

Dato: 02-11-2015

Oplæg til møde i Folketingets Beskæftigelsesudvalg onsdag, d. 4. november 2015, kl. 10.00 i lokale 2-141

Bisidderhjælpen er en privat rådgivningsvirksomhed, der mod vederlag yder råd og vejledning i sociale sager til borgere, der retter henvendelse herom, og som efter aftale med borgeren i en tidsbegrænset periode deltager som partsrepræsentant i deres sag, indtil der er truffet en afgørelse.

- Virksomheden har eksisteret i tre år.
- Der er aktuelt 8 ansatte.
- Virksomheden har igennem de tre år været involveret i 6-700 sager
- Vi er aktuelt involveret i ca. 200 løbende sager

Vi er blevet bedt om at kommentere på, hvilke udfordringer vi støder på for de enkelte borgere, der er omfattet af beskæftigelseslovgivningen, og som retter henvendelse til Bisidderhjælpen.

Overordnet set er det Bisidderhjælpens vurdering, at lovgivningen indenfor beskæftigelsesområdet, sygedagpengeområdet samt med reformen på fleksjob- og førtidspensionsområdet har mange rigtige og gode intentioner – nemlig fokus på tidlig målrettet indsats og på at hjælpe den enkelte borger til at bevare tilknytningen til arbejdsmarkedet og i så høj grad af selvforsørgelse, som det er opnåeligt i den konkrete sag.

Som det før er set i forbindelse med reformarbejde, så har der i første omgang udviklet sig en for ekstrem praksis, som der nu er behov for at justere på, så praksis kan blive mere realistisk.

Vores forslag til justering tager udgangspunkt i de erfaringer, vi har gjort i Bisidderhjælpen.

Erfaringsopsamling

Hvilke typiske problemstillinger er baggrunden for, at borgere henvender sig til Bisidderhjælpen for at få hjælp i en sag?

Det handler meget om afklaring af fremtidigt forsørgelsesgrundlag. Dvs. at få iværksat en afklaringsproces med henblik på afklaring af, hvad personen skal leve af, fra sygedagpenge eller kontanthjælp over afklaring af arbejdsevne til ordinær beskæftigelse, jobafklaringsforløb, revalidering, fleksjob, ressourceforløb og førtidspension. Dvs. at skabe fremdrift i afklaringsprocessen.

Det handler også om at få hjælp til at klage over en afgørelse fra kommunen, som borgeren finder urimelig.

1. Mange af dem, der henvender sig for at få hjælp giver udtryk for utryghed og magtesløshed i forhold til Jobcentret.

© 2015 Bisidderhjælpen

Hovedkontor Randers

Middelgade 3, 2sal,
8900 Randers.

Tlf. 24 24 23 97 - Vi har åben
for telefonerne alle hverdage:
kl. 9 – 15

Afdeling Herlev

Lyskær 8
2730 Herlev.

Tlf. 79 30 17 97 – Vi har åben
for telefonerne alle hverdage:
kl. 9 – 15

Afdeling Aarhus

Skanderborgvej 213, 1 sal,
8260 Viby J

Tlf. 24 24 23 97 – Vi har åben
for telefonerne alle hverdage:
kl. 9 – 15

CVR:

35639837

Mail:

hovedmail@bisidderhjaelpen.dk

Bank:

Sparekassen Kronjylland
Reg: 6181,
konto: 0009939717

2. De er præget af manglende overblik over det sociale system og den prioritering, som lovgivningen lægger op til. De mangler derfor helt grundlæggende rådgivning og vejledning om deres rettigheder, pligter og muligheder. Mange giver udtryk for, at det overblik, vi kan give dem, har de aldrig fået rådgivning om fra jobcentrets side.
3. Ofte oplever de samspillet med jobcentret som en større belastning end den lidelse, de er sygemeldt på baggrund af:
”Det værste ved forløbet er jobcentret, det er værre end det, jeg fejler.”
”Det er slemt nok at være stress-sygemeldt, men for mig har det været lige så slemt at skulle forholde sig til – og prøve at forstå – alle de samarbejdspartnere under sygdomsforløbet – samarbejdspartnere med vidt forskellig dagsorden.”
4. Ofte oplever de sig mødt af mistænkeliggørelse og mistillid fra sagsbehandlerens side. De efterspørger værdighed i relationen, respekt og omsorg.
”Sagsbehandleren på jobcentret presser og presser for at jeg nu, hvor jeg ikke længere er fuldtidssygemeldt, men deltidssygemeldt og bruger tid og kræfter på genoptræning, skal nå op på så højt et timetal i mit arbejde, at kommunen ikke længere har udgift til refusion af sygedagpenge til min arbejdsgiver. Hun er mere optaget af kommunens økonomi end af, hvad jeg kan holde til. Jeg føler, at hun mistror mig for at pjække. Og er der noget, jeg ikke gør, så er det da det. Jeg har forud for arbejdsulykken for 6½ måned siden, hvor jeg fik hoftebrud og menisklæsion, ikke haft sygefravær, er af den gamle skole, og jeg elsker mit arbejde.”
5. De giver ofte udtryk for frustration over en overfladisk form for sagsbehandling fra jobcentrets side, der medfører, at sagen uden saglig baggrund for det i lange perioder kommer til at ligge stille. Som baggrund for det kan vi pege på antallet af sager pr. sagsbehandler, antallet af sagsbehandlerskift i den enkelte sag. 5 sagsbehandlerskift i løbet af 7 måneder er ressourcspild. Der kan også peges på et system med meget detaljerede formelle regler, der medfører begrænsede muligheder for den enkelte sagsbehandler til at udnytte sin faglige kompetence og dermed sikre, at borgeren ikke skal tvinges igennem åbenlyst formålsløse aktiviteter. Vi oplever tilfælde, hvor det bliver højere prioriteret at kunne sætte flueben ved, at den formelle regel om opfølgning er blevet fulgt, end at borgeren gennem opfølgningen har fået den hjælp, der reelt er behov for. Konsekvensen er, at mange borgere tabes på gulvet og reelt bliver mere syge og klientgjorte af mangelfuld sagsbehandling og manglende relevant indsats i deres sagsforløb.
”Du får dæleme ikke lang tid, når du er til møde deromme. Du kan godt sætte kaffe over inden du kører derom. Den er færdig, når du

© 2015 Bisidderhjælpen

Hovedkontor Randers

Middelgade 3, 2sal,
8900 Randers.

Tlf. 24 24 23 97 - Vi har åben
for telefonerne alle hverdage:
kl. 9 – 15

Afdeling Herlev

Lyskær 8
2730 Herlev.

Tlf. 79 30 17 97 – Vi har åben
for telefonerne alle hverdage:
kl. 9 – 15

Afdeling Aarhus

Skanderborgvej 213, 1 sal,
8260 Viby J

Tlf. 24 24 23 97 – Vi har åben
for telefonerne alle hverdage:
kl. 9 – 15

CVR:
35639837

Mail:
hovedmail@bisidderhjaelpen.dk

Bank:
Sparekassen Kronjylland
Reg: 6181,
konto: 0009939717

kommer hjem. Du får ikke mange minutter deromme. De har nok ikke tid. De starter lige med at kikke på, hvem man er, for de har jo ikke læst det inden, vel.”

6. Vi savner en skærpet indsats overfor psykisk syge på kontanthjælpsområdet, og kunne ønske samme målrettede sagsbehandling for denne gruppe borgere, som den der er tilstræbt på sygedagpengeområdet.

Vi opfordrer Beskæftigelsesudvalget til at søge følgende fastlagt:

1. Norm for sagsantal pr. sagsbehandler i Jobcentrene.
2. Normer for telefontid, så dialog med sagsbehandleren bliver praktisk opnåelig.
3. En koordinerende, fast sagsbehandler i sygedagpengesager og i kontanthjælpssager, sådan som vi kender det fra ressourceforløb.
4. En målrettet sagsbehandling overfor psykisk syge på kontanthjælpsområdet ligesom på sygedagpengeområdet.
5. Bedre muligheder for den enkelte sagsbehandler til at udnytte sin faglige kompetence i sagsbehandlingen. Dvs. respekt for det faglige skøn og specielt i sager, hvor udvikling af arbejdsevnen synes åbenlyst formålsløs.
6. En præcisering af, hvor lav en effektiv ugentlig arbejdsevne, der kan danne grundlag for, at personen skal visiteres til fleksjob, fx 5 timer pr. uge. Ankestyrelsens praksis med ned til 40 minutter pr. uge i et fleksjob giver ingen mening, heller ikke for den arbejdsgiver, der skal tage stilling til ansættelse af fleksjobbereren.
7. At personer med en meget lav arbejdsevne sikres mulighed for selv at kunne vælge mellem fleksjob og førtidspension som deres forsørgelsesgrundlag.

02.11.2015

Pia Stamer
Socialrådgiver

Hugo Knudsen
Socialrådgiver

© 2015 Bisidderhjælpen

Hovedkontor Randers

Middelgade 3, 2sal,
8900 Randers.

Tlf. 24 24 23 97 - Vi har åben
for telefonerne alle hverdage:
kl. 9 – 15

Afdeling Herlev

Lyskær 8
2730 Herlev.

Tlf. 79 30 17 97 – Vi har åben
for telefonerne alle hverdage:
kl. 9 – 15

Afdeling Aarhus

Skanderborgvej 213, 1 sal,
8260 Viby J

Tlf. 24 24 23 97 – Vi har åben
for telefonerne alle hverdage:
kl. 9 – 15

CVR:
35639837

Mail:
hovedmail@bisidderhjaelpen.dk

Bank:
Sparekassen Kronjylland
Reg: 6181,
konto: 0009939717



© 2015 Bisidderhjælpen

Hovedkontor Randers

Middelgade 3, 2sal,
8900 Randers.

Tlf. 24 24 23 97 - Vi har åben
for telefonerne alle hverdage:
kl. 9 – 15

Afdeling Herlev

Lyskær 8
2730 Herlev.

Tlf. 79 30 17 97 – Vi har åben
for telefonerne alle hverdage:
kl. 9 – 15

Afdeling Aarhus

Skanderborgvej 213, 1 sal,
8260 Viby J

Tlf. 24 24 23 97 – Vi har åben
for telefonerne alle hverdage:
kl. 9 – 15

CVR:

35639837

Mail:

hovedmail@bisidderhjaelpen.dk

Bank:

Sparekassen Kronjylland
Reg: 6181,
konto: 0009939717