



Folketingets Lovsekretariat
Christiansborg

Finansministeren
21. april 2015

Svar på spørgsmål S 1070 af 15. april 2015 stillet af Jan E. Jørgensen (V)

Spørgsmål

Finder ministeren det rimeligt, at man ved ansøgning om fritagelse fra digital post skal give en fuldmagt til en anden person, såfremt man ikke selv kan møde op personligt, og at man derved har et fritagelsessystem, som er baseret på inddragelse af pårørende, til trods for at mange borgere ikke har kontakt til familiemedlemmer?

Svar

Borgere, som ikke kan anvende Digital Post, kan i medfør af Bekendtgørelse om fritagelse af fysiske personer fra tilslutning til Offentlig Digital Post m.v. (BEK 1553 af 18/12/2013) fritages herfor, hvis de lever op til ét af otte fritagelseskriterier, for eksempel fysisk eller kognitiv funktionsnedsættelse eller manglende adgang til computer i hjemmet. Det er kommunalbestyrelsen, som træffer afgørelse om, hvorvidt en borger bør fritages fra at kunne modtage Digital Post.

Som udgangspunkt foregår en fritagelse ved, at borgeren afleverer en underskrevet erklæring herom i borgerens lokale borgerservicecenter, som administrerer fritagelsen. Kravet om fremmøde skyldes, at borgeren kan få information om, hvad fritagelse fra Digital Post betyder samt få råd og vejledning i forhold til, om en bedre løsning for borgeren ville være, at der gives en læseadgang til vedkommendes digitale postkasse, eksempelvis til en pårørende eller en værge.

En borger, som ikke er i stand til at møde fysisk op i borgerservice, har mulighed for at underskrive en fuldmagtserklæring, der giver en anden person beføjelse til at søge om fritagelse på borgerens vegne. Fuldmagtshaveren behøver ikke være en pårørende, men kan også være fx en bekendt, nabo, sagsbehandler, hjemmehjælper eller andet sundhedspersonale, som borgeren har kontakt med.

Hvis en borger på grund af varig svækkelse eller lignende ikke er i stand til at give personligt fremmøde og ikke kan afgive en fuldmagt, kan borgeren fritages fra kravet om Digital Post uden at afgive en underskrevet erklæring, jf. Bekendtgørelse om fritagelse af fysiske personer fra tilslutning til Offentlig Digital

Post § 5, stk. 4. Afgørelsen om fritagelse træffes på baggrund af kommunalbestyrelsens indgående kendskab til borgerens pågældende situation for at sikre, at borgeren opfylder ét af de formulerede fritagelseskriterier. Herefter registreres fritagelsen i Digital Post.

I lovgivningen om Digital Post er der således taget højde for, at nogle borgere ikke har mulighed for at afgive fysisk fremmøde i borgerservice og ikke har pårørende at afgive fuldmagt til eller ikke er i stand til at afgive fuldmagt.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon