

  
Skatteministeriet

10. marts 2016  
J.nr. 16-0298987

Til Folketinget – Skatteudvalget

Jeg oversender hermed vedlagte årsrapport for SKAT for 2015.

Det har været et meget turbulent år for SKAT med den særdeles sørgelige sag om refusion af udbytteskat og bl.a. med store udfordringer i forhold til inddrivelsen af gæld.

Det afspejler sig også i SKATs målopfyldelse i 2015, hvor SKATs finanslovs mål om at fastholde skattegabet, nedbringe restancerne og øge kundetilfredsheden ikke blev opfyldt i 2015. Det er selvfølgelig ikke tilfredsstillende.

Den manglende opfyldelse af målet om at fastholde skattegabet under 2 procent af skattepotentialet skyldes især stigningen i restancerne efter suspenderingen af al automatisk inddrivelse i september 2015.

Målet om at nedbringe de offentlige restancer kan af tekniske årsager ikke opgøres, men det ville helt åbenlyst have vist et markant fald i restanceinddrivelsen som følge af problemerne med Ét Fælles Inddrivelsessystem (EFI).

Målet for borgere og virksomheders tilfredshed med SKAT er heller ikke opfyldt, hvilket vidner om en faldende tillid til SKAT. Det er ikke overraskende i lyset af de mange dårlige sager, der har ramt SKAT.

Det er afgørende, at tilliden til SKAT genopbygges. Med en ny it-strategi, en ny styringsmodel og med den politiske forståelse om *SKAT ud af krisen* mener jeg, at vi har taget de første vigtige skridt i den rigtige retning. Men SKATs udfordringer er desværre ikke løst i morgen, det bliver et langt, sejt træk.

Karsten Lauritzen

/ Nanna Meilbak