



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg

Dato: 17. december 2014
Enhed: Sundhedsjura og læ-
gemiddelpolitik
Sagsbeh.: SUMDRA
Sags nr.: 1401990
Dok nr.: 1580567

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg har den 10. november 2014 stillet følgende spørgsmål nr. 17 (L 35) til ministeren for sundhed og forebyggelse, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Liselott Blixt (DF).

Spørgsmål nr. 17:

”Hvilke krav vil der blive stillet til et shop-i-shop apoteks fysiske indretning i forhold til diskretionsforhold og forsvarlig omgang med borgernes personfølsomme helbredsoplysninger?”

Svar:

Som det fremgår af lovforslaget om modernisering af apotekersektoren vil regler for apoteker og apoteksenheders blive tydeliggjort i relation til shop-i-shop. Dette vil ske ved bekendtgørelse, hvor der vil blive fastsat følgende om indretning for imødekommen af diskretion og personfølsomme oplysninger:

I forhold til indretning for at sikre diskretionsforhold skal apoteker og apoteksenheder være indrettet, så de er egnede til apoteksdrift. I forhold til betjeningen af kunder skal udsalgsområdet indrettes, så det er muligt også for ældre og handicappede at komme til apoteket/apoteksenheden og komme omkring i udsalgsområdet. I betjeningen af borgerne skal skrankeområdet være indrettet så der opnås mest mulig diskretion i forhold til at rådgive om lægemidlers anvendelse, både for borgere der også betjenes, såvel fra borgere der venter på ekspedition.

Det skal endvidere være muligt for apotekets personale og borgeren at have en dialog uden forstyrrende elementer, hvorfor fx reklamer/kampagner via skærm skal være placeret, så det ikke forstyrrer rådgivningen, og således at eventuel musik er afdæmpet.

I forhold til personfølsomme oplysninger bemærkes det, at apotekets indretning skal hindre, at personale fra detailhandel eller borgere får indblik i andre borgeres oplysninger. Herudover skal IT-systemer være indrettet sådan, at apotekspersonalet skal indtaste en kode for adgang, hvis systemet ikke anvendes i en periode.

Med venlig hilsen

Nick Hækkerup / Dorthe Rodian Arleth