



Dansk Energi  
Rosenørns Alle 9  
1970 Frederiksberg C  
Att.: Claus Møller Olsen

Dato: 1. september 2014

Sag: FO-14/07259-4

Sagsbehandler: /AWE

## Besvarelse – Betalingsaftaler ved overgang til Engrosmodellen

Dansk Energi har ved brev af 23. juni 2014 bedt Forbrugerombudsmanden ”bekræfte, at eksisterende betalingsaftaler løber videre ... [også efter forbrugernes distributionsaftaler med netselskaberne overgår til elhandelsvirksomhederne], uden at der skal ske fornyelse eller genbekræftelse af de allerede indgåede betalingsaftaler...”

### Baggrund

Engrosmodellen blev indført ved lov nr. 575 af 18. juni 2012 (udskudt til 2015). Det fremgår af lovforarbejderne, at: ”[h]ovedformålet med lovforslaget er indførelse af en ”engrosmodel” ... Den mest omkostningseffektive løsning for at sikre en styrket position for elhandelsvirksomhederne, der samtidig vil give den største mulighed for at styrke konkurrencen på elmarkedet, er en engrosmodel, hvorefter elhandelsvirksomhederne køber net- og systemydelser af netvirksomhederne og Energinet.dk og sælger »leveret el«, som et samlet produkt til forbrugeren ... Med lovforslaget vil forbrugerne få én samlet regning for deres forbrug af elektricitet...”

### Jus

Betalingstjenestelovens § 57 fastsætter, at ”en betalingstransaktion [kun er] autoriseret, hvis betaleren har meddelt samtykke til at gennemføre betalingstransaktionen.”

### Forbrugerombudsmandens vurdering

Betalingstjenesteloven § 57 fastlægger, at der skal gives samtykke til en betalingstransaktion. Samtykke til en betalingstransaktion gives i en betalingsaftale. Det følger af almindelige aftaleretlige principper, at et samtykke skal være specifikt, dvs. konkretiseret på en måde så det klart og utvetydigt fremgår, hvad der gives samtykke til. Med andre ord skal det fremgå klart og utvetydigt af en betalingsaftale, hvilke ydelser aftalen omfatter.

Elhandelsvirksomhederne har indgået betalingsaftaler med deres kunder. Ifølge disse aftaler kan elhandelsvirksomhederne iværksætte direkte debitering for salg af el til kunderne. Kunderne har således givet samtykke til,

### FORBRUGEROMBUDSMANDEN

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

Tlf. 41 71 51 51

Fax 41 71 51 61

CVR-nr. 10 29 48 19

EAN-nr. 5798000018006

forbrugerombudsmanden@kfst.dk

[www.forbrugerombudsmanden.dk](http://www.forbrugerombudsmanden.dk)

### ERHVERVS- OG VÆKSTMINISTERIET

Medlem af International Consumer  
Protection & Enforcement Network  
(ICPEN)

at elhandelsvirksomhederne iværksætter direkte debitering af kunderne for salg af el. Kunderne har derimod ikke givet et specifikt samtykke til, at elhandelsvirksomhederne kan foretage direkte debitering af kunderne for distribution/transport af den solgte el, og det vil være i strid med ovennævnte almindelige aftaleretlige principper at fortolke et samtykke til direkte debitering udvidende.

Det vil således være i strid med betalingstjenestelovens § 57, hvis elhandelsvirksomhederne uden fornyelse fra kundernes side af de allerede eksisterende betalingsaftaler iværksætter direkte debitering af kunderne for både salg og distribution/transport af el.

Iværksættelse af direkte debitering af kunder for ydelser, der ikke specifikt er nævnt i betalingsaftaler med kunderne, vil tillige være i strid med god markedsføringskik, jf. markedsføringslovens § 1.

Hvis De har spørgsmål eller bemærkninger til ovenstående, er De naturligvis velkommen til at kontakte undertegnede på telefon 41 71 50 45.

Med venlig hilsen  
På Forbrugerombudsmandens vegne



Annette Wedel Fræmohs  
Specialkonsulent