



Folketingets Beskæftigelsesudvalg

Beskæftigelsesministeren  
Ved Stranden 8  
1061 København K

T 72 20 50 01  
E [bm@bm.dk](mailto:bm@bm.dk)  
[www.bm.dk](http://www.bm.dk)

CVR 10172748  
EAN 5798000398566

4. september 2015

J. nr. 2015-3041

Som led i besvarelsen af BEU spørgsmål 202 af 11. marts 2014 vedrørende kommunernes sagsbehandlingstider i sager om fleksjob og førtidspension, har den daværende minister oplyst, at ministeriet vil undersøge og afdække kommunernes sagsbehandlingstider i forbindelse med den generelle opfølgning på reformen om fleksjob og førtidspension.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har fået udarbejdet en undersøgelse, som vedlægges til jeres orientering. Undersøgelsen ser på, hvor lang tid sagsbehandlingen tager, fra en kommune beslutter, at sagen skal i rehabiliteringsteam, og til kommunen træffer afgørelse.

Undersøgelsen viser blandt andet, at kommunerne har en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 21,5 uger, fra en kommune beslutter at en sag skal i rehabiliteringsteamet, og til borgeren får en afgørelse. De 10 pct. korteste sager varer i gennemsnit 7,5 uger, mens de 10 pct. længste sager varer 38,5 uger. De korteste sager er typisk sager med alvorligt syge/terminale patienter, hvor sagen er godt belyst med sundhedsoplysninger. De længste sager er typisk meget komplekse, dårligt belyste, og det kan ske, at borgeren udebliver fra samtaler.

Undersøgelsen viser også, at sagsbehandlingstiden i de kommuner, der har deltaget i undersøgelsen, varierer fra 16,5 uger til 24,5 uger.

Undersøgelsen opdeler sagsbehandlingen i 3 faser:

- Forberedelsesfasen, som i gennemsnit tager 14,5 uger: Her skal kommunen udarbejde rehabiliteringsplanens forberedende del sammen med borgeren med henblik på at sikre, at borgeren får indflydelse på og medejerskab til sagen. Den forberedende del skal sikre, at borgerens sag er fuldt ud belyst, og at rehabiliteringsteamet har relevante oplysninger til at behandle sagen. I denne fase skal der indhentes oplysninger fra fx den praktiserende læge, og der skal afholdes en eller flere samtaler med borgeren. Rehabiliteringsplanens forberedende del skal udarbejdes med belysning af borgerens erfaringer, ressourcer, udfordringer, helbred og kommunens hidtidige indsats.
- Mødeafviklingsfasen, som i gennemsnit tager 4,5 uger: Når sagen er tilstrækkeligt forberedt skal rehabiliteringsteamets medlemmer forberede sig til mødet i rehabiliteringsteamet, hvor borgeren også deltager. På baggrund af mødet i teamet, skal rehabiliteringsteamet afgive en indstilling til kommunen om, hvorvidt borgeren skal have ressourceforløb, fleksjob eller førtidspension.

- Afviklingsfasen, som i gennemsnit tager 2,5 uger: Når rehabiliteringsteamet har afgivet indstillingen, skal kommunen træffe afgørelse i sagen.

Sagsbehandlingstiden skal ifølge undersøgelsen ses i lyset af:

- at mange af sagerne er komplekse og kræver indhentning af mange oplysninger, for at sagen er tilstrækkeligt belyst
- at borgeren skal inddrages i sagen
- at sagerne i nogle tilfælde er dårligt belyst, og der derfor skal indhentes flere oplysninger
- at borgeren i nogle tilfælde ikke møder op til samtaler eller lægeundersøgelse, hvilket forsinker sagsbehandlingen.

Til trods for at der kan være gode forklaringer på sagsbehandlingstiderne på områder, er det min vurdering, at de kommunale forskelle indikerer, at der er et potentiale for fremadrettet at nedbringe sagsbehandlingstiderne. Det kan – som Mploy fremhæver i undersøgelsen - fx være ved, at kommunerne ser på, om de kan foretage flere sagsbehandlingstrin samtidig, om de kan optimere deres sagsgange, og ser på behovet for opkvalificering af deres medarbejdere.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering vil på den baggrund anbefale kommunerne at se på, om de kan afkorte sagsbehandlingstiden ved at inddrage undersøgelsens eksempler i en orienteringsskrivelse til alle kommuner.

Venlig hilsen

Jørn Neergaard Larsen