

Til Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg  
Til sundheds- og ældreminister Sophie Løhde

Att. kontorfuldmægtig Hanne Schmidt

20. september 2016  
Dokumentnummer:  
16PEBL-11242

### Omgørelsesprocenten i Ankenævnet for Patienterstatningen er lav

Sundheds- og Ældreudvalget modtog 13. september 2016 et brev fra formændene for Danske Handicaporganisationer, Forbrugerrådet Tænk og Danske Patienter. Brevet indeholder en opfordring til at se på kvaliteten af Patienterstatningens (PEBL) sagsbehandling, da organisationerne mener, at en omgørelsesprocent i ankenævnet på 13 er for høj.

Omgørelsesprocenten er lav, både absolut og relativt.

Fakta:

- I 2015 traf PEBL 10.622 afgørelser, 3.093 sager blev anket og 368 blev omgjort enten til fordel for patienten eller til skade for patienten. Det giver en omgørelsesprocent på 13. Det er en meget lav omgørelsesprocent både som absolut tal og i forhold til omgørelsesprocenter på sammenlignelige områder.
- Til sammenligning omgjorde Højesteret sidste år 36 procent af afgørelserne fra Vestre Landsret, Østre Landsret og Sø- og Handelsretten. I Ankestyrelsen er omgørelsesprocenten for fx arbejdsskadesager 25 procent og 33 procent for afgørelser vedrørende serviceloven.
- De sager, der behandles af PEBL, vurderes efter, om det er "overvejende sandsynligt", at patientens tilstand skyldes den behandling, patienten har modtaget, eller om den skyldes patientens sygdom. Der er tale om vurderinger af ofte meget komplekse forløb, hvorfor det også er naturligt, at ankenævnet i nogle sager kommer frem til et andet resultat. Et ankenævn vil i øvrigt i sagens natur nogle gange komme frem til et andet resultat end underinstansen. Ellers var der ikke brug for et ankenævn.
- At organisationerne mener, at der er behov for at igangsætte et arbejde vedrørende kvaliteten af sagsbehandlingen og sagsbehandlingstiden i PEBL, er derfor baseret på manglende kendskab til de faktuelle forhold. Hvad angår sagsbehandlingstiden, så er den faldet fra 350 dage i 2008 til nu 201 dage. I samme periode er omgørelsesprocenten i øvrigt faldet fra 15 til 13.

Organisationernes brev blev omtalt i Altinget 14. september, der den 16. september også bragte en replik fra Patienterstatningens bestyrelsesformand Poul-Erik Svendsen. Replikken er vedlagt.

Vi stiller os altid og gerne til rådighed for både udvalget og organisationer, der gerne vil have faktuelle oplysninger om patienterstatningsområdet, og vi deltager naturligvis gerne i møder.

Med venlig hilsen

Karen-Inger Bast  
direktør i Patienterstatningen