

Samarbejdsaftale om central rådgivningsenhed på børne- og ungeområdet

med virkning fra 31. marts 2016

Aftalen er indgået mellem:

Qaasuitsup Kommunia og KANUKOKA

og

**Departementet for familie, ligestilling og
sociale anliggender**

1. Formål

Samarbejdsaftalen har til formål sikre et konstruktivt, gennemsigtigt og reguleret samarbejde mellem Naalakkersuisut og de grønlandske kommuner om en central rådgivningsenhed på børne- og ungeområdet, der skal styrke den juridiske og socialfaglige sagsbehandlingspraksis i kommunerne via specialiseret rådgivning, vejledning og oplæring. Målgruppen for den centrale rådgivningsenhed er kommunale ledere og sagsbehandlere på området for udsatte børn og unge i landets socialkontorer.

Ved underskrivelse af samarbejdsaftalen forpligter parterne sig på at samarbejde om at realisere formålet med Den centrale rådgivningsenhed og bidrage til evaluering af enhedens arbejde og resultater.

2. Baggrund

Det sociale tilsyn under Departementet for sociale anliggender har i 2014 og 2015 gennemført grundige tilsynsbesøg i en række socialkontorer i landets kommuner med særligt fokus på området for udsatte børn og unge. Tilsynsrapporterne dokumenterer udfordringer i forhold til at sikre udsatte børns rettigheder efter lovgivningen og FN's Børnekonvention. Naalakkersuisoq for sociale anliggender har holdt møder med de kommunale socialudvalgsformænd med henblik på at finde frem til fælles løsninger. Den politiske konsensus om at etablere Den centrale rådgivningsenhed er et resultat af de fælles drøftelser.

3. Samarbejdsområde

Den centrale rådgivningsenhed skal samarbejde med kommunerne om at udvikle den organisatoriske, juridiske og socialfaglige praksis på det samlede myndighedsområde: Ledelsesinformation, styring og strategi, faglig ledelse og sparring, tidlig indsats, underretninger, handleplaner, efterværn, børnefaglige undersøgelser, herunder samtaler med børn og familier, samt relevant lovgivning, herunder Landtingsforordningen om hjælp til børn og unge og Sagsbehandlingsloven mv.

4. Rammevilkår

Den nedenfor anførte lovgivning inklusive senere ændringer er central i forhold til at regulere og afgrænse Den centrale rådgivningsenheds myndigheds- og funktionsområde:

- Landstingsforordning nr. 11 af 12. november 2001 om Socialvæsnets styrelse og organisation
- Inatsisartutlov nr. 22 af 18. november 2010 om den kommunale styrelse
- Landstingsforordning nr. 1 af 15. april 2003 om hjælp til børn og unge
- Landstingsloven om sagsbehandling i den offentlige forvaltning

Lovene fastsætter blandt andet rammerne for det kommunale selvstyre, der skal efterleves, samt rammerne for at udveksle af personfølsom information mellem myndigheder.

5. Afgrænsninger

Den centrale rådgivningsenhed er ikke bemyndiget til at føre tilsyn i kommunerne. Enhedens fokus er udvikling og læring gennem samarbejde med kommunerne om at fremme gode arbejdsgange og kvalificere sagsbehandlingen på børne- og ungeområdet. Da de ansatte i enheden er omfattet af reglerne om skærpet underretningspligt, bestræber enheden sig på at planlægge sine besøg i de kommunale socialkontorer i forlængelse af departementale tilsynsbesøg med henblik på ikke blot at etablere en ny kontrolinstans.

Den centrale rådgivningsenhed udveksler information med det sociale tilsyn i departementet med henblik på at sikre indsigt i og overblik over særlige problemområder i den kommunale forvaltning på børne- og ungeområdet og således målrette den opkvalificerende indsats.

Den centrale rådgivningsenhed skal respektere det kommunale selvstyre og ledelsesretten i den kommunale forvaltning. Vejledninger, skabeloner mv. udarbejdet og videreformidlet af enheden anses som et inspirationsmateriale, der stilles til rådighed for kommunerne.

Henvendelser om lovforklaring af principiel karakter varetages ikke af Den centrale rådgivningsenhed, men skal fortsat rettes til departementets juridiske afdeling.

Kommunen er initiativtagende part i forbindelse med direkte sagsbehandlingsbistand i form af rådgivning i konkrete sager og giver skriftligt samtykke til, at enheden kan bidrage i sagsbehandlingen. Det kan ske gennem en skriftlig aftale samt anonymisering af de personfølsomme oplysninger i sagerne..

Kommunen har hovedansvaret for at beskytte personfølsomme oplysninger inden for dens forvaltning. Den centrale rådgivningsenhed har pligt til at vejlede kommunale sagsbehandlere om kun at udveksle personfølsomme oplysninger, så længe det sker i overensstemmelse med relevant lovgivning og procedure.

Kommunale ledere og sagsbehandlere skal forsøge at indhente råd, vejledning og viden internt i egen organisation, inden de tager kontakt til Den centrale rådgivningsenhed.

Den centrale rådgivningsenhed gives kompetencen til at vurdere, hvordan og hvornår den kan yde bistand.

5. Følgegruppe

Med henblik på kontinuerligt at dele viden og drøfte centrale indsatsområder og udfordringer i den kommunale forvaltning på børne- og ungeområdet, nedsættes en følgegruppe, der afholder to til fire møder om året og bliver sammensat af følgende medlemmer:

- Lederen af Den centrale rådgivningsenhed
- To repræsentanter fra departementet, herunder en tilsynsansvarlig
- Fire repræsentanter fra kommunerne
- En repræsentant fra Det sociale ankenævn
- En repræsentant fra Socialrådgiverforeningen

Følgegruppen har alene en rådgivende funktion i forhold til Den centrale rådgivningsenhed.

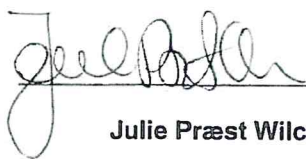
6. Finansiering og organisering

Organisatorisk er Den centrale rådgivningsenhed en enhed under departementet med eget budget finansieret over Finanslovens hovedkonto 30.10.46.

7. Klagemulighed

Klager over Den centrale rådgivningsenhed rettes til departementet.

Marts 2016



Julie Præst Wilche

Departementschef

Departementet for familie,
ligestilling og sociale anliggender



Henrik Soloy

Socialdirektør

Qaasuitsup Kommunia

Hans-Peder Barlach Christensen

Direktør

KANUKOKA