

Erhvervs, Vækst- og Eksportudvalget



Henvendelse til Erhvervs, Vækst og Eksportudvalget vedrørende forsikrings-selskabernes undersøgelsesmetoder ved mistanke om forsikrings-svindel

Anmodning om foretræde for Erhvervs-, Vækst og Eksportudvalget

Forsikring & Pension overværede – ligesom Forbrugerrådet Tænk – Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalgets åbne samråd den 4. februar 2016. Forsikring & Pension kunne med tilfredshed konstatere, at erhvervs- og vækstministeren flere gange gav udtryk for, at der ikke er behov for yderligere regulering af området. Forsikring & Pension støtter op om Finanstilsynets undersøgelse af forsikrings-selskabers efterforskning ved personskadesager, hvor det konkluderes, at forsikrings- og pensions-selskaber har en berettiget interesse i at bekæmpe forsikrings-svindel, samt at selskaberne overholder den almindelige regulering i bl.a. straffeloven, persondataloven og tv-overvågningsloven. Forsikring & Pension er derudover tilfredse med, at branchens kodeks for undersøgelse af mistanker om forsikrings-svindel matcher konklusionerne i Finanstilsynets rapport. Forsikring & Pension vil meget gerne uddybe de nedenfor anførte synspunkter ved et foretræde for udvalget.

Selskaberne har pligt til at beskytte sig selv og de ærlige forsikringstager i mod forsikrings-svindel

Skadesforsikrings-selskaberne opdager hvert år forsikrings-svindel for en halv milliard kroner (421 mio. kr. i 2014). Da Forsikring & Pension ikke har statistik om svindel over for livs- og pensions-selskaberne, er det samlede omfang af forsikrings-svindel over for hele branchen ukendt. Dog er der ikke tvivl om, at der samlet set er tale om svindel for flere mia. kr. I forhold til den forsikrings-svindel, der ikke bliver opdaget, er den halve mia. derfor kun "toppen af isbjerget".

Ifø. personskadesager, som er omdrejningspunktet i Finanstilsynets undersøgelse, kan svindel i en enkelt sag sagtens beløbe sig på 6-8 mio. kr., og der ses også sager, hvor svindel i en enkelt personskadesag beløber sig til to-cifrede millionbeløb.

Svindel er både strafbart og usolidarisk, og branchen er forpligtet til at beskytte de ærlige kunder mod forsøg på forsikrings-svindel, hvilket Finanstilsynet også anerkender i deres rapport. Da forsikrings-svindel er meget lavt prioriteret hos

02.03.2016

Forsikring & Pension
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Tlf. 41 91 91 91
Fax 41 91 91 92
fp@forsikringogpension.dk
www.forsikringogpension.dk

Per Bremer Rasmussen
Adm. direktør
Dir. 41 91 90 01
pbr@forsikringogpension.dk

Vores ref. PBR/vbo
Sagsnr. GES-2016-00062
DokID 368063

Brancheorganisation
for forsikrings-selskaber
og pensionskasser

politiet, er forsikrings- og pensionselskaberne i et vist omfang nødt til selv at undersøge mistanker om forsikringssvindel.

Forsikring & Pension

Kommentarer til Forbrugerrådets Tænks henvendelse til Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalget

Vores ref. PBR/vbo
Sagsnr. GES-2016-00062
DokID 368063

Efter at have læst Forbrugerrådet Tænks henvendelse vedrørende forsikringselskabernes undersøgelse af forsikringssvindel skal Forsikring & Pension gøre opmærksom på, at forsikringssvindel hvert år betyder, at almindelige ærlige forsikringskunder betaler mere for deres forsikring, end de havde behøvet, hvis der ikke var forsikringssvindel. Fra Forbrugerrådets Tænks henvendelse får man indtryk af, der tages mere hensyn til de ganske få danskere, der er under begrundet mistanke for at have svindlet med deres forsikring for et betydeligt beløb, end de mange ærlige forsikringstagere. Det mener Forsikring & Pension ikke, at de ærlige danske forsikringstagere – som jo heldigvis udgør langt størstedelen af de danske forsikringstagere – kan være tilfredse med.

Forsikring & Pension har derudover følgende bemærkninger til Forbrugerrådets Tænks henvendelse:

- Forsikring & Pension er enig med Forbrugerrådet Tænk i, at undersøgelse i sager med mistanke om grov forsikringssvindel i bund og grund er en politiopgave. Politiet prioriterer dog ikke opklaring af forsikringssvindel, med mindre der er anden grov (fx bande-)kriminalitet indblandet også. Med tanke på politiets øvrige opgaver viser en flerårig erfaring med al tydelighed, at det er urealistisk at forvente, at politiet påtager sig yderligere opgaver vedrørende forsikringssvindel. Forsikrings- og pensionselskaberne har derfor påtaget sig denne opgave, og undersøger selv sager ved mistanke om forsikringssvindel på en ordentlig og redelig måde – til gavn for de ærlige forsikringstagere.
- Forsikringselskaberne skal ikke orientere kunden/skadelidte om påbegyndelse af undersøgelsestiltag, hvis formålet med efterforskning dermed forspildes, hvilket Finanstilsynet også anerkender i deres rapport. Forsikring & Pension bemærker, at efterforskningen vil forspildes, hvis man – som Forbrugerrådet Tænk anbefaler – på forhånd orienterer kunden/skadelidte om evt. videoovervågning. Forbrugerrådet Tænk synes også her at tage mere hensyn til en person, hvor der er stærkt begrundet mistanke om forsikringssvindel for et betydeligt beløb, end til de mange ærlige forsikringstagere.
- Forsikring & Pension kan berolige Forbrugerrådet Tænk med, at medlemmerne af Forsikring & Pension naturligvis følger de henstillinger, der gives. Det er alene ganske små skadeforsikringselskaber, der ikke er medlem af Forsikring & Pension. Disse selskaber udgør en forsvindende lille del af skadeforsikringsmarkedet.
- Forsikring & Pension kan oplyse, at kunden altid får en klar og grundig begrundelse, hvis erstatningsudbetaling afvises. Dette er også tydeliggjort i det nye kodeks.

Forsikring & Pension finder derudover anledning til at orientere om følgende:

- Forsikrings- og pensionselskaberne har pligt til at forholde sig til, om en skadesanmeldelse giver anledning til erstatning.
- Forsikring & Pension har i januar 2016 været på besøg i 14 forsikrings- og pensionselskaber (heraf 5 selskaber, der ikke er med i Finanstilsynets undersøgelse). Disse 14 selskaber dækker ca. 80 pct. af skadeforsikringsmarkedet og 50 pct. af pensionsmarkedet, og står for langt størstedelen af bran-

chens mere systematiserede undersøgelser af mistanker om forsikringssvindel.

- Forsikring & Pension kan oplyse, at de 5 selskaber, der ikke var med i Finanstilsynets undersøgelse, hverken har brugt GPS-tracking for at spore en persons bevægelser i forbindelse med svindelundersøgelse eller har benyttet falske Facebook-profiler til at opnå venskab med kunden/skadelidte.
- Forsikring & Pension kan oplyse, at de undersøgelsesmetoder, som Forsikring & Pension nu henstiller ikke skal anvendes fremover, aldrig eller yderst sjældent har været benyttet tidligere i nogle af de 14 adspurgte selskaber.
- Forsikring & Pension kan oplyse, at selskaberne udelukkende benytter lovlige undersøgelsesmetoder. Da god skik reglerne alene finder anvendelse overfor finansielle virksomheder, er forsikring- og pensionselskaberne i realiteten underlagt strengere krav end andre virksomheder og personer.
- Forsikringselskaberne råder naturligvis ikke over flere undersøgelsesmetoder end politiet. Politiet har adgang til – og skal have adgang til – en række efterforskningsmetoder af en helt anden karat. Som anført ovenfor har forsikrings- og pensionselskaberne *færre* muligheder for at undersøge mistanke om svindel end andre private virksomheder.
- Mere indgribende undersøgelsesmetoder som fx videoobservation anvendes yderst sjældent og udelukkende, når der er stærkt begrundet mistanke om grov forsikringssvindel, hvor omfanget af svindel i en enkel sag kan beløbe sig til flere mio. kr. Forsikring & Pension finder det i den forbindelse værd at bemærke, at Finanstilsynets undersøgelse viser, at der kun er benyttet videoobservation i 0,017 pct. af de anmeldte personskadesager i perioden 2010-14.

Forsikring & Pension

Vores ref. PBR/vbo
Sagsnr. GES-2016-00062
DokID 368063

Med venlig hilsen

Per Bremer Rasmussen