:

Date: Fri, 22 Jan 2016 14:05:20 +0000

Subject: Re: Svar fra DSB Kundehenvendelser (2016-9703694981)

Kære Line Jensen

Det er kun det første. Jeg er ved at uddybe min henvendelse og den vil fremkomme i en ny e-mail lige så snart den er klar engang i eftermiddag

Med venlig hilsen
Torben Wilken

Den 22. januar 2016 kl. 13.47 skrev DSB Kontakt [DSB] <KUNDEHENV@dsb.dk>:

Kære Torben Wilken

Tak for din mail og behagelig telefonsamtale.

Jeg skriver til dig for at følge op på vores samtale og din mail.

Vi har nu modtaget din mail, som for os ser ud til at være en kopi af 2 mails, sendt til henholdsvis Transportministeriet og et svar på en anmodning om aktindsigt hos datatilsynet.

I de to mails er der intet konkret der indikerer hvad du ønsker at DSB skal gøre konkret i denne sag.

For at vi kan behandle din sag, er vi nød til at bede dig skrive en henvendelse hvor du præciserer hvad du ønsker DSB skal gøre, gerne sammen med den dokumentation du nævnte i vores samtale.

Der er et par vedhæftede filer i din mail, men det er desværre ikke i et format som vi kan åbne.

Når vi modtager en mere konkret henvendelse fra dig, har vi mulighed for at sende sagen til rette afdelingen så sagen kan blive håndteret korrekt og hurtigt.

Med venlig hilsen

Line Jensen

Kundekonsulent

DSB Kundecenter, Kunde-henvendelser, Postboks 363, 2630 Taastrup,
Telefon: [70 13 14 15](tel:70131415), E-mail: kundehenv@dsb.dk

Ankevejledning

Har du yderligere kommentarer eller nye oplysninger til sagen, kan du henvende dig til DSB Kundecenter igen – tryk besvar på denne mail eller skriv til: kundehenv@dsb.dk Er du ikke tilfreds med DSB Kundecenters svar/løsning, kan du bede DSB's kundeambassadør om at tage din sag op - skriv til: kundeambassadoeren@dsb.dk Du kan også vælge at anke afgørelsen til 'Ankenævnet for Bus, Tog og Metro' - se mere på: www.abtm.dk

Kundeundersøgelse

Med over 500.000 daglige kunder vil der opstå situationer, som er uforudsete og kræver en efterbehandling. Som virksomhed er det vigtigt for os, at du som kunde føler dig godt behandlet, og at din sag bliver behandlet fagligt og professionelt. Vi håber, at du vil give dig tid til at besvare seks korte spørgsmål. Alle refererer til din henvendelse, og den oplevelse du har haft via vores sagsbehandling. Dine besvarelser bliver behandlet fortroligt og brugt til at forbedre DSB's serviceniveau. Du skal blot trykke [her](#). Vi sætter pris på din hjælp.



Klik her for at svare eller videresende

2,13 GB (14 %) af 15 GB er brugt

[Administrer](#)

[Vilkår - Privatliv](#)

Seneste kontoaktivitet: for 32 minutter siden

[Detaljer](#)

Vis detaljer

Torben Wilken 2016-599.pdf vises.