



December 2014

## NOTAT

### Bidrag til tillægsbetænkning vedr. L 59 i forhold til it-understøttelse af selvbooking, ansøgning om oprettelse af virksomhedsrettede tilbud m.v.

---

Af forslaget til lov om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen m.v. (L 59) fremgår det af § 39, stk. 1, bl.a., at beskæftigelsesministeren kan etablere og drive andre it-systemer, herunder landsdækkende it-systemer på områder af særlig betydning for effektiviteten og dækningen af it-understøttelsen af beskæftigelsesindsatsen i jobcentrene, kommunerne og arbejdsløshedskasserne.

Efter § 50, stk. 1, kan beskæftigelsesministeren bl.a. - for at sikre at de it-systemer, der anvendes i beskæftigelsesindsatsen, udgør et sammenhængende system - pålægge offentlige myndigheder, arbejdsløshedskasser og andre aktører i beskæftigelsesindsatsen at bruge fælles offentlige it-standarder, at etablere elektronisk kommunikation mellem systemerne eller at anvende fælles it-services samt at bruge de landsdækkende systemer som nævnt i §§ 32, 33, 38 og 39.

Det fremgår i de almindelige bemærkninger, afsnit 2.4.1.1.4, at Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering er ved at udvikle en selvbetjeningsløsning, VITAS, til brug for virksomhedernes ansøgning om oprettelse af løntilskudspladser, virksomhedspraktikpladser m.v. Det fremgår videre, at VITAS udvikles som opfølgning på kontanthjælpsreformen, og at løsningen vil blive obligatorisk for jobcentrene og virksomhederne, jf. bemyndigelsen i den gældende § 10 b i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats. Løsningen vil blive udvidet til også at omfatte virksomhedernes ansøgning om oprettelse af voksenlærlingepladser.

Det fremgår af bemærkningerne til § 39, at Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering i dag stiller et fælles system til selvbooking til rådighed for jobcentrene, som de har pligt til at bruge og til at understøtte, således at borgere via Min Side på Jobnet selv kan booke samtaler og arrangementer i jobcentrene og ombooke samtaler, som jobcentrene har indkaldt til. Det fremgår videre, at bestemmelsen videreføres administrativt ved en revision af bekendtgørelse om det fælles datagrundlag og statistiske datavarehus.

Efter lovforslagets fremsættelse er beskæftigelsesministeren og forligskredsen bag beskæftigelsesreformen blevet enige om, at præcisere, hvad der forstås ved obligatorisk anvendelse af forskellige løsninger og om rammerne for anvendelse af alternative løsninger, herunder om samarbejdet mellem staten, KL og Arbejdsløsheds-kassernes Samvirke m.fl. om it-understøttelsen af beskæftigelsesindsatsen.

#### **Implementering af nye it-løsninger og samarbejde om løsningerne**

KL, kommunerne, Arbejdsløsheds-kassernes Samvirke, arbejdsløsheds-kasserne og staten arbejder i den fællesoffentlige dialoggruppe sammen om udvikling af principper for forretnings- og løsningsarkitektur og om deling af data på tværs af aktø-

terne, herunder via åbne snitflader så kommuner og arbejdsløshedskasser har mulighed for at anvende forskellige it-leverandører.

Udmøntningen af de i L59 foreslåede bemyndigelser vil ske efter drøftelse i den fællesoffentlige dialoggruppe om digitalisering på beskæftigelsesområdet, jf. lovforslagets afsnit 2.4.2.2.

I dialoggruppen vil det blandt andet blive drøftet, om fremtidige it-løsninger skal tilvejebringes af kommunerne hver især, kommunerne i fællesskab eller staten.

Dette ligger i naturlig forlængelse af det allerede igangsatte arbejde i dialoggruppen med afklaring af fællesoffentlige principper for selvbetjeningsløsninger på beskæftigelsesområdet.

### **VITAS**

VITAS er ved at blive udviklet og vil blive implementeret som en fælles selvbetjeningsløsning til brug for virksomhedernes ansøgning om oprettelse af virksomhedsrettede tilbud. I løsningen foretages en validering af de oplysninger, som virksomhederne registrerer i løsningen med henblik på at sikre, at der alene oprettes pladser, hvor tilskudsbetingelserne er opfyldt.

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering vil udstille en åben snitflade således, at data kan genanvendes i andre it-løsninger. De åbne snitflader giver kommunerne mulighed for at koble egne systemer til VITAS. Det betyder, at selvom VITAS bliver en fælles indgang for virksomhederne, som kommunerne har pligt til at anvende, vil der være mulighed for, at kommunerne kan tilkøbe løsninger til deres sagsbehandling af virksomhedernes ansøgninger.

### **Selvbooking**

Jobcenter Planner er et planlægningssystem, der skaber grundlag for, at ledige kan selvbooke samtaler på Jobnet. Systemet er integreret med de fælles data, som udveksles med kommunernes sagsbehandlingssystemer og Jobnet.

Det betyder, at når en ledig selvbooker en aftale på Jobnet, bliver den også vist i de kommunale sagsbehandlingssystemer. Der bliver herudover sendt en indkaldelse til sagsbehandlerens kalender, så den enkelte sagsbehandler direkte kan se, at en ledig har booket en tid.

Når selvbooking som opfølgning på kontanthjælps-, sygedagpenge- og beskæftigelsesreformen er implementeret i jobcentre – og der er opnået forsyningsikkerhed i forhold til selvbooking – åbnes der hurtigst muligt op for markedet, således at jobcentre kan anvende andre selvbookingsløsninger end Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekrutterings Jobcenter Planner. KL og Beskæftigelsesministeriet drøfter dette i den fællesoffentlige dialoggruppe.

Den nuværende tidsplan for implementering af Jobcenter Planner betyder, at den tekniske implementering forventes gennemført medio 2015. Det skønnes, at den faglige implementering og dermed opnåelse af landsdækkende forsyningsikkerhed i forhold til selvbooking vil tage minimum et halvt år derfra. Det betyder, at de jobcentre, som implementerer Jobcenter Planner i juni 2015 forventes at have gennemført den faglige implementering primo 2016.

KL inddrages løbende i tæt dialog, hvor der månedsvist vil blive evalueret på såvel den tekniske implementering som den faglige implementering af Jobcenter Planner i kommunerne. Det sker med henblik på at sikre, at der hurtigst muligt kan åbnes for markedet.

### **Jobnet for Jobkonsulenter**

Jobnet for Jobkonsulenter er en moderniseret udgave af ældre udfasningsmodne dele af sagsbehandlervendte dele af Jobnet og dele af Arbejdsmarkedsportalen.

I Jobnet for Jobkonsulenter kan sagsbehandlere i arbejdsløshedskasser og jobcentre se oplysningerne om borgerene på Jobnet i en visning, der svarer til den visning borgerne selv ser.

Jobnet for Jobkonsulenter er et system, som jobcentre og arbejdsløshedskasser kan anvende, men ikke et system, de har pligt til at anvende. Der er derfor heller ikke tale om, at Jobnet for jobkonsulenter dikterer bestemte sagsgange for jobcentre og arbejdsløshedskasser.

Oplysninger, der kan vises i Jobnet for Jobkonsulenter, udstilles også til kommuner og a-kasser via åbne snitflader således, at de selv kan vælge om de ønsker at få én eller flere leverandører til også at vise oplysningerne i kommunens eller a-kassens egne fagsystemer.

### **Opfølgning**

Beskæftigelsesministeren vil indkalde ordførerne fra forligskredsen bag beskæftigelsesreformen til et møde i starten af 2. kvartal 2015. På mødet vil status for selvbooking og VITAS blive drøftet med henblik på at følge op på hurtigst muligt at få åbnet markedet op, ligesom den fælles it-strategi mellem Beskæftigelsesministeriet, KL og AK-Samvirke vil blive drøftet. Ministeren vil desuden indkalde forligskredsen til endnu et møde efter sommerferien 2015, hvor status for den tekniske og faglige implementering af Jobcenter Planner drøftes.