



Folketingets Børne- og Undervisningsudvalg

Sagsnr. 2014 - 9563

Dato: 2. december 2014

Under henvisning til Folketingets Børne- og Undervisningsudvalgs brev af 20. november 2014 følger hermed ministeren for børn, ligestilling, integration og sociale forholds endelige svar på spørgsmål nr. 1 (L 62). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Jens Henrik Thulesen Dahl (DF).

Spørgsmål nr. 1:

"Hvordan vil ministeren konkret sikre, at den store gruppe borgere, som ikke har digital post, som ikke er undtaget, og som ikke af sig selv formår at blive omfattet af digital post eller undtaget herfor, ikke bliver dårligere stillet end andre borgere?"

Svar:

Lov om Offentlig Digital Post administreres af Digitaliseringsstyrelsen, der derfor også har det overordnede ansvar for implementering af loven, herunder den obligatoriske tilslutning af borgere.

Digitaliseringsstyrelsen har i den forbindelse oplyst følgende:

"De borgere, som endnu ikke har været logget på deres digitale postkasse, og som efter 1. november modtager post digitalt, orienteres i et papirbrev om, at de har modtaget Digital Post, den første gang, de modtager Digital Post fra en offentlig afsender.

Alle borgere, der logger på Digital Post, bliver bedt om at oplyse en mail-adresse og/eller et telefonnummer. På den måde kan der sendes en advisering pr. mail og/eller en SMS hver gang, der er ny Digital Post.

Kommunerne har gennemført og fortsætter et opsøgende arbejde for at fritage borgere, der ikke kan forventes at sørge for det selv, herunder beboere på institutioner for kognitivt handicappede samt socialt udsatte.

Borgere, der har svært ved det digitale, vil få hjælp. Hvis der er særlige forhold, som gør, at nogle borgere ikke kan betjene sig digitalt, kan de blive fritaget. En borger ansøger om fritagelse ved at møde op i kommunens borgerservice, så man kan få den rette vejledning. Hvis ikke man selv kan møde op, kan man ansøge om fritagelse ved hjælp af fuldmagt. Den enkelte borger har også mulighed for at give andre, de stoler på, adgang til at læse deres digitale post i stedet for at blive fritaget.”

Endelig skal det nævnes, at der i forbindelse med L62 er afsat 1,5 mio. kr. til en informationsindsats overfor borgerne. Denne informationsindsats påtænkes at blive koordineret med lignende informationsindsatser på bl.a. boligstøtte og pensionsområdet.

Manu Sareen

/Søren Lund